



I risultati nel primo trimestre 2015

Analisi a cura del Centro Studi Assolombarda – aprile 2015

Indice

Sommario

I risultati nel primo trimestre 2015.....	1
1 In sintesi	3
2 Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative	4
3 Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso	7
4 Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative	10
4.1 Tecnici	10
4.2 Impiegati esecutivi	11
4.3 Addetti al commercio	11
4.4 Operai specializzati	12
4.5 Conducenti di impianti	14
4.6 Personale non qualificato	15
5 Appendice	16
6 Metodologia d'indagine.....	22
7 Glossario delle professioni.....	23

1 In sintesi

Dal I trimestre 2015 l'Osservatorio Assolombarda-Apl è composto da 10 Agenzie: alle 9 che costituiscono il nucleo originale (Adecco, GiGroup, Manpower, Maw, Obiettivo Lavoro, Openjob Metis, Quanta Italia, Randstad e Umana) si è aggiunta Trenkwalder. Aumenta così ulteriormente il grado di copertura del mercato del lavoro intermediato di questo territorio e quindi la rappresentatività delle informazioni raccolte trimestralmente sulla domanda di tale tipologia di lavoro da parte delle imprese milanesi.

Nel I trimestre 2015, le richieste rivolte alle Agenzie per il Lavoro sono aumentate del 32,9% rispetto a 12 mesi fa. Tra le categorie professionali, il Personale non qualificato vede raddoppiare la sua richiesta (+100,3% rispetto al I trimestre 2014) e conquista un'ampia fetta di mercato, pari al 24,1%, a scapito di tutte le altre categorie.

Tra il Personale non qualificato, c'è una figura in ascesa più evidente: si tratta degli addetti dedicati ai servizi di pulizia, passati dal rappresentare il 5,6% delle richieste totali del mercato nel I trimestre 2014 al 14,6% del I trimestre 2015. Questa esplosione della quota, quasi triplicata, può essere riconducibile agli effetti di Expo.

Gli Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione continuano ad essere il profilo professionale più intermediato e rappresentano il 26,7% del totale delle richieste. Scendendo nel dettaglio, dalla scomposizione di questo profilo professionale si conferma la netta prevalenza di Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie e simili (60,3% sul totale del gruppo professionale).

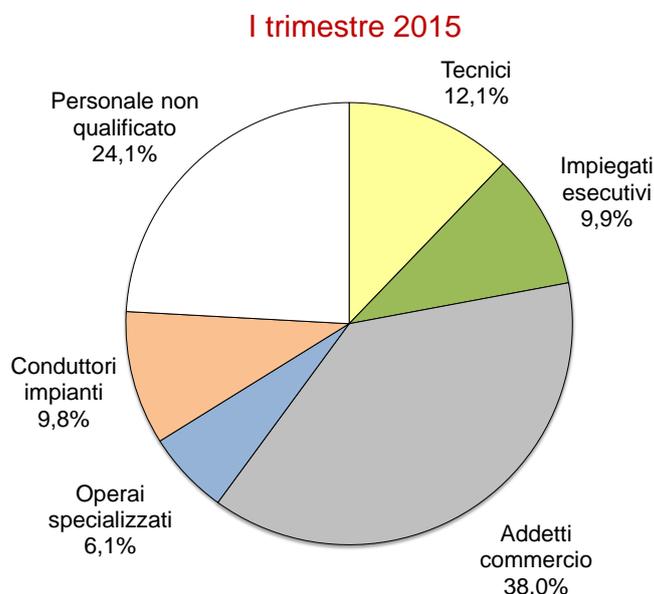
Molto più contenute sono le richieste, da parte delle imprese, di profili legati alle attività manifatturiere: appare quindi di un certo rilievo l'aumento delle richieste di Operatori di impianti per la trasformazione a caldo dei metalli, il cui peso - 3,2% del totale richieste - è più che raddoppiato rispetto a un anno fa.

L'indagine raccoglie anche informazioni qualitative relative alla reperibilità dei profili professionali. Nei giudizi delle Agenzie per il Lavoro viene confermata la difficoltà nel reclutamento di varie figure operaie specializzate (tra cui si segnalano i Montatori, riparatori e manutentori) e tecniche (tra queste ultime, in particolare, troviamo Tecnici della salute, Tecnici in campo ingegneristico e Tecnici informatici). Tra i Conduttori di impianti, sono di difficile reperimento gli Operatori di macchinari e di impianti nell'industria petrolchimica.

2 Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative

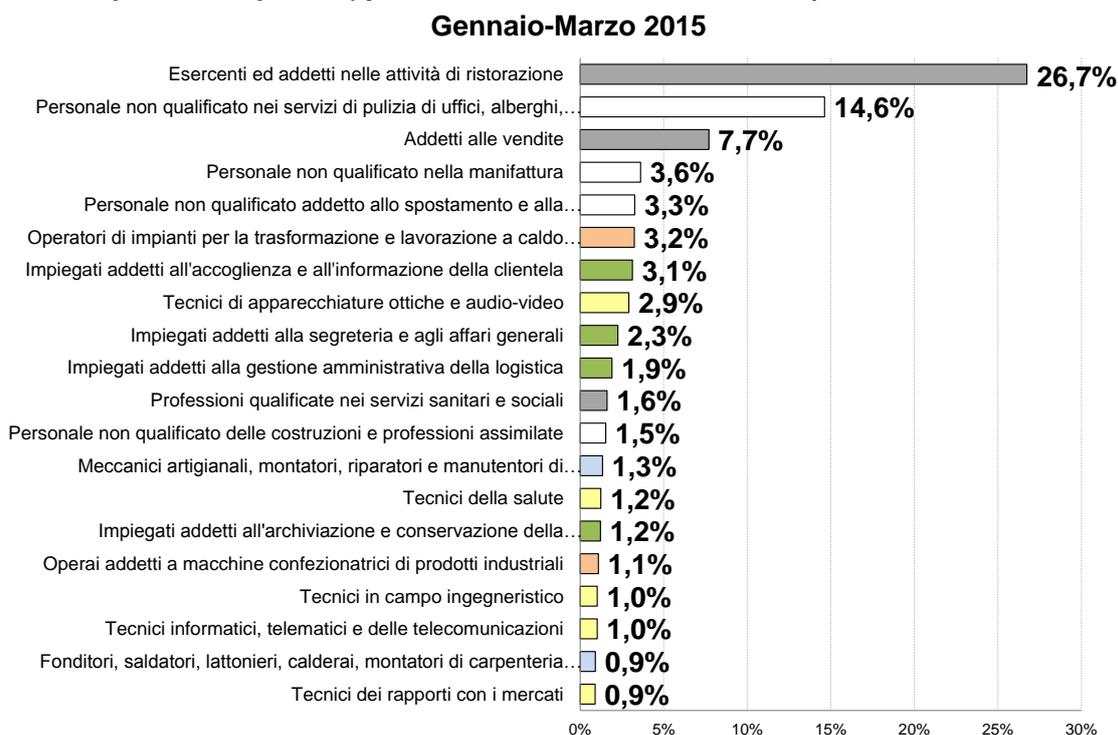
Nel primo trimestre 2015 si verifica un cambiamento piuttosto rilevante nella composizione delle richieste da parte delle imprese alle Agenzie per il Lavoro: il **Personale non qualificato** guadagna quote di mercato e raggiunge il 24% del totale delle richieste, a scapito di tutti gli altri gruppi professionali (graf. 1).

graf. 1 - Composizione % delle richieste per gruppi professionale



Scendendo più nel dettaglio, ogni gruppo professionale è costituito da diversi profili, che nel graf. 2 sono ordinati in base al peso sul totale delle richieste di mercato registrate nei primi 3 mesi del 2015 (la classifica completa è riportata in appendice).

graf. 2 – I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – I trimestre 2015



Di seguito, vengono indicate le figure più rilevanti di ogni gruppo professionale sopra citato.

- Gruppo **Addetti al commercio:**

Gli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione* sono, ancora una volta, la figura professionale più richiesta tra quelle monitorate, con il 26,7% del totale mercato. Gli *Addetti alle vendite* si collocano al terzo posto con quasi il 7,7% delle richieste.

- Gruppi **Impiegati esecutivi e Tecnici:**

La figura più rilevante del gruppo *Impiegati esecutivi* è quella degli *Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela*, che copre il 3,1% del totale mercato, mentre i Tecnici più ricercati sono quelli di *apparecchiature ottiche e audio-video* (2,9%).

- Gruppi **Conduttori di impianti e Operai specializzati:**

La tipologia di *Conduttori di impianti* più richiesta dalle aziende milanesi è quella dei *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli*, con il 3,2% della quota di mercato, in salita di 1,8 p.p. rispetto al primo trimestre 2014 (1,4%). Tra gli *Operai specializzati* sono oggetto di ricerca soprattutto i *Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili* (1,3%).

- Gruppo **Personale non qualificato:**

La crescita della quota di mercato del Personale non qualificato è determinato in larga parte dal boom della figura *Personale non qualificato nei servizi di pulizia uffici, alberghi etc.*, che rappresenta il 14,6% del totale delle richieste di mercato.

Box. 1 – I profili nel dettaglio: Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione

Gli *Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione* si confermano il profilo più ricercato e hanno coperto, da gennaio a marzo 2015, quasi il 27% delle domande delle imprese. Al suo interno, confluiscono figure professionali anche molto diverse tra loro e, per questo motivo, si è ritenuto opportuno disaggregare ulteriormente il profilo, così da disporre di informazioni di maggior dettaglio.

L'utilizzo della griglia di classificazione delle professioni utilizzata dall'ISTAT (CP2011)¹ ha consentito di identificare 9 profili riconducibili a quello considerato e precisamente:

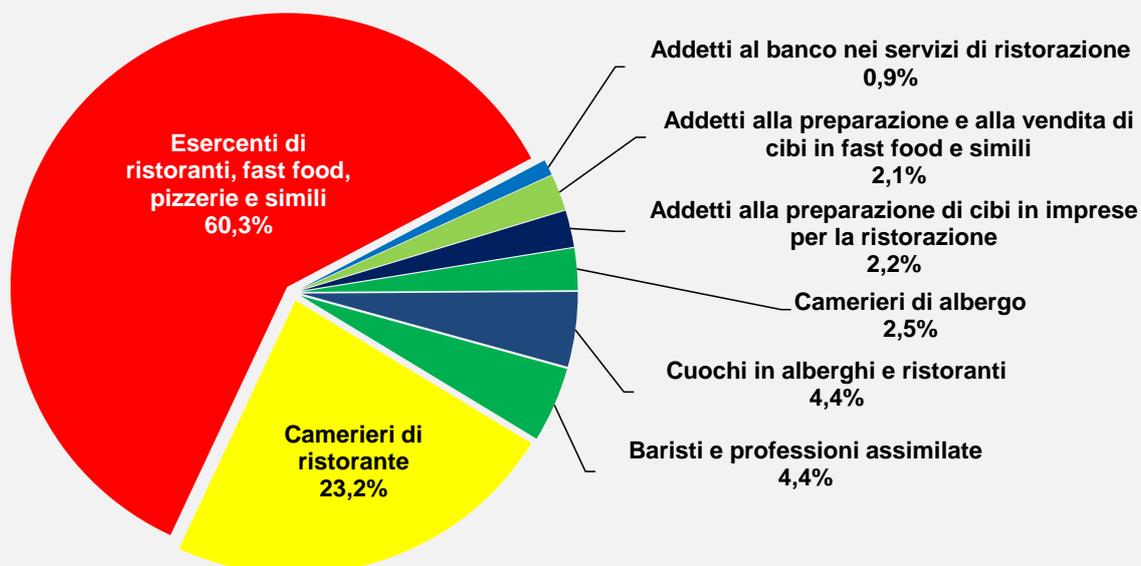
- *Cuochi in alberghi e ristoranti*
- *Addetti alla preparazione di cibi per mense*
- *Addetti alla preparazione di cibi in fast food, ecc.*
- *Addetti al banco nei servizi di ristorazione*
- *Camerieri di albergo*
- *Camerieri di ristorante*
- *Baristi e professioni assimilate*
- *Esercenti di ristoranti, fast food, ecc.*
- *Esercenti di attività di ristorazione nei mercati, ecc.*

Dai dati relativi al primo trimestre 2015 emerge un interesse particolare agli *Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie e simili* (60,3%), seguiti a distanza dai *Camerieri di ristorante* (23,2%). Per il restante 16,5% si tratta di addetti alla preparazione di cibi, cuochi, baristi e camerieri di albergo.

In generale, le Agenzie per il Lavoro considerano di facile reperibilità tutte le figure professionali che compongono il profilo degli *Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione*.

graf. 3 – Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione

I trimestre 2015



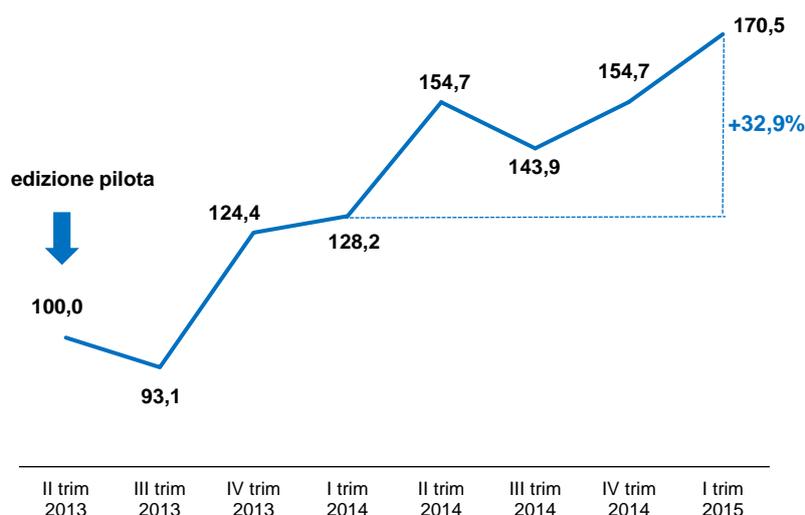
¹ Cfr. cap. 5 - Appendice a pag. 16

3 Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso

Con l'adesione di una nuova Agenzia all'Osservatorio Assolombarda-Agenzie per il Lavoro, è stata ricostruita la serie storica in modo da poter analizzare l'andamento cosiddetto *tendenziale* - ossia rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, che ha l'effetto di neutralizzare l'andamento stagionale.

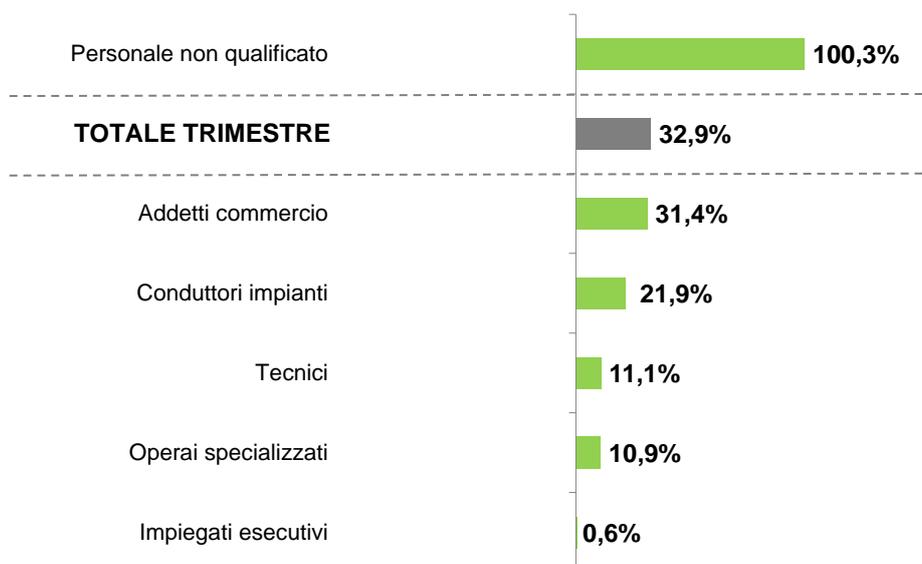
Nel primo trimestre 2015, il totale delle richieste raccolte dalle Apl è aumentato del 32,9% rispetto al primo trimestre del 2014.

graf. 4 – Andamento delle richieste raccolte dalle Agenzie del Lavoro (II trimestre 2013 = 100)



Tutti i gruppi professionali hanno registrato aumenti rispetto allo scorso anno. Il contributo più importante è derivato dalle richieste del Personale non qualificato (+100,3%), con ogni probabilità da associare all'imminente apertura di Expo 2015.

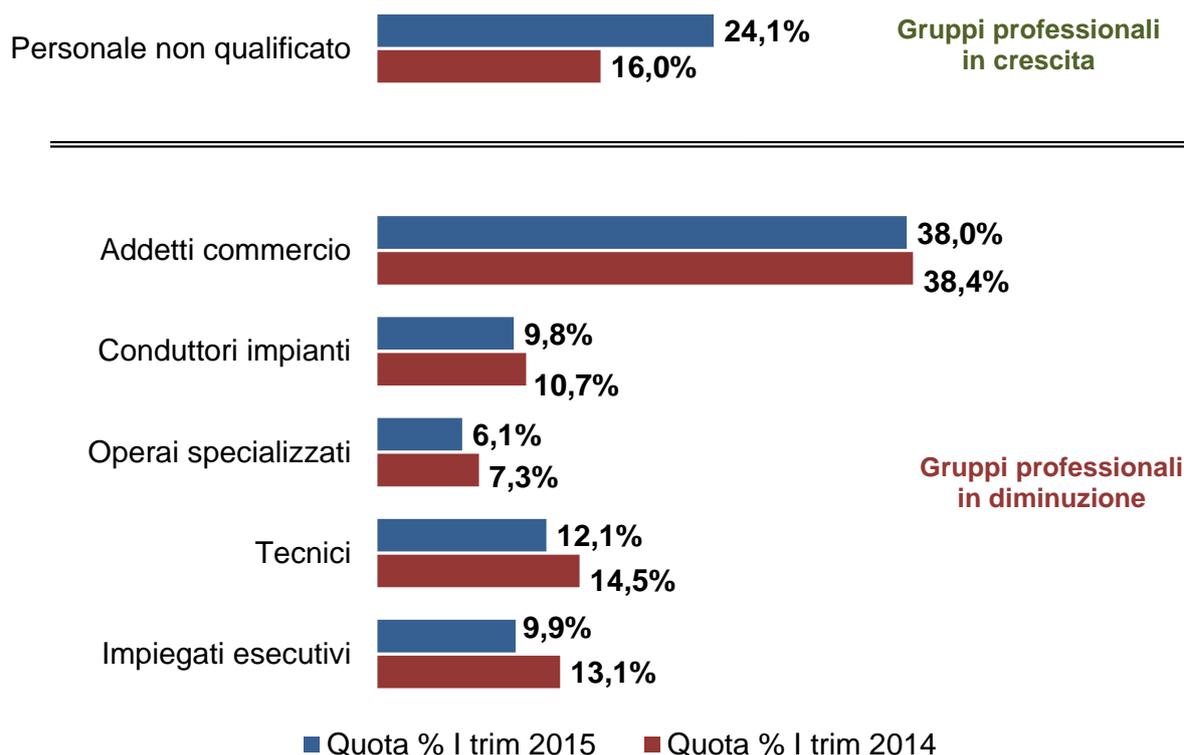
graf. 5 – Variazioni percentuali delle richieste dal I trim. 2014 al I trim. 2015, per gruppo



Se tutti i gruppi professionali vedono un aumento della domanda rispetto allo stesso periodo del 2014, la composizione delle richieste di lavoratori interinali, come risulta dal successivo graf. 6, va tutta a favore del **Personale non qualificato**, che schizza dal 16,0% al 24,1%.

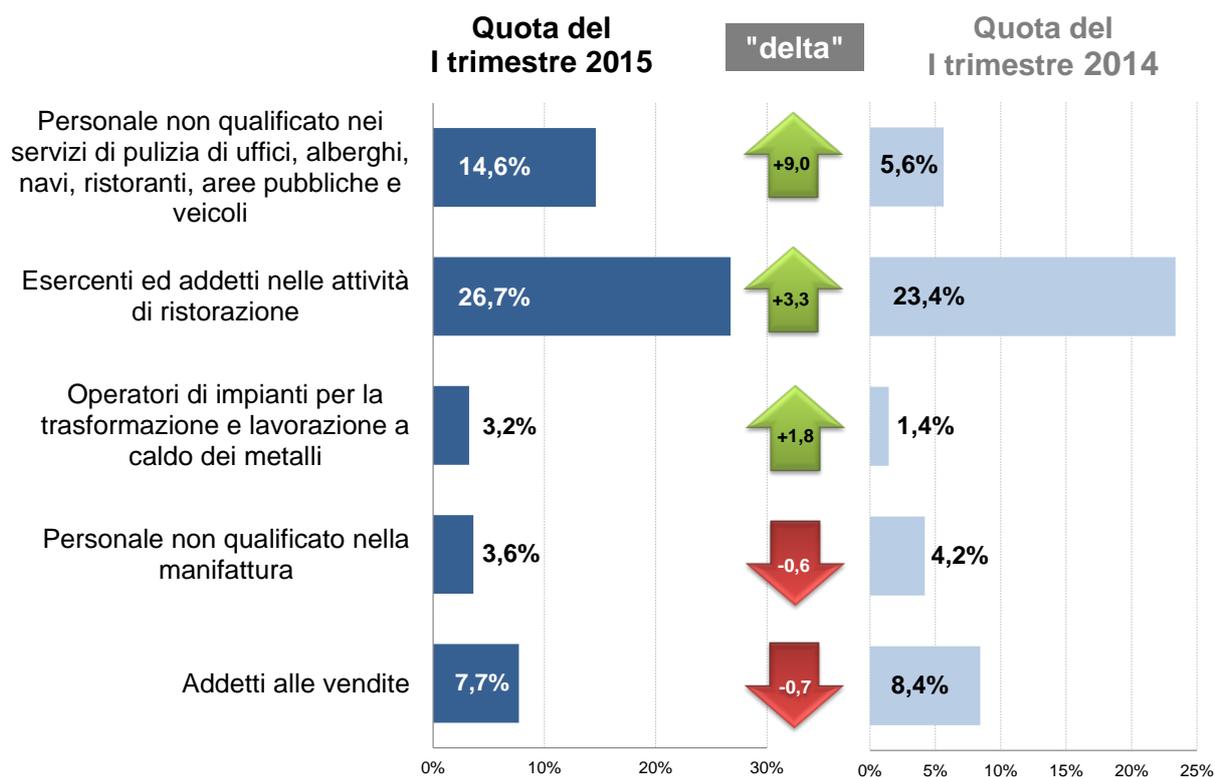
Gli **Addetti al commercio** subiscono un lieve calo (dal 38,4% al 38,0%), così come i **Conduuttori di impianti** (dal 10,7% al 9,8%) e gli **Operai specializzati** (da 7,3% a 6,1%). I **Tecnici** e gli **Impiegati esecutivi** registrano anch'essi qualche punto percentuale in meno e passano rispettivamente a 12,1% e 9,9%.

graf. 6 – Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale



Scendendo nel dettaglio dei profili professionali, il graf. 7 evidenzia l'aumento di 9 punti percentuali del *Personale non qualificato nei servizi di pulizia uffici, alberghi etc.* Sale anche la quota degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione* (+3,3 p.p. rispetto allo stesso periodo del 2014) e degli *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli* (+1,8 p.p.). Perdono invece peso, anche se in misura esigua, il *Personale non qualificato nella manifattura* (-0,6 p.p.) e gli *Addetti alle vendite* (-0,7 p.p.).

graf. 7 – Evoluzione delle quote nei 12 mesi per i profili più richiesti



Nel quarto trimestre 2014 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 48 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato l'85,5% delle richieste complessive tra gennaio e marzo 2015.

Per i rimanenti 44 profili, invece, le richieste sono diminuite o sono rimaste sostanzialmente stabili: l'elenco completo di queste figure è riportato nella Tabella 2.

4 Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative

Per ciascun profilo professionale, oltre al numero di richieste formulate dalle imprese, può essere valutata la difficoltà di reperimento sul mercato del lavoro. Per questa analisi² viene utilizzato il giudizio delle Agenzie per il Lavoro che, raccogliendo e gestendo le candidature dei lavoratori, maturano una sensibilità riguardo alla maggiore o minore disponibilità delle varie professionalità.

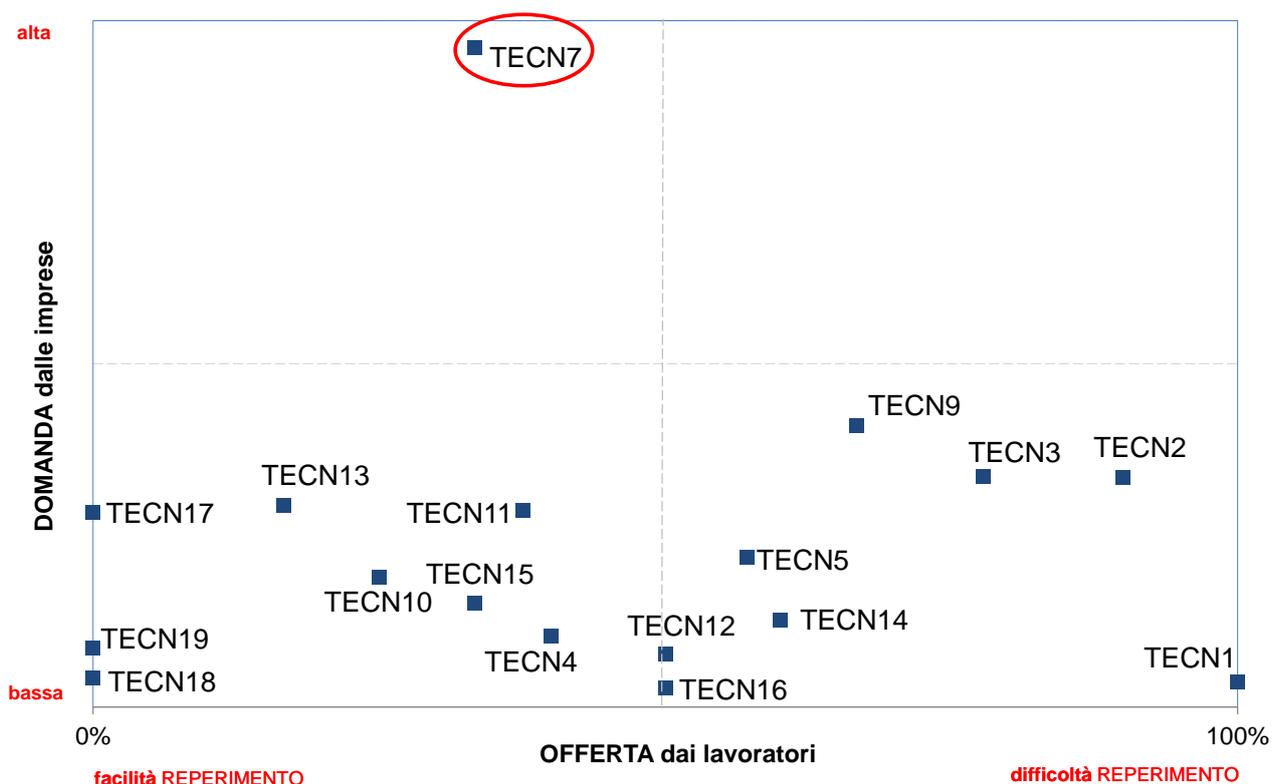
Nei grafici successivi, ogni figura professionale richiesta nel trimestre è analizzata incrociando:

- la **domanda di lavoro** (la quota di richieste sul totale di quelle del gruppo a cui il profilo appartiene);
- il **grado di difficoltà di reperimento** sul mercato del lavoro (basato sulla percezione e esperienza maturata dalle Agenzie).

4.1 Tecnici

Nel gruppo dei *Tecnici*, quelli di *apparecchiature ottiche audio e video (TECN7)* assorbono il 24% delle richieste relative e sono relativamente di facile reperimento. Al contrario, particolarmente difficili da trovare risultano i *Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche (TECN1)*, i *Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni (TECN2)*, i *Tecnici in campo ingegneristico (TECN3)* e i *Tecnici della salute (TECN9)*.

graf. 8 – Posizionamento dei profili Tecnici



² Per approfondimenti sulle variabili rilevate si rimanda alla nota metodologica.

4.2 Impiegati esecutivi

Al contrario dei *Tecnici*, le figure che appartengono a questo gruppo sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nel graf. 9, sono per questo tutte concentrate sulla sinistra.

Nel primo trimestre 2015 la domanda delle imprese, per questo gruppo professionale, si è focalizzata sugli *Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della cliente (ESEC4)*, con il 31,6% delle richieste totali del gruppo. Seguono gli *Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali (ESEC1)* e gli *Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica (ESEC5)*.

graf. 9 – Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi

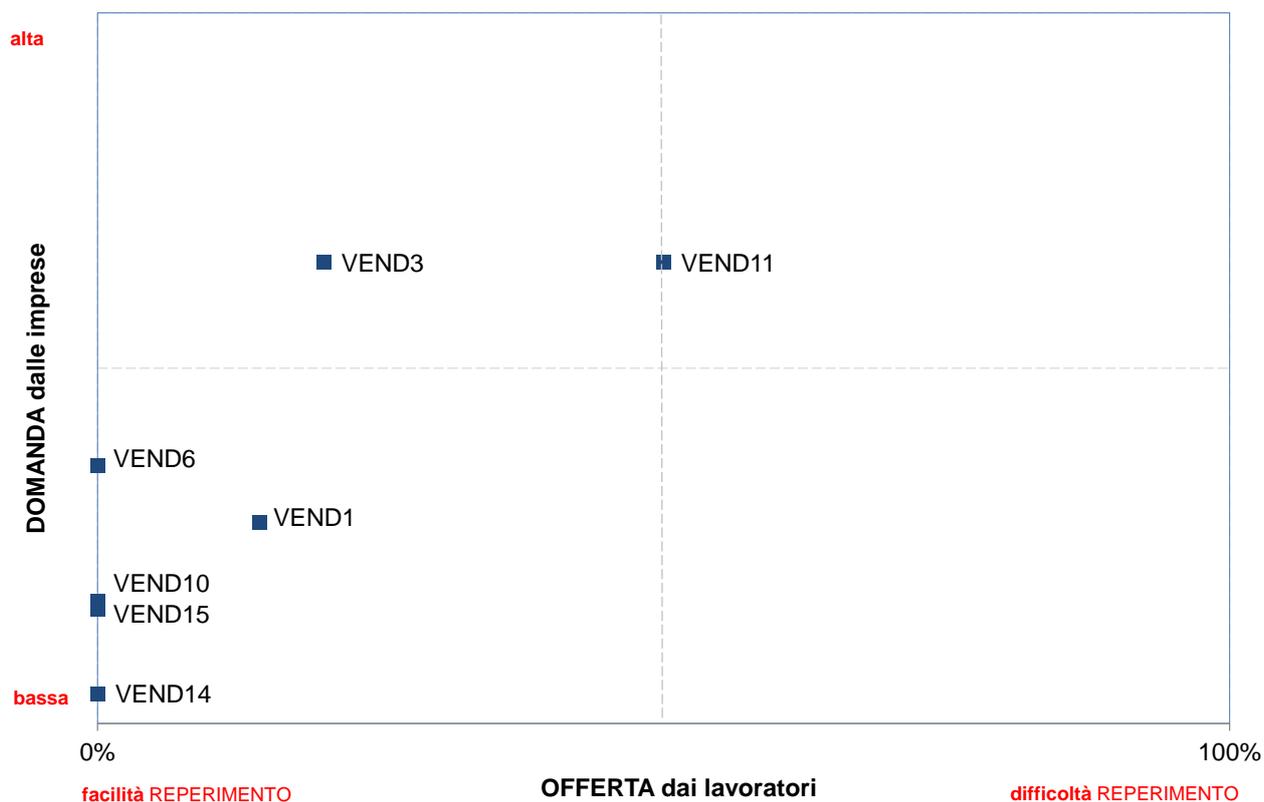


4.3 Addetti al commercio

Nel primo trimestre 2015 il 70,4% della domanda dalle imprese si concentra sulla figura degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione (VEND5)*, che risultano non particolarmente difficili da reperire. Gli *Addetti alle vendite (VEND2)* coprono il 20,3% delle richieste e non si registrano particolari criticità per quanto riguarda il loro reperimento.

Tutti gli altri profili che appartengono al gruppo *Addetti al commercio*, sono rappresentati graf. 10.

graf. 10 – Posizionamento dei profili degli Addetti commercio



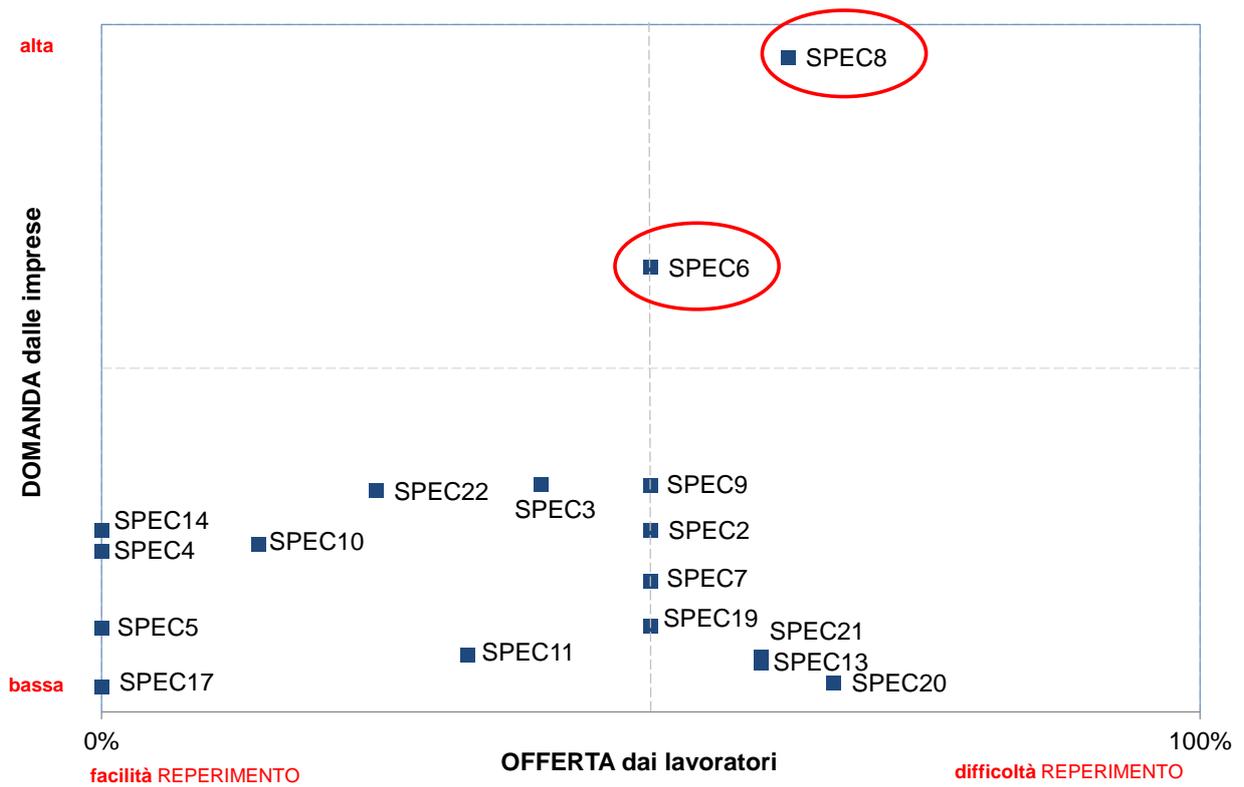
4.4 Operai specializzati

Per gli Operai specializzati, la domanda si concentra sui *Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale) (SPEC8)* che coprono il 21,9% della domanda e che risultano di non facile reperimento.

Altra figura particolarmente richiesta è quella dei *Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate (SPEC6)*, con il 14,9% delle richieste totali del gruppo.

La reperibilità di questi profili è spesso difficile, anche se le valutazioni delle Agenzie per il Lavoro vanno in generale in direzione di un miglioramento della situazione rispetto al primo trimestre 2014.

graf. 11 – Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



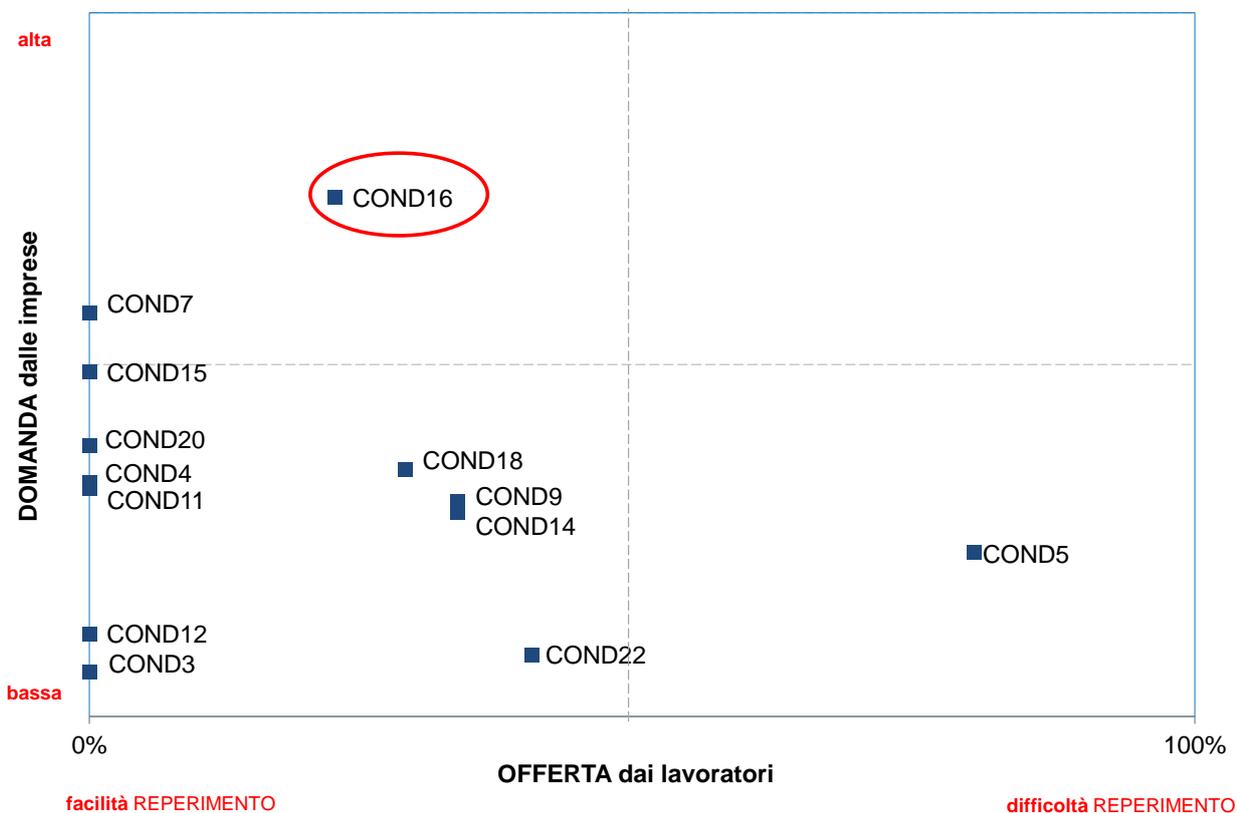
4.5 Conduuttori di impianti

Tra i conduuttori di impianti, la figura più ricercata nel primo trimestre 2015 sono gli *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli (COND2)*, che coprono il 33,1% delle richieste totali del gruppo.

Nel graf. 12 sono presenti tutti gli altri profili richiesti, tra cui gli *Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali (COND16)*, con l'11,1% delle richieste.

La figura *Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica (COND5)* si conferma difficile da reperire.

graf. 12 – Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti

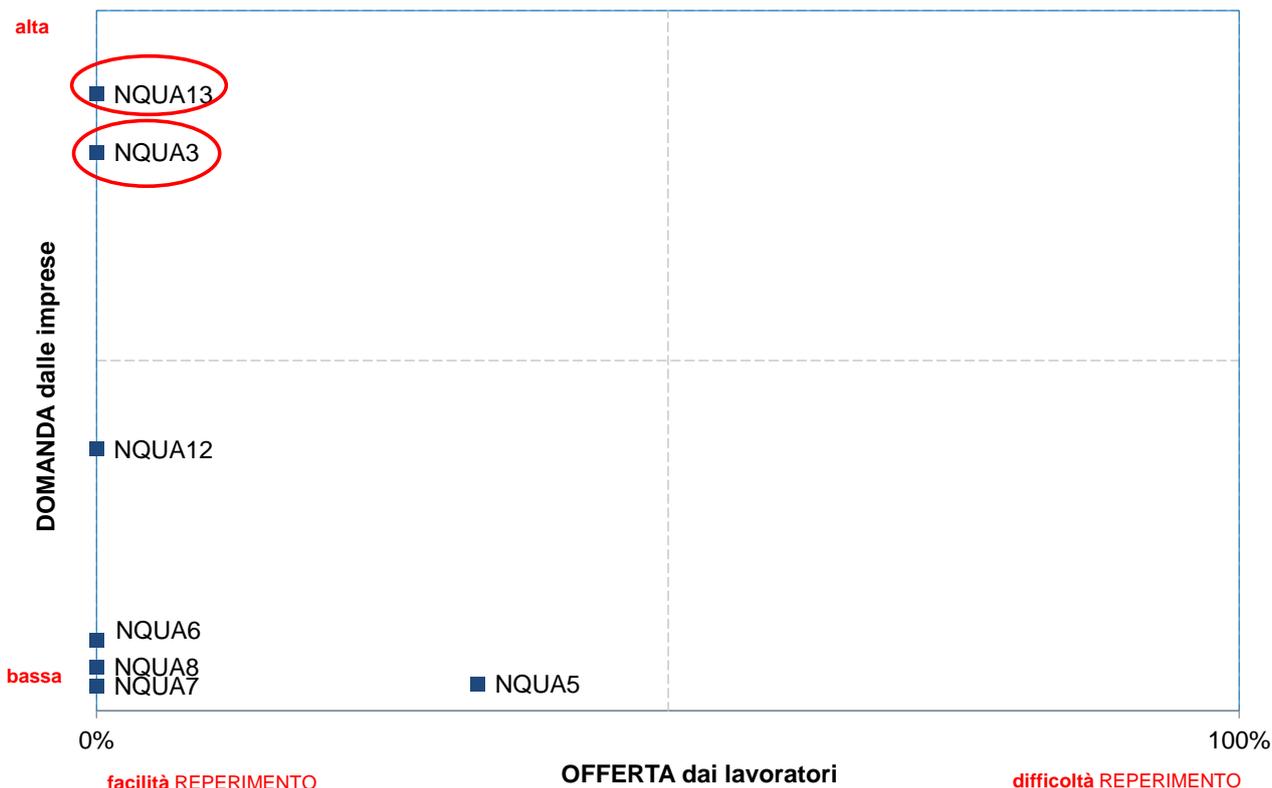


4.6 Personale non qualificato

Il 60,6% delle richieste di Personale non qualificato è rappresentato dal *Personale non qualificato nei servizi di pulizia di ufficio, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli (NQUA4)*.

Tra gli altri profili particolarmente ricercati, rappresentati nel graf. 13, emergono il *Personale non qualificato nella manifattura (NQUA13)* e il *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci (NQUA3)*. Questi profili, così come la maggior parte delle altre figure appartenenti a questo gruppo, sono considerati facilmente reperibili dalle Agenzie.

graf. 13 – Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



5 Appendice

Tabella 1 – Profili in crescita – I trimestre 2015

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è aumentato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	26,7%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	14,6%
Addetti alle vendite	7,7%
Personale non qualificato nella manifattura	3,6%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	3,3%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	3,2%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	3,1%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2,9%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1,9%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,6%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,5%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)	1,3%
Tecnici della salute	1,2%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,1%
Tecnici in campo ingegneristico	1,0%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	0,9%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,9%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,9%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	0,8%

	Peso sul totale richieste
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	0,8%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,7%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,7%
Tecnici nelle scienze della vita	0,6%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,5%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,4%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,4%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica	0,3%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,3%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	0,3%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,3%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,3%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,2%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,2%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,2%
Esercenti nelle attività ricettive	0,2%
Conduuttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,1%
Operatori della cura estetica	0,1%
Conduuttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	0,1%

	Peso sul totale richieste
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	0,1%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,0%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque	0,0%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in aumento)	85,5%

Tabella 2 – Profili stabili o in diminuzione – I trimestre 2015

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2,3%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,6%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,9%
Tecnici dei servizi sociali	0,3%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,5%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,0%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,5%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	0,5%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	1,2%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,4%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,5%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,5%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,5%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,2%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,2%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,3%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,2%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,1%
Esercenti delle vendite	0,2%

	Peso sul totale richieste
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,1%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,1%
Personale non qualificato di ufficio	0,1%
Conduuttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Operai forestali specializzati	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Conduuttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Conduuttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,1%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,1%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,5%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	0,5%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,4%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,3%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,4%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	0,4%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,1%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,3%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Tecnici dei servizi culturali	0,1%

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,1%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili stabili o in diminuzione)	14,5%

6 Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 10 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle provincie di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

³ Adecco Italia Spa, Gi Group Spa, Manpower Spa, Men At Work Spa, Obiettivo Lavoro Spa, Openjobmetis Spa, Quanta Italia Spa, Randstad Italia Spa, Trenkwalder Srl e Umama Spa.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

7 Glossario delle professioni⁵

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa

⁵ Tratto dal sito dell'ISTAT <http://cp2011.istat.it/index.php>

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2	Addetti alle vendite
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5	Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri*
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati*
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali*
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

**Artigiani, operai
specializzati e
agricoltori**

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbricanti ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani ed operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia*
SPEC16	Allevatori e agricoltori*
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori*
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

**Conduttori di
impianti, operai di
macchinari fissi e
mobili e
conducenti di
veicoli**

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli

COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole*
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati*

Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1	Venditori ambulanti*
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave*
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura