

Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

I TRIM 2022

Rapporto n° 03/2022

A cura
Area Centro Studi

In partnership con



CONFINDUSTRIA
Brescia



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Con la collaborazione di



Indice Contenuti

1. In sintesi	4
2. Le richieste nel I trim 2022	5
3. I trend	8
4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili	14
Conduttori di impianti	15
Tecnici	15
Operai specializzati	16
Impiegati esecutivi	16
Addetti al commercio	17
Personale non qualificato	18
5. Metodologia d'indagine	21
6. Glossario delle professioni	23

In sintesi

Secondo i dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel I trimestre 2022 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste¹ di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **umentano del +57%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, con aumenti per tutte le categorie professionali ma in particolare per gli **addetti al commercio** (+108%), che rimangono tuttavia ancora l'unica categoria professionale al di sotto (-16%) rispetto al livello pre-Covid².

I fabbisogni professionali del trimestre riflettono le specificità del momento. Tre sono in particolare le figure più emblematiche:

1. tra i **conduttori di impianti** la figura più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali*, rappresentativa della rivoluzione tecnologica in atto; dalle indicazioni raccolte tra le Agenzie emergono segnali di una relativa reperibilità di candidati, che sembra testimoniare una crescente diffusione delle competenze digitali;
2. tra i **tecnici** cresce la domanda di quelli *specializzati nella gestione dei processi*, tra i cui compiti c'è quello di ottimizzare i flussi e l'intero ciclo di produzione, scegliendo la soluzione organizzativa più efficiente: un'attività strategica, alla luce delle attuali difficoltà di approvvigionamento di materie prime e semilavorati e da rincari energetici;
3. tra gli **impiegati esecutivi**, professionalità che in tempi normali risultano facilmente reperibili, aumentano le difficoltà a soddisfare le richieste di *addetti alla logistica*, che si occupano di smistamento, movimentazione e stoccaggio delle merci; una figura, quindi, diventata negli ultimi tempi centrale per la gestione delle criticità legate alla logistica.

¹ le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.

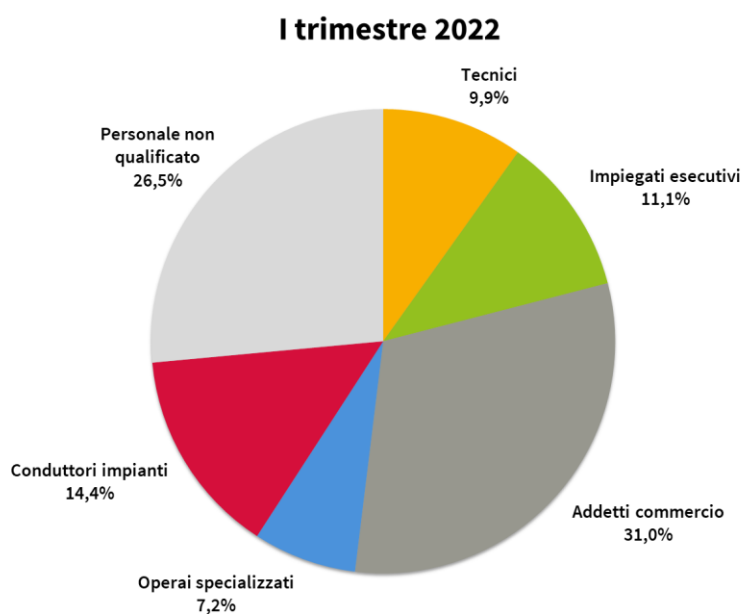
² convenzionalmente lo stesso periodo (I trim) del 2019.

1

Le richieste nel I trim 2022

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel I trimestre 2022 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (31,0%) e personale non qualificato (26,5% della domanda).

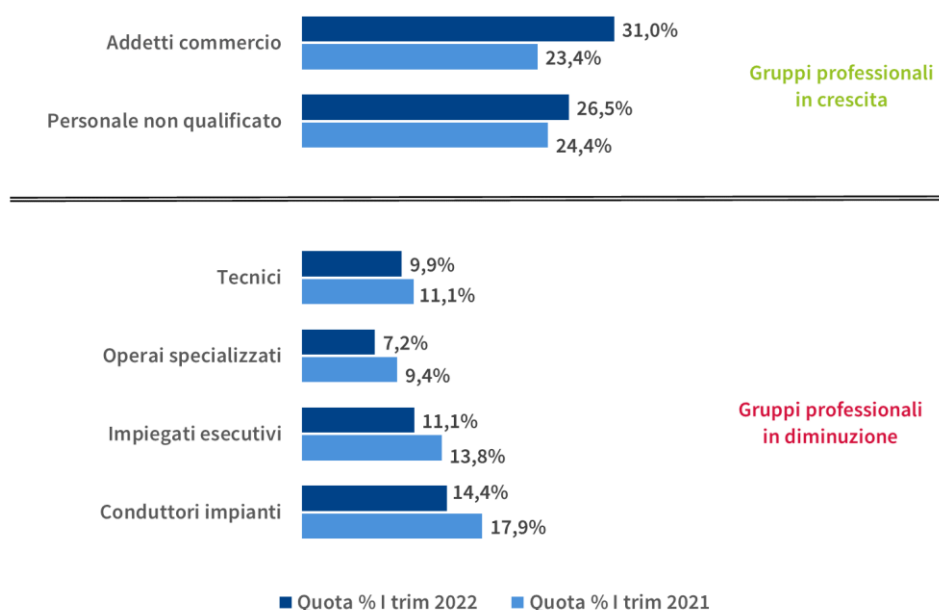
→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (14,4%) e impiegati esecutivi (11,1%), che precedono tecnici (9,9%) e operai specializzati (7,2%).

Gli addetti al commercio tornano ad essere le figure più ricercate sulla piazza di Milano, in crescita dal 23,4% del I trim 2021, quando la loro quota di mercato era inferiore al 24,4% del personale non qualificato (pure cresciuti, ma solo fino al 26,5%):

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale

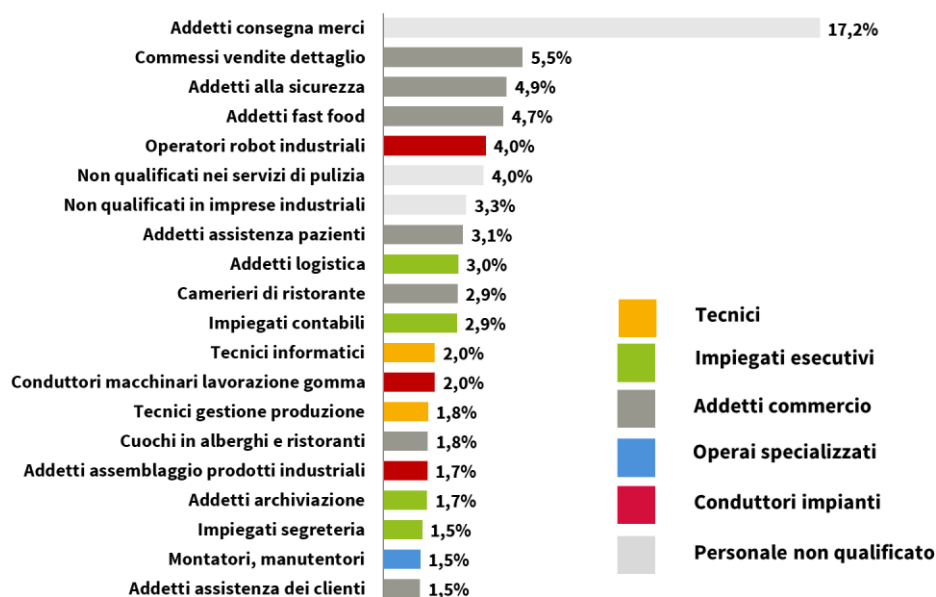


Perdono quote tutte le altre figure, in particolare gli impiegati esecutivi (-2,7 punti percentuali), i conduttori di impianti (-2,7 p.p.) e gli operai specializzati (-2,2 p.p.); contengono la perdita i tecnici, che nello stesso trimestre un anno fa rappresentavano l'11,1% rispetto all'attuale 9,9%.

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese. Inoltre, Raccoglie informazioni in dettaglio sui profili professionali ricercati, consentendo quindi di "leggere" le dinamiche all'interno di ogni famiglia lavorativa.

Non cambia il vertice della graduatoria delle prime 20 posizioni richieste: in cima alla Top 20 anche nel I trimestre (→ Figura 3) si collocano gli *addetti alle consegne*, su cui si concentra oltre il 17% delle richieste del trimestre.

→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – I trimestre 2022



In graduatoria sono presenti altre due figure della categoria del **personale non qualificato**, quelle utilizzate *nei servizi di pulizia* (4,0%) e *in imprese industriali* (3,3%), rispettivamente al sesto e settimo posto.

L'aumento della quota di mercato degli **addetti al commercio** è trainato in particolare da tre figure professionali, che si collocano tra seconda e quarta posizione: *commessi al dettaglio* (5,5%), *addetti alla sicurezza* (4,7% delle richieste) e *addetti fast food* (3,3%); complessivamente la categoria occupa ben 7 delle prime 20 posizioni.

La prima figura professionale non appartenente a queste due categorie fa parte di **conduttori di impianti**, tipologia di lavoratori in grande crescita, occupano 3 posizioni della *Top 20* e la più ricercata (quinta posizione, con una quota di mercato del 4,0%) è – significativamente – quella degli *operatori robot industriali* (la seconda, con il 2,0% è quella dei *conduttori macchinari gomma* e la terza quella degli *addetti all'assemblaggio* con l'1,7%).

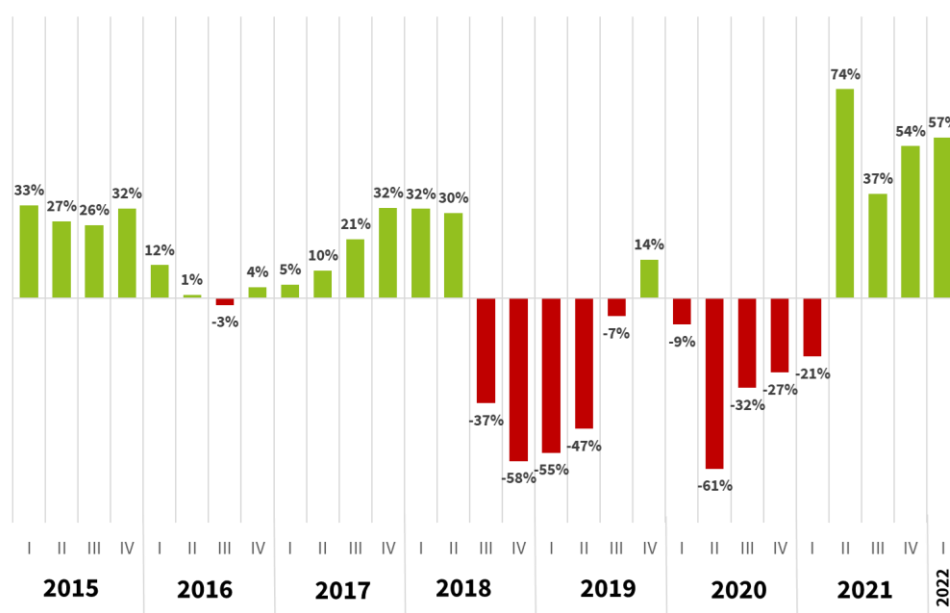
Tra le prime 20 figure ricercate nel quarto trimestre 2021, quattro appartengono alla categoria **impiegatizia** (la prima, in nona posizione col 3,0% delle richieste, è quella degli *addetti logistica*), mentre **tecnici** sono presenti con due figure (rispettivamente *tecnici informativi* e *tecnici gestione produzione*) e gli **operai specializzati** con una (*manutentori*).

2

I trend

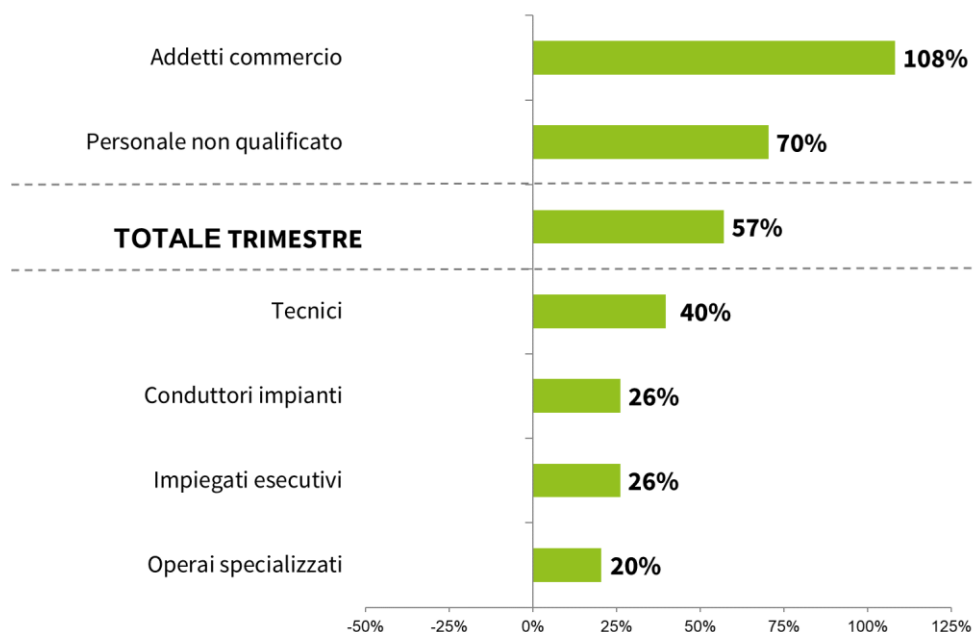
Nel I trimestre 2022 continua il recupero del lavoro in somministrazione. Nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia le richieste aumentano del +57% rispetto al I trimestre 2021 (→ Figura 4): una variazione in linea con il +54% del IV trimestre, la quarta consecutiva da quando si è registrata l'inversione di tendenza nel post-emergenza.

→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



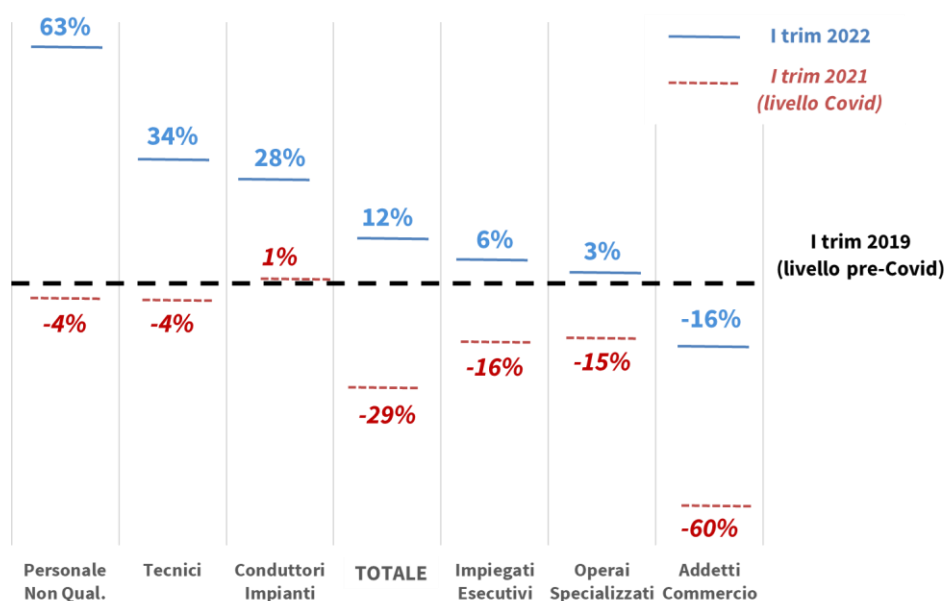
Come mostra la → Figura 5, il recupero interessa ancora tutte le categorie professionali (come già IV trimestre 2021), ma è trainato in particolare dalla performance degli addetti al commercio (+108%), le cui richieste più che raddoppiano rispetto all'inizio del 2021 (quando è stato parzialmente in atto il secondo lockdown):

→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal I trim. 2021 al I trim. 2022, per gruppo



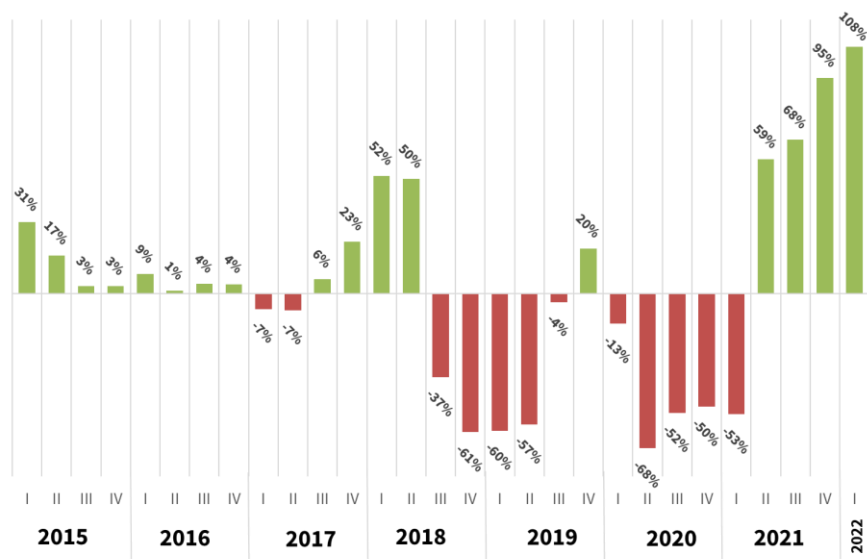
Come mostra la seguente → Figura 6, le richieste di lavoratori in somministrazione nell'area di Milano, Lodi, Monza e Pavia nel corrispondente periodo durante la fase di emergenza (I trimestre 2021) avevano subito un calo del -29% rispetto al periodo precedente (I trimestre 2019).

→ Figura 6 – Numero di richieste: scarto rispetto al periodo Covid e al livello pre-Covid



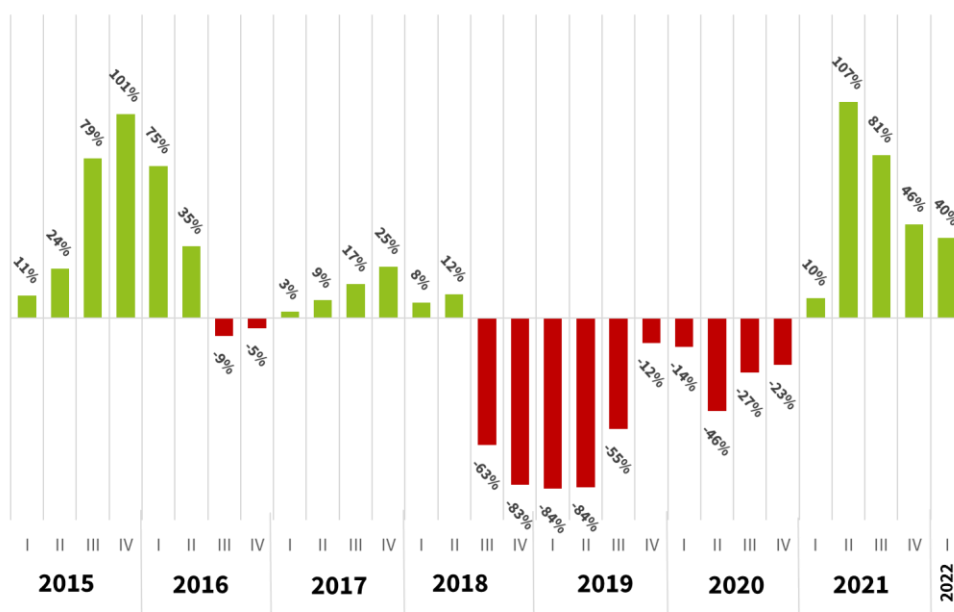
Il recupero è avvenuto per tutte le categorie (+12% superiori a livello pre-pandemia, con punte del +63% per il personale non qualificato e del +34% per i tecnici) ma non ancora per gli **addetti al commercio** che si trovano ancora al -16% rispetto alla fase pre-pandemica, nonostante il forte recupero dell'ultimo periodo (+108% nel I trim 2022 dopo il +95% del IV trim 2021).

→ Figura 7 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



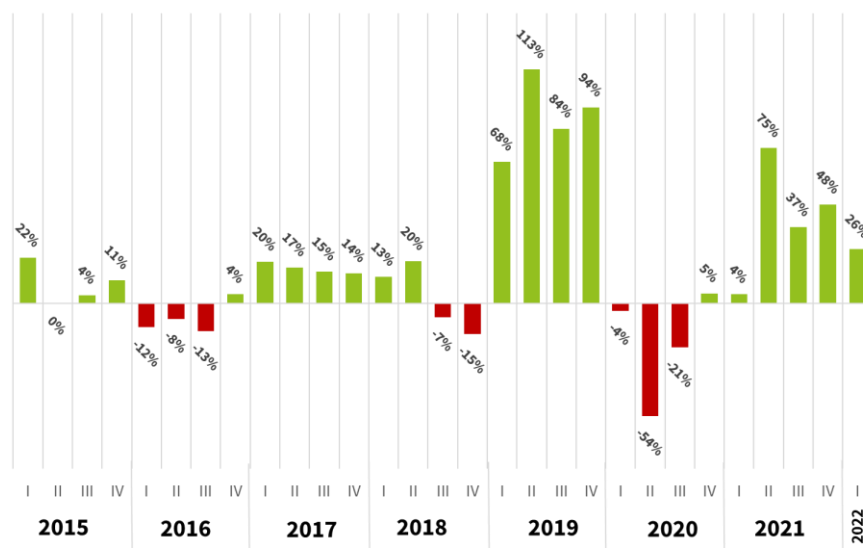
Indizio della fiducia delle imprese in una fase espansiva è anche l'apprezzabile aumento delle richieste di **tecnici** (+40%, → Figura 8).

→ Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**

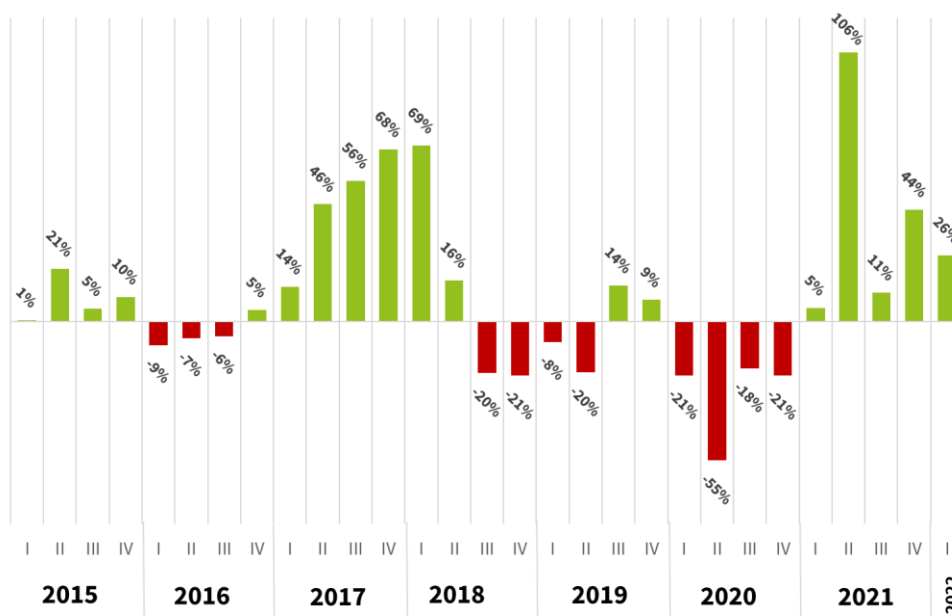


Segnali positivi si registrano anche per i gruppi professionali dei **conduttori di impianti** e degli **impiegati esecutivi**, che registrano nel I trimestre un analogo +26%:

→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**

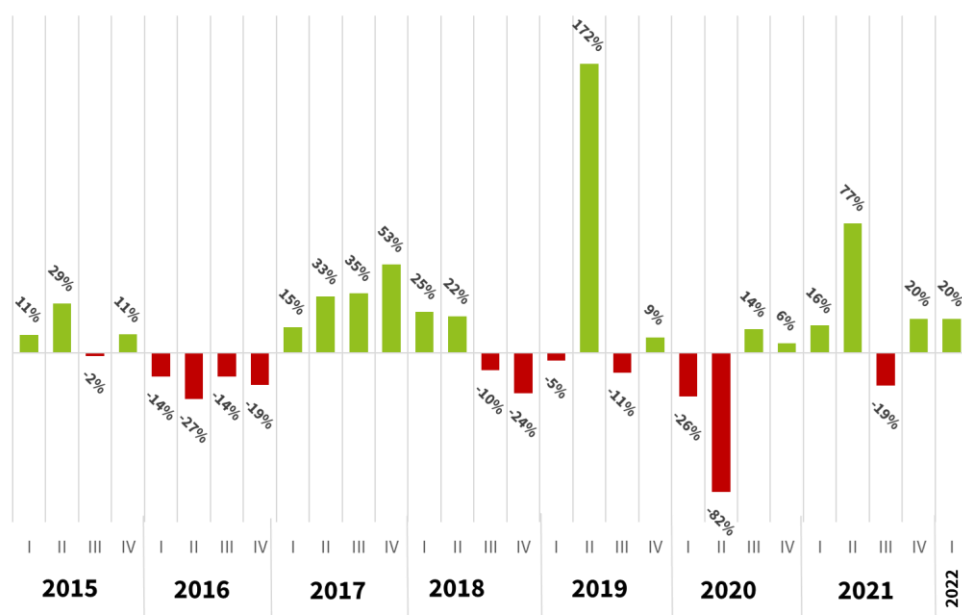


→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**



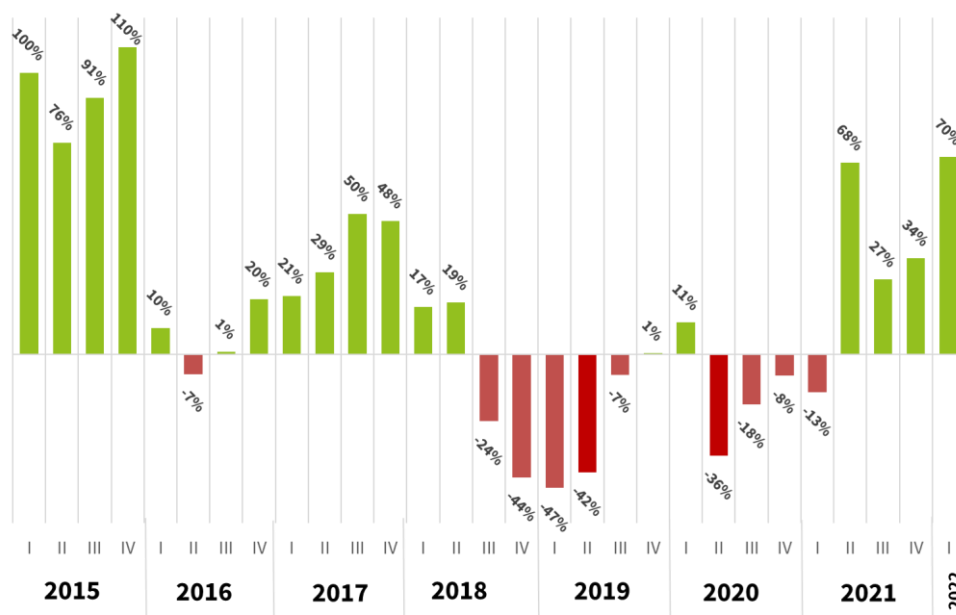
Gli **operai specializzati** (cfr.→ Figura 11) registrano una variazione più contenute (+20%), in linea con il trimestre precedente e in controtendenza rispetto al calo (-19%) registrato nel III trimestre.

→ Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**

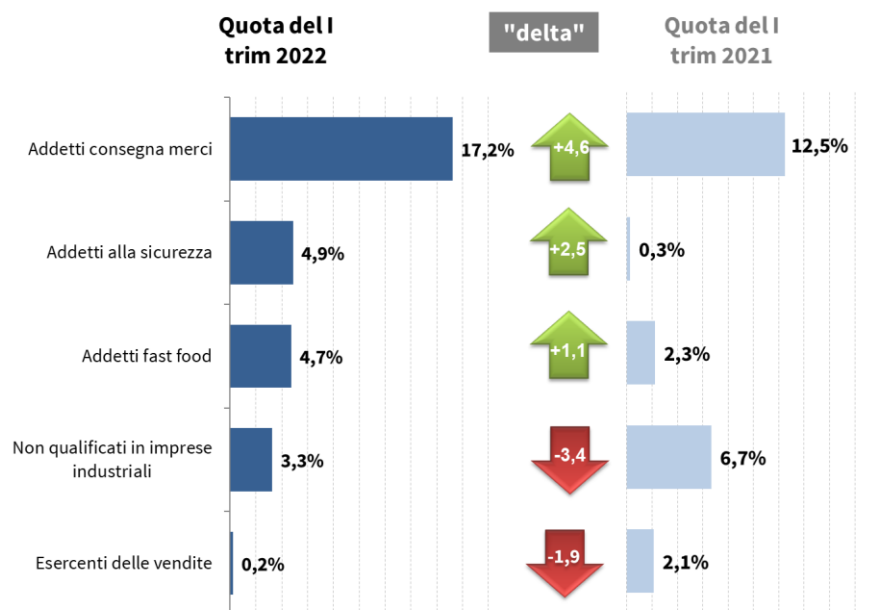


Il rimanente gruppo professionale, quello delle **figure non qualificate** (cfr. → Figura 12) registra infine un significativo +70%, trainato dal balzo degli *addetti alle consegne* (La → Figura 13), la cui “quota di mercato” sale nel I trimestre 2022 al 17,2% dal 12,5% di un anno prima:

→ Figura 12 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



→ Figura 13 – Profili con le variazioni più significative della quota % (I trim, 2022 vs. 2021)



Più in generale, tra il I trimestre 2021 ed il I trimestre 2022 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 70 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato il 86,8% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 35 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 13,2% della domanda.

L’elenco completo dei profili “cedenti” è riportato nella Tabella 2.

3

Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**³.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

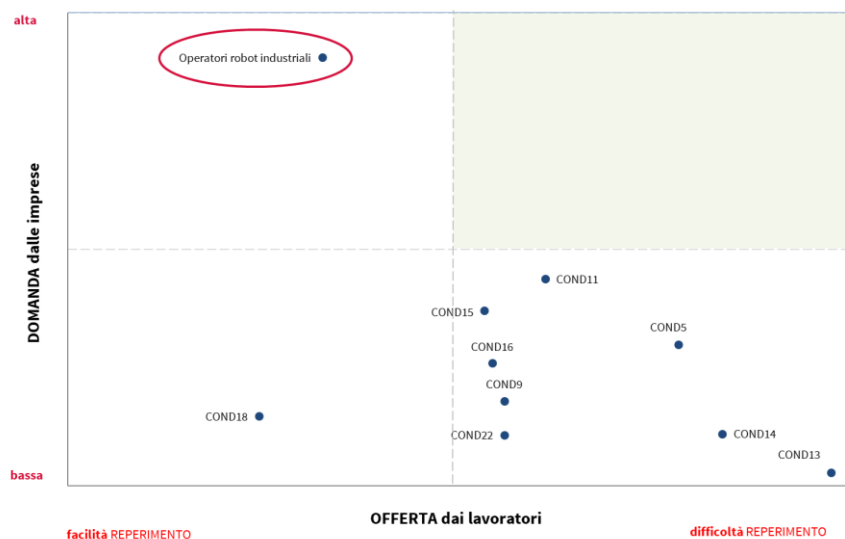
Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

³ La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo " Metodologia d'indagine".

CONDUTTORI DI IMPIANTI

→ Figura 14 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti

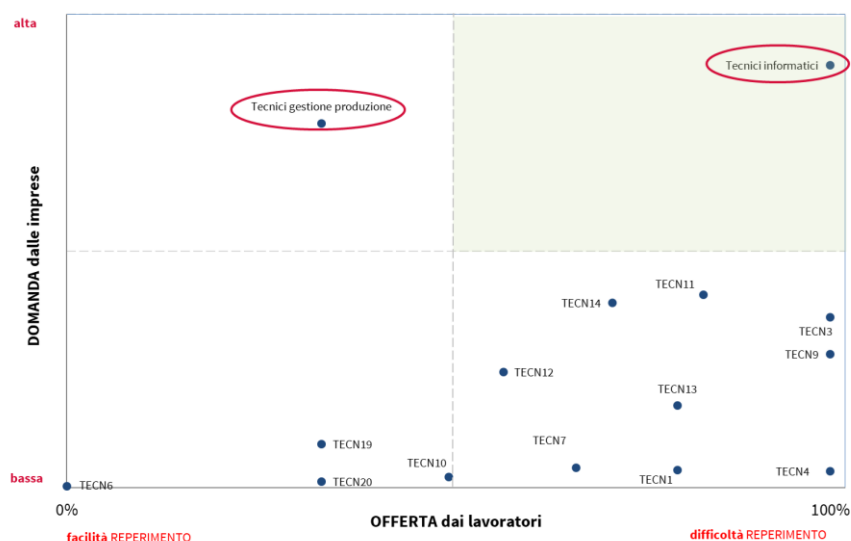


Nel I trimestre 2022 la figura di conduttore di impianti in assoluto più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali*, rappresentativa della rivoluzione tecnologica in atto e di difficile reperimento solo per una minoranza delle Agenzie: la relativa facilità a trovare candidati idonei per una mansione che richiede competenze digitali è un segnale positivo per l'avvio di un concreto processo di digitalizzazione della forza lavoro italiana.

TECNICI

L'Osservatorio registra evidenti problemi di reperimento soprattutto per tecnici informatici, che risulta anche la figura tecnica ampiamente più richiesta (→ Figura 15):

→ Figura 15 - Posizionamento dei profili Tecnici



Tra le figure tecniche più richieste compare quella di *tecnico per la gestione del processo*, ovvero di chi *organizza il processo produttivo, sulla base del programma di produzione; ottimizza i flussi e l'intero ciclo di produzione e sceglie la soluzione organizzativa ottimale al fine del miglioramento della modalità di esecuzione*. L'aumento delle richieste è indicativo della necessità di efficientamento delle attività, esigenza riconducibile alle difficoltà - particolarmente sentite in questo periodo - di approvvigionamento di materie prime e semilavorali e di rincari energetici.

OPERAI SPECIALIZZATI

Per tutte le figure operaie la maggioranza delle Agenzie segnala difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese. In particolare per due (*installatori attrezzature elettroniche e montatori/manutentori*) tale difficoltà si combina con una significativa domanda.

Per il trimestre in oggetto risulta per la prima volta in evidenza un discreto numero di richieste di *specializzati nei servizi di pulizia*, peraltro di non difficile reperimento (→ Figura 16).

→ Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegatizie con mansioni esecutive sono mediamente considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella → Figura 17, sono per questo generalmente tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra.

Le professionalità più ricercate e di difficile reperimento sono gli *impiegati contabili* e gli *addetti alla logistica*. Non a caso questi ultimi, occupandosi di *smistamento*,

movimentazione e stoccaggio delle merci, amministrando il magazzino e i relativi flussi informativi, hanno assunto un ruolo strategico in un periodo di forti criticità legate al flusso delle materie prime e dei semilavorati.

→ Figura 17 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



ADDETTI AL COMMERCIO

Per le figure commerciali più ricercate del I trimestre (*commessi vendite al dettaglio, addetti alla sicurezza e addetti fast food*) non vengono segnalate particolari difficoltà di reperimento, che riguardano invece professionalità meno richieste. In particolare *Camerieri di ristorante e Addetti assistenza pazienti*, per motivi diversi: i primi per il riposizionamento professionale dei candidati nel clima di incertezza generato dal lockdown nel settore, i secondi come diretta conseguenza dell'emergenza sanitaria.

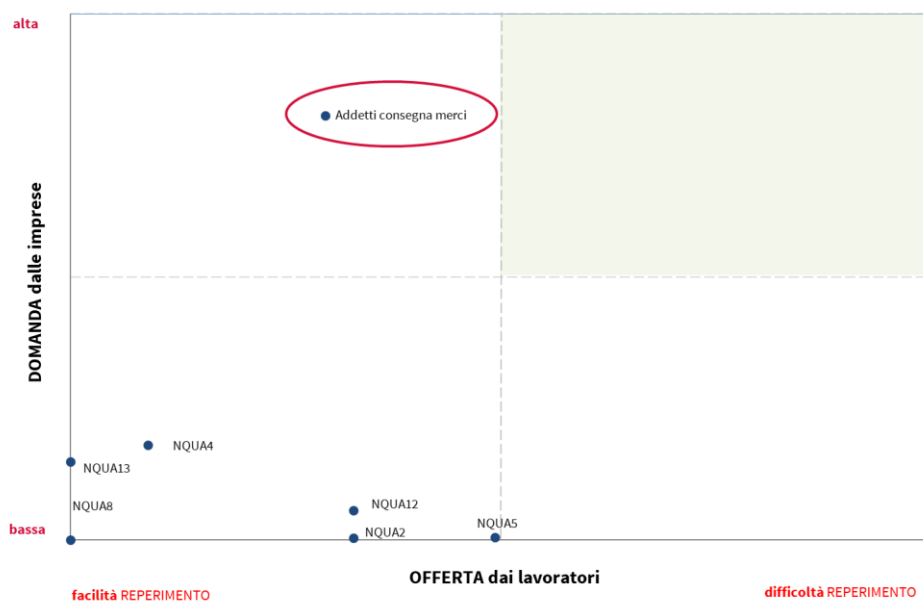
→ Figura 18 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere in problema, nonostante la mole elevata di richieste (cfr. → Figura 19):

→ Figura 19 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – I trimestre 2022

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	17,2%
Commessi delle vendite al minuto	5,5%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	4,9%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros ...	4,7%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	4,0%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p ...	4,0%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	3,1%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	3,0%
Camerieri di ristorante	2,9%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2,9%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2,0%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	2,0%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	1,8%
Cuochi in alberghi e ristoranti	1,8%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1,7%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	1,7%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,5%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,5%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1,5%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,4%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	1,3%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,3%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,3%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	1,1%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1,0%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,9%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	0,9%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,9%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,8%
Cassieri di esercizi commerciali	0,8%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,6%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,6%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio ...	0,6%
Baristi e professioni assimilate	0,5%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,5%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,4%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,4%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,2%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,2%
Personale non qualificato di ufficio	0,2%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,2%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,2%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,2%
Operatori della cura estetica	0,2%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,2%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,2%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,1%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,1%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,1%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,1%

continua pag. seguente ...

... continua da pagina precedente

Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli ...	0,1%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,1%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materi ...	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,1%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,1%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,1%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,1%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,1%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei r ...	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,0%
Tecnici dei servizi culturali	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	86,8%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione - I trimestre 2022

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è **diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Personale non qualificato nella manifattura	3,3%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	1,5%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	1,4%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,4%
Tecnici in campo ingegneristico	0,9%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	0,9%
Tecnici della salute	0,7%
Camerieri di albergo	0,5%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,4%
Tecnici dei servizi sociali	0,3%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,3%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,3%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,2%
Esercenti delle vendite	0,2%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,2%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,2%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,1%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,1%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,1%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,1%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	13,2%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro⁴ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁵:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

⁴ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Iziwork, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Tempor, Synergie e Umana.

⁵ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)

Professioni tecniche Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

- ESEC6** Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- VEND1** Esercenti delle vendite
VEND2a Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b Commessi delle vendite al minuto
VEND2c Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4 Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e Camerieri di albergo
VEND5f Camerieri di ristorante
VEND5g Baristi e professioni assimilate
VEND5h Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6 Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8 **Maestri di arti e mestieri**
VEND9 **Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**
VEND10 Operatori della cura estetica
VEND11 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12 **Addestratori e custodi di animali**
VEND13 Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
VEND14 Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori	Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutene re manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutene re vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.
SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
SPEC16	Allevatori e agricoltori
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo
Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali

COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

Professioni non qualificate	Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.
------------------------------------	---

NQUA1	Venditori ambulanti
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

Elenco rapporti pubblicati

- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 01/2021
- "Osservatorio fallimenti e rischio di credito delle imprese lombarde - Agg. sett. 2020" N° 02/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV Trimestre 2020" N° 03/2021
- "Lo smart working in numeri- Anno 2021" N° 04/2021
- "Osservatorio welfare Assolombarda 2020" N° 05/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro" N° 06/2021
- "9° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 07/2021
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 08/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2021" N° 09/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - III Trimestre 2021" N° 10/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro - IV Trimestre 2021" N° 1/2022
- "La cosmetica in Lombardia" N° 2/2022

