



ASSOLOMBARDA

Adecco



ManpowerGroup



openjobmetis  
AGENZIA PER IL LAVORO



randstad



# Osservatorio

Assolombarda  
Agenzie per il Lavoro



Il ranking  
delle professionalità  
nell'area milanese

I Trim. 2014

© Assolombarda

Progetto grafico - [www.korastudio.it](http://www.korastudio.it)

Tutti i diritti sono riservati, è vietata la riproduzione anche parziale.  
finito di stampare nel maggio 2014



I risultati  
nel primo trimestre  
2014

*Analisi a cura del Centro Studi Assolombarda - maggio 2014*



## Indice

<b>1</b>	<b>In sintesi</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative</b>	<b>14</b>
4.1	Tecnici	15
4.2	Impiegati esecutivi	16
4.3	Addetti al commercio	17
4.4	Operai specializzati	18
4.5	Conduttori di impianti	19
4.6	Personale non qualificato	20
<b>5</b>	<b>Appendice</b>	<b>21</b>
<b>6</b>	<b>Metodologia d'indagine</b>	<b>26</b>
<b>7</b>	<b>Glossario delle professioni</b>	<b>28</b>



## 1 In sintesi

*Il 2014 si è aperto con una forte domanda di Addetti al commercio, che da soli assorbono circa il 40% delle richieste del trimestre. In particolare, le figure più ricercate nel periodo gennaio-marzo 2014 sono gli Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione e gli Addetti alle vendite (tra questi, in particolare, i commessi delle vendite al minuto). Si rileva, però, che la quota di richieste di Addetti alle vendite, pur rimanendo alta, è sensibilmente diminuita dopo il periodo natalizio.*

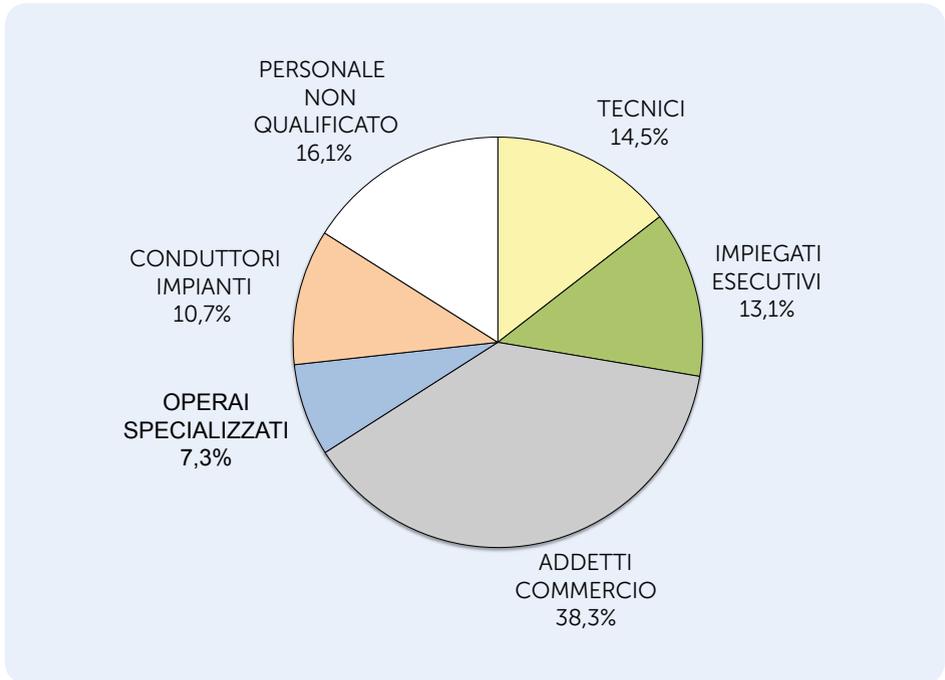
*Nei primi tre mesi dell'anno le richieste delle imprese alle Agenzie per il Lavoro sono cresciute del 3% rispetto al trimestre precedente. Dall'incremento - generalizzato - sono esclusi gli Operai specializzati, le cui richieste sono stabili sui livelli di fine 2013, e il Personale non qualificato (in particolare quello impegnato nelle attività turistico-alberghiere), la cui domanda si è fortemente contratta (-28%) dopo il picco in corrispondenza del periodo natalizio.*

*In questo inizio di 2014 l'interesse delle imprese è cresciuto soprattutto per i Conduttori di Impianti (in particolare Conduttori di veicoli a trazione motore etc e Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli) e Tecnici (soprattutto Tecnici di apparecchiature ottiche e audio video, Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni e Tecnici in campo ingegneristico).*

## 2 Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative

Nel primo trimestre 2014 le figure professionali più intermedie sul mercato del lavoro sono state gli **addetti al commercio** (graf. 1), che da soli rappresentano quasi il 40% del totale delle richieste espresse dalle imprese.

In seconda posizione si colloca il gruppo **personale non qualificato** e, a seguire, i **tecnici** e gli **impiegati esecutivi** e i **conduttori di impianti**; la categoria meno richiesta corrisponde agli **operai specializzati**.

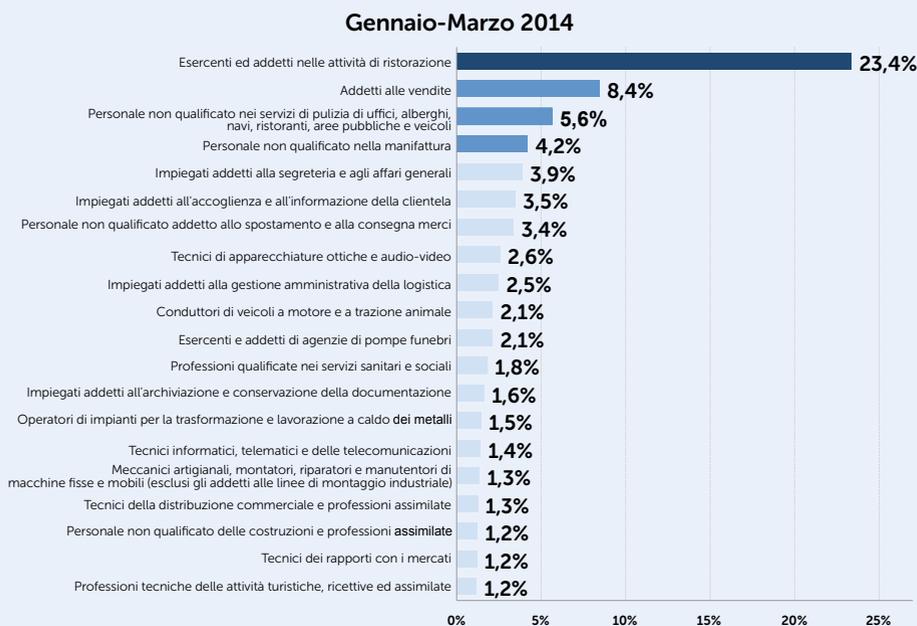
**graf. 1 – Graduatoria dei gruppi (quota % sul totale delle richieste) – I trimestre 2014**

Entrando nel dettaglio dei profili, il graf. 2 riporta la graduatoria delle “Top 20” (quella completa è riportata in appendice).

Nel primo trimestre 2014 la figura professionale più “gettonata” tra i profili monitorati è quella degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione*. Seguono gli *Addetti alle vendite*, il *Personale non qualificato nei servizi di pulizia uffici, alberghi* etc. e il *Personale non qualificato nella manifattura*. Questi 4 profili, assieme, coprono il 42% delle richieste raccolte nel trimestre.



graf. 2 – I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – I trimestre 2014



**Box. 1 – I profili nel dettaglio: gli addetti alle vendite**

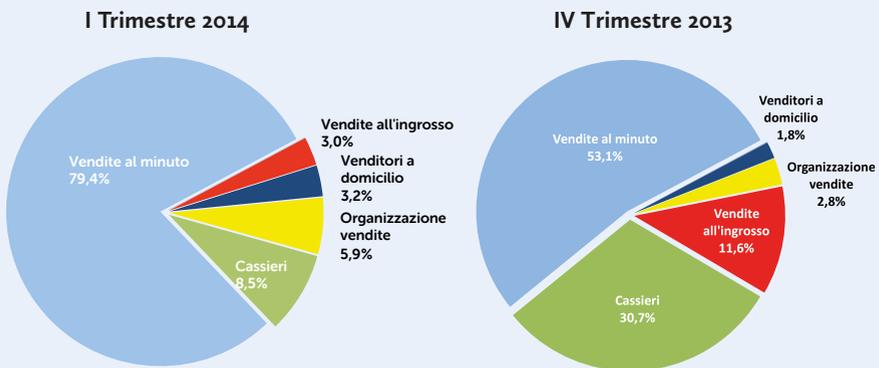
La rilevazione consente la raccolta di informazioni più dettagliate sul profilo degli addetti alle vendite, che si è confermata una figura professionale particolarmente richiesta negli ultimi tre trimestri analizzati, anche se in sensibile calo nel I trimestre 2014 rispetto al precedente periodo.

Nei primi tre mesi del 2014 l'80% delle richieste di addetti alle vendite si concentra sui *commissi delle vendite al minuto*, diversamente dal IV trimestre 2013 che prevedeva una maggiore eterogeneità dei singoli profili domandati dalle imprese.

Le altre figure, riportate nel graf. 3, sono richieste in misura molto più contenuta: tra queste voci si rileva, in particolare, quella dei *cassieri di esercizi commerciali*.

Le figure che costituiscono il profilo degli addetti alle vendite sono considerate di facile reperimento sul mercato del lavoro da parte delle agenzie.

**graf. 3 – Addetti alle vendite nel dettaglio (quota % sul totale richieste di Addetti alle vendite) – I trimestre 2014 vs IV trimestre 2013**

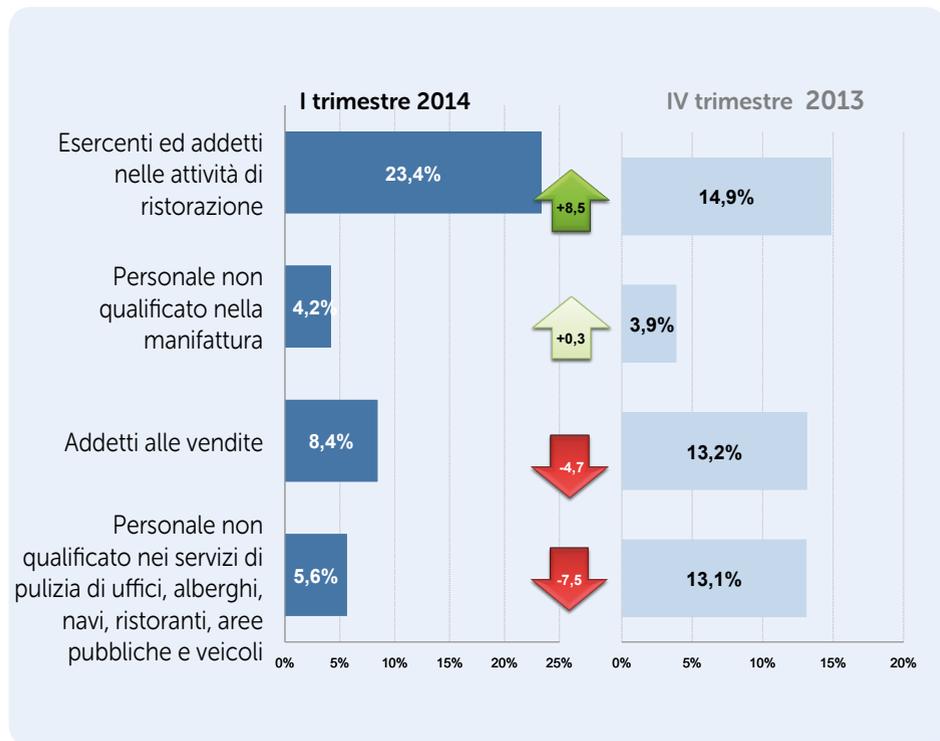


### 3 Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso

Se si mette a confronto la “Top 20” del primo trimestre 2014 con la graduatoria osservata nei tre mesi precedenti (graf. 4) emergono delle differenze che, molto probabilmente, sono dovute alla stagionalità di alcune mansioni. Si riduce la quota percentuale di richieste di *personale non qualificato nei servizi di pulizia* etc e di *addetti alle vendite*, mentre cresce la domanda di *esercenti* ed *addetti nelle attività di ristorazione*. La richiesta di *personale non qualificato nella manifattura* è sostanzialmente in linea con la quota rilevata nel IV trimestre 2013.



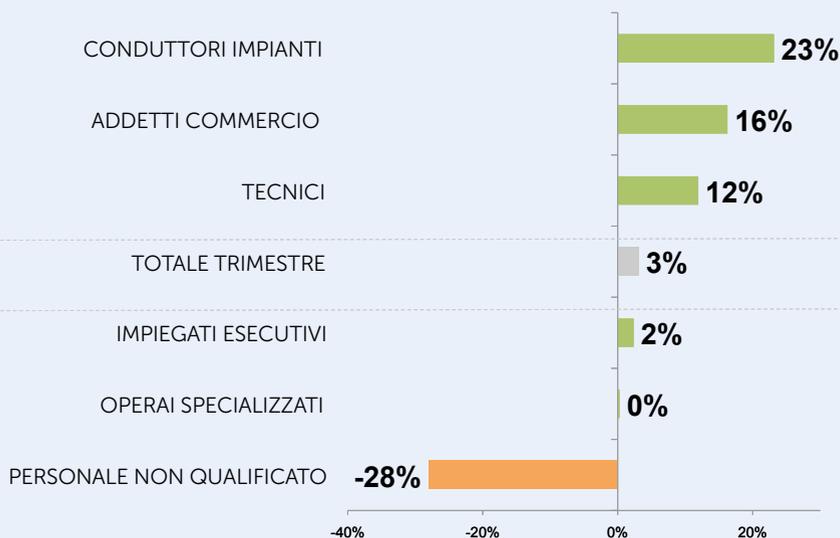
graf. 4 – Le principali differenze tra i profili più richiesti, dal IV trim. 2013 al I trim. 2014



Nel loro insieme, le richieste pervenute alle agenzie nel primo trimestre 2014 sono cresciute del 3% rispetto al periodo precedente (graf. 5), una dinamica crescente che si è verificata per tutti i gruppi monitorati, ad eccezione del *personale non qualificato* (diminuito del 28%).

Il **graf. 5** riporta le variazioni percentuali delle richieste rilevate in un trimestre, rispetto a quello precedente, misurate per ogni gruppo professionale. L'incremento più sostenuto riguarda i conduttori di impianti e gli *addetti al commercio*. Anche la richiesta di *tecnici* è ampiamente cresciuta. Appare più stabile, in linea col dato del precedente trimestre, la richiesta dei gruppi *impiegati esecutivi* e, soprattutto, di *operai specializzati*.

**graf. 5 – Variazioni percentuali delle richieste dal IV trim. 2013 al I trim. 2014, per gruppo**



Nel primo trimestre 2014 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per i 60 profili riportati nella Tabella 1 (in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato il 73% delle richieste complessive tra gennaio e marzo. Nel precedente trimestre, invece, i profili in crescita erano stati 54 e assieme assorbivano l’86% delle richieste del quarto trimestre.

Tra i 60 profili in crescita, nel primo trimestre, è aumentata soprattutto la domanda (in termini assoluti) degli *esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione*.

Nella Tabella 2 sono riportati gli altri 32 profili, per i quali le richieste sono diminuite o sono rimaste sostanzialmente invariate.

Nessuna richiesta è stata rilevata nel primo trimestre per:

- ▶ **tra gli addetti al commercio**
  - Esercenti nelle attività ricettive;
  - Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate;
  
- ▶ **tra il personale non qualificato**
  - Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia.



## 4 Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative

Per ciascun profilo professionale, oltre al numero di richieste formulate dalle imprese, può essere valutata la difficoltà di reperimento sul mercato del lavoro. Per questa analisi<sup>1</sup> viene utilizzato il giudizio delle agenzie per il lavoro che, raccogliendo e gestendo le candidature dei lavoratori, maturano una sensibilità riguardo alla maggiore o minore disponibilità delle varie professionalità.

Nei grafici successivi, ogni figura professionale richiesta nel trimestre è analizzata incrociando:

- ▶ la **domanda di lavoro** (la quota di richieste sul totale di quelle del gruppo a cui il profilo appartiene);
- ▶ il **grado di difficoltà di reperimento** sul mercato del lavoro (basato sulla percezione e esperienza maturata dalle agenzie).

---

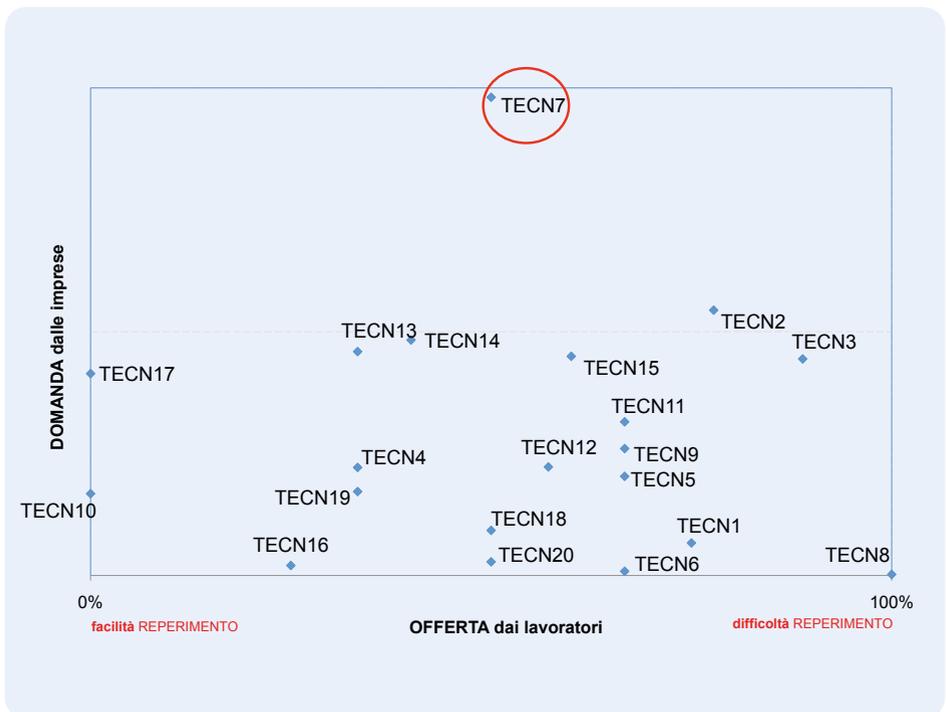
<sup>1</sup> Per approfondimenti sulle variabili rilevate si rimanda alla nota metodologica

## 4.1 Tecnici

Come già rilevato nei trimestri precedenti, la figura più richiesta è rappresentata dai *Tecnici di apparecchiature ottiche e audio video (TECN7)*, che da sola assorbe il 18% delle richieste nel gruppo.

Anche le figure professionali dei *Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni (TECN2)* e dei *Tecnici in campo ingegneristico (TECN3)* sono particolarmente richieste dal mercato del lavoro, anche se di difficile reperimento.

graf. 6 – Posizionamento dei profili Tecnici



## 4.2 Impiegati esecutivi

Le figure che appartengono a questo gruppo sono considerate generalmente facili da reperire sul mercato del lavoro. Nel primo trimestre 2014 la domanda delle imprese, per questo gruppo professionale, si è concentrata in particolare sugli *Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali (ESEC1)* e sugli *Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela (ESEC4)*.

graf. 7 – Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi

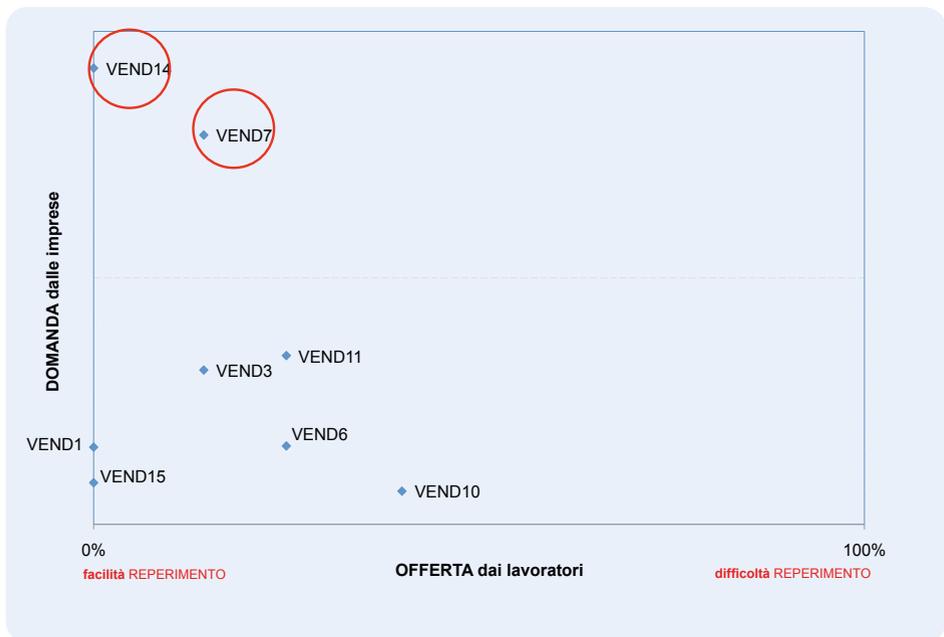


### 4.3 Addetti al commercio

Nel primo trimestre 2014 l'interesse delle imprese in questo gruppo si concentra sulla figura degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione (VEND5)* e su quella degli *Addetti alle vendite (VEND2)*: queste due figure professionali, da sole, assorbono l'83% delle richieste nel gruppo. Per entrambi i profili non si rilevano particolari difficoltà di reperimento.

Tutti gli altri profili che appartengono al gruppo Addetti al commercio, sono rappresentati nel graf. 8.

graf. 8 – Posizionamento dei profili degli Addetti commercio



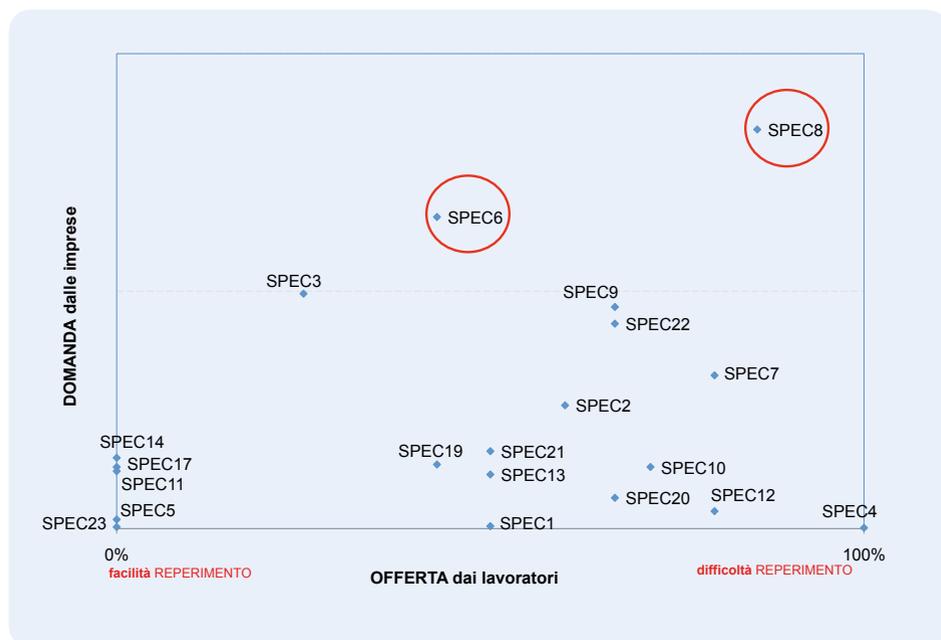
In generale, per le figure professionali di questo gruppo non si segnalano particolari criticità per quanto riguarda il loro reperimento.

## 4.4 Operai specializzati

Generalmente le agenzie segnalano un certo grado di difficoltà nel trovare lavoratori per molte delle figure che appartengono a questo gruppo.

La domanda si concentra su due figure. Il profilo più ricercato corrisponde ai *Meccanici artigianali, montatori, riparatori, e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)* (**SPEC8**), il cui grado di difficoltà di reperimento è elevato. Segue, poi, la figura dei *Fonditori, saldatori, lattonieri, calderari, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate* (**SPEC6**). Si sottolinea anche la domanda di *Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni* (**SPEC3**), di *Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche* (**SPEC9**) e di *Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati* (**SPEC22**).

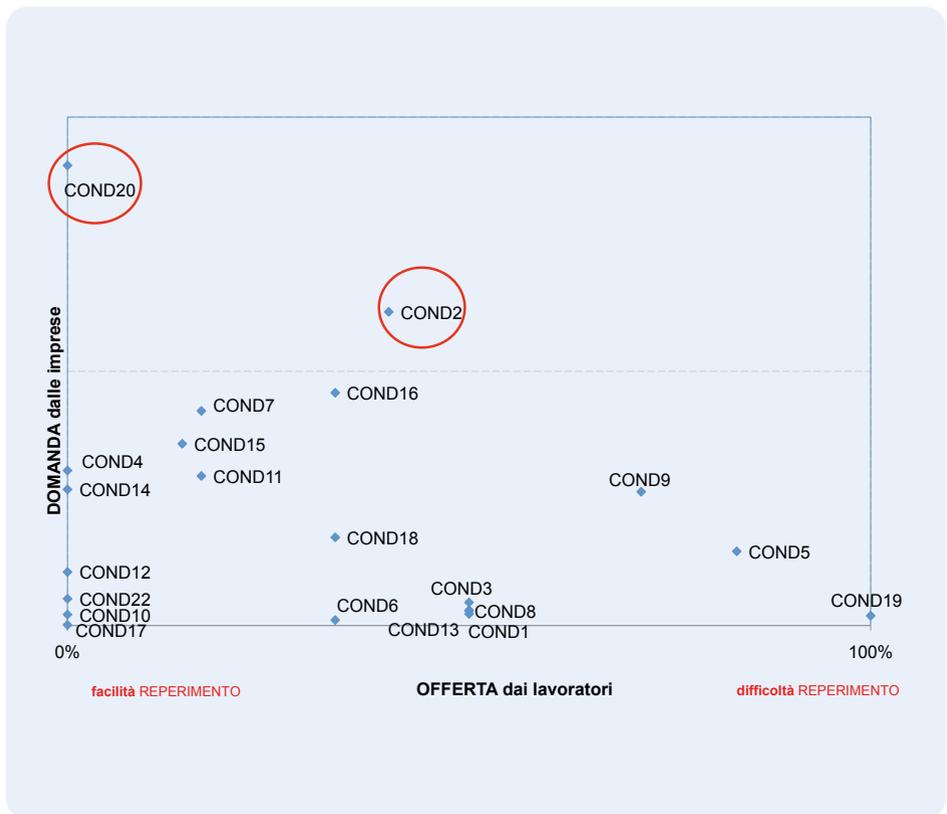
graf. 9 – Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



## 4.5 Conduttori di impianti

Il graf. 10 riporta le figure che fanno parte di questa famiglia professionale. Tra i conduttori di impianti la figura più ricercata nel primo trimestre 2014, come in quello precedente, corrisponde ai *Conduttori di veicoli a trazione motore e a trazione animale (COND20)*, il cui reperimento sul mercato del lavoro è considerato facile dalle agenzie. In questo trimestre è elevata anche la domanda di *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli (COND2)*.

graf. 10 – Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



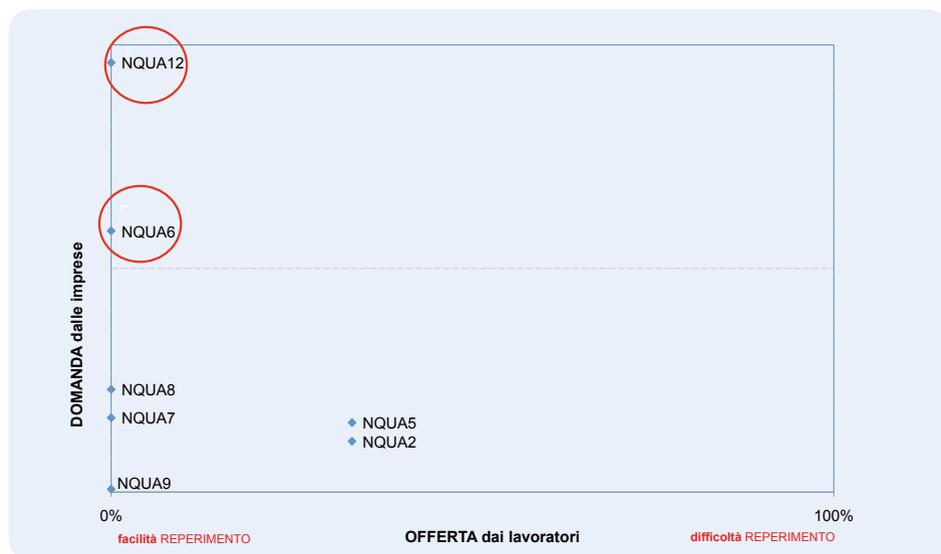
## 4.6 Personale non qualificato

La ricerca di candidature per mansioni non qualificate è sempre considerata facile da parte delle agenzie per il lavoro.

Più dell'80% delle richieste in questo gruppo si concentrano su tre profili: *Personale non qualificato nei servizi di pulizia di ufficio, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli (NQUA4)*, *Personale non qualificato nella manifattura (NQUA13)* e *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna di merci (NQUA3)*.

Una visione d'insieme di tutte le altre figure professionali di questo gruppo è riportata nel **graf. 11**.

**graf. 11 – Posizionamento dei gruppi professionali – Personale non qualificato**



Spiccano in particolare i profili richiesti ma facili da reperire, come il *Personale non qualificato nella manifattura (NQUA13)* e il *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna di merci (NQUA3)*.

## 5 Appendice

**Tabella 1 – Profili in crescita – I trimestre 2014**

	Peso sul totale delle richieste
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	23,37%
Personale non qualificato nella manifattura	4,20%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	3,88%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	3,48%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	3,37%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2,56%
Conduuttori di veicoli a motore e a trazione animale	2,13%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	2,13%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,82%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	1,62%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1,45%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,42%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1,26%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,23%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	1,17%
Tecnici dei servizi ricreativi	1,08%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,08%
Fonditori, saldatori, lattonieri, caldaiai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	1,05%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	0,99%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,84%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,82%



**Peso sul totale  
delle richieste**

Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	<b>0,79%</b>
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	<b>0,75%</b>
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	<b>0,75%</b>
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	<b>0,72%</b>
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	<b>0,72%</b>
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	<b>0,69%</b>
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	<b>0,69%</b>
Tecnici della salute	<b>0,68%</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	<b>0,63%</b>
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	<b>0,62%</b>
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	<b>0,58%</b>
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	<b>0,52%</b>
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	<b>0,37%</b>
Esercenti delle vendite	<b>0,36%</b>
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica	<b>0,34%</b>
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	<b>0,28%</b>
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	<b>0,25%</b>
Tecnici dei servizi culturali	<b>0,24%</b>
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	<b>0,22%</b>
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	<b>0,21%</b>

	Peso sul totale delle richieste
Operai forestali specializzati	0,21%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,20%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,19%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,19%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,18%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,17%
Personale non qualificato di ufficio	0,15%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,12%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	0,11%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,07%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,07%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,07%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,06%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,05%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,05%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,04%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,03%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,01%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,01%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)</b>	<b>73,35%</b>



Tabella 2 – Profili stabili o in diminuzione – Il trimestre

	Peso sul totale delle richieste
Addetti alle vendite	8,43%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	5,64%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,48%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)	1,35%
Tecnici dei rapporti con i mercati	1,20%
Tecnici in campo ingegneristico	1,16%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	0,82%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,79%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,58%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,53%
Tecnici dei servizi sociali	0,45%
Tecnici nelle scienze della vita	0,44%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,42%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,41%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,36%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,30%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,26%

	Peso sul totale delle richieste
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,24%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,22%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,21%
Operatori della cura estetica	0,15%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,10%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	0,05%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque	0,03%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,02%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,01%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,01%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	0,00%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,00%
Esercenti nelle attività ricettive	0,00%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,00%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,00%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili stabili o in diminuzione)</b>	<b>26,65%</b>



## 6 Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano 9 tra le principali Agenzie per il Lavoro<sup>2</sup> che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle province di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti<sup>3</sup>:

- ▶ Tecnici (*professioni tecniche*);
- ▶ Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*);
- ▶ Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*);
- ▶ Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*);
- ▶ Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*);
- ▶ Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- ▶ se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- ▶ il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnalano la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

<sup>2</sup> Adecco Italia Spa, Gi Group Spa, Manpower Spa, Men At Work Spa, Obiettivo Lavoro Spa, Openjobmetis Spa, Quanta Italia Spa, Randstad Italia Spa, Umata Spa.

<sup>3</sup> La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il Lavoro più in termini prospettici.

## 7 Glossario delle professioni<sup>4</sup>

### Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

<b>TECN1</b>	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
<b>TECN2</b>	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
<b>TECN3</b>	Tecnici in campo ingegneristico
<b>TECN4</b>	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
<b>TECN5</b>	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
<b>TECN6</b>	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
<b>TECN7</b>	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
<b>TECN8</b>	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
<b>TECN9</b>	Tecnici della salute
<b>TECN10</b>	Tecnici nelle scienze della vita
<b>TECN11</b>	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
<b>TECN12</b>	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
<b>TECN13</b>	Tecnici dei rapporti con i mercati

4 Tratto dal sito dell'ISTAT <http://cp2011.istat.it/index.php>

TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

### Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquistare, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione



### Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>VEND1</b>	Esercenti delle vendite
<b>VEND2</b>	Addetti alle vendite
<b>VEND3</b>	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
<b>VEND4</b>	Esercenti nelle attività ricettive
<b>VEND5</b>	Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione
<b>VEND6</b>	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
<b>VEND7</b>	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
<b>VEND8</b>	Maestri di arti e mestieri*
<b>VEND9</b>	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**
<b>VEND10</b>	Operatori della cura estetica
<b>VEND11</b>	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
<b>VEND12</b>	Addestratori e custodi di animali*
<b>VEND13</b>	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
<b>VEND14</b>	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
<b>VEND15</b>	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

## Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

<b>SPEC1</b>	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
<b>SPEC2</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
<b>SPEC3</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
<b>SPEC4</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
<b>SPEC5</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
<b>SPEC6</b>	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
<b>SPEC7</b>	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
<b>SPEC8</b>	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
<b>SPEC9</b>	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
<b>SPEC10</b>	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
<b>SPEC11</b>	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
<b>SPEC12</b>	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
<b>SPEC13</b>	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
<b>SPEC14</b>	Agricoltori e operai agricoli specializzati



SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia*
SPEC16	Allevatori e agricoltori*
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori*
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

**Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli**

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali

<b>COND<sub>9</sub></b>	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
<b>COND<sub>10</sub></b>	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
<b>COND<sub>11</sub></b>	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
<b>COND<sub>12</sub></b>	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
<b>COND<sub>13</sub></b>	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
<b>COND<sub>14</sub></b>	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
<b>COND<sub>15</sub></b>	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
<b>COND<sub>16</sub></b>	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
<b>COND<sub>17</sub></b>	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
<b>COND<sub>18</sub></b>	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
<b>COND<sub>19</sub></b>	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
<b>COND<sub>20</sub></b>	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
<b>COND<sub>21</sub></b>	Conduttori di macchine agricole*
<b>COND<sub>22</sub></b>	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
<b>COND<sub>23</sub></b>	Marinai di coperta e operai assimilati*



## Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

<b>NQUA1</b>	Venditori ambulanti*
<b>NQUA2</b>	Personale non qualificato di ufficio
<b>NQUA3</b>	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
<b>NQUA4</b>	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
<b>NQUA5</b>	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
<b>NQUA6</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
<b>NQUA7</b>	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
<b>NQUA8</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
<b>NQUA9</b>	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
<b>NQUA10</b>	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
<b>NQUA11</b>	Personale non qualificato delle miniere e delle cave*
<b>NQUA12</b>	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
<b>NQUA13</b>	Personale non qualificato nella manifattura

\* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati



con il contributo di

