



ASSOLOMBARDA  
Confindustria Milano Monza e Brianza

# OSSERVATORIO

Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro

Il trim 2017

RAPPORTO

N°11/2017

A cura dell'Area  
Centro Studi

Con la collaborazione di



# Indice Contenuti

<b>1. IN SINTESI</b>	<b>4</b>
Il trend positivo accelera	4
Dopo tecnici e operai, sono ora gli impiegati a far da traino	4
<b>2. LE RICHIESTE NEL II TRIMESTRE 2017</b>	<b>5</b>
<b>3. I TREND</b>	<b>9</b>
<b>4. IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI</b>	<b>15</b>
Tecnici	15
Impiegati esecutivi	16
Addetti al commercio	16
Operai specializzati	17
Conduttori di impianti	18
Personale non qualificato	18
<b>APPENDICE</b>	<b>21</b>
<b>METODOLOGIA D'INDAGINE</b>	<b>23</b>
<b>GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI</b>	<b>24</b>

# 1. In sintesi

## Il trend positivo accelera

Secondo i numeri forniti dalle Agenzie per il Lavoro, riferiti alle richieste delle imprese del territorio di Milano, Monza Brianza e Lodi, nel II trimestre del 2017 le richieste di lavoratori in somministrazione sono cresciute del +10% rispetto al corrispondente trimestre del 2016. Dopo il +4% dell'ultimo trimestre del 2016 e il +5% dei primi tre mesi del 2017 è il terzo trimestre consecutivo col segno positivo, il primo a doppia cifra.

## Dopo tecnici e operai, sono ora gli impiegati a far da traino

L' aumento è trainato dalla domanda di figure impiegatizie (+46%) - in particolare contabili e segretarie, in controtendenza rispetto alla costante contrazione degli ultimi anni - e operaie (+33%).

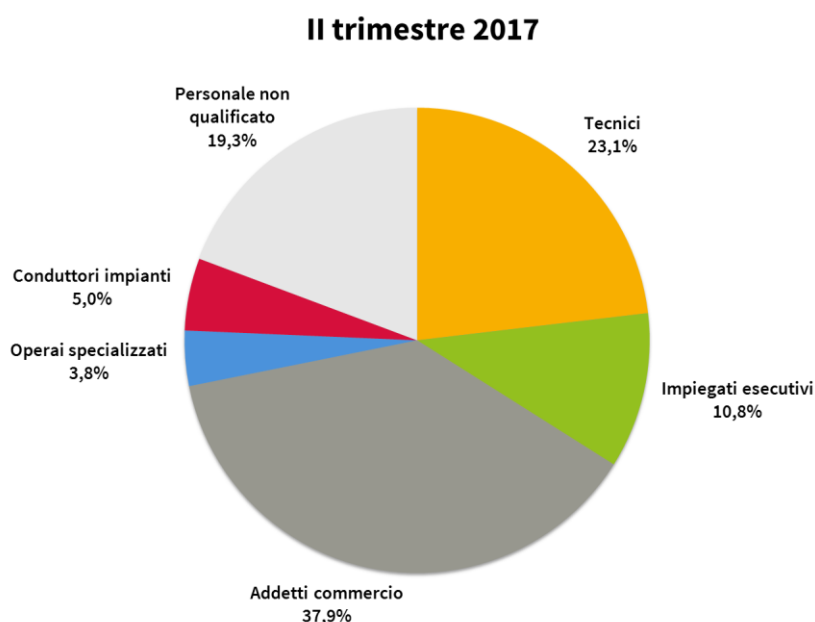
Sembra aver avuto avvio una nuova fase della ripresa economica, quella del consolidamento. Il **primo passo**, l'intenzione delle imprese di accrescere i livelli di output, si è manifestato con la crescente ricerca di tecnici, figura centrale per l'adeguamento dei processi produttivi. La **seconda fase** - gli effetti sulla forza lavoro impegnata nella produzione - ha iniziato a concretizzarsi a inizio anno, con il sensibile aumento delle richieste di conduttori impianti, operai specializzati e personale non qualificato impegnato nelle lavorazioni manifatturiere.

*I dati relativi al periodo aprile-giugno 2017 registrano un'ulteriore evoluzione della situazione, con l'aumento di richieste di personale amministrativo, reclutato per gestire gli accresciuti livelli di output.*

## 2. Le richieste nel II trimestre 2017

La composizione per qualifica dei lavoratori in somministrazione a tempo determinato richiesti nel II trimestre 2017 dalle imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi alle 12 Agenzie per il Lavoro registra una quota di addetti al commercio del 38%, di tecnici del 23% e di personale non qualificato del 19%. L'incidenza degli impiegati esecutivi (11%), dei conduttori di impianti (5%) e degli operai specializzati (4%) copre il residuo 20%. La composizione delle richieste per gruppo professionale è riportata nella Figura 1.

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale

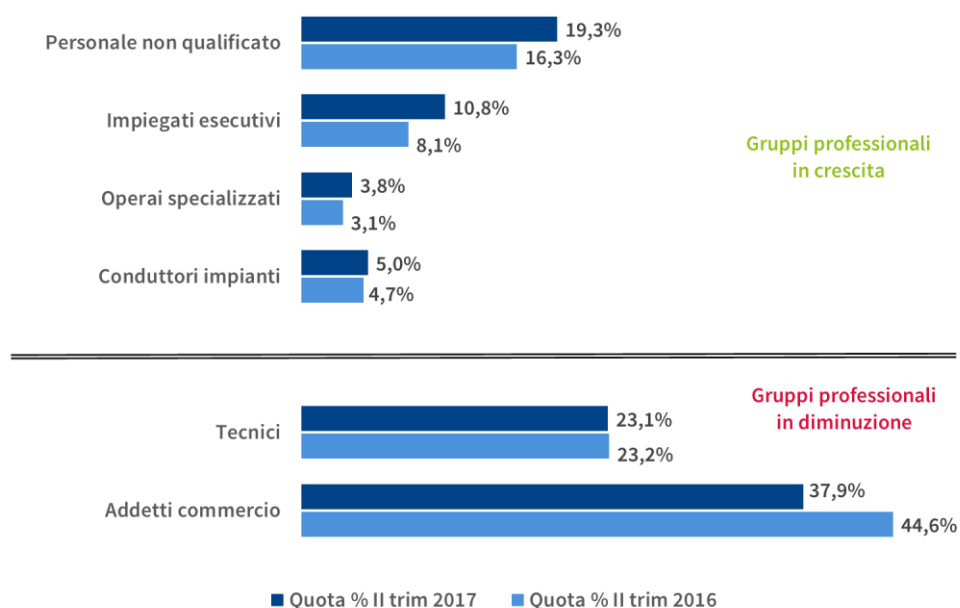


Rispetto a un anno fa è scesa significativamente, all'interno della domanda di lavoratori in somministrazione, la quota di professionalità legate al commercio: -7 punti percentuali sotto il 45% del II trim 2016.

essendo rimasto sostanzialmente stabile il peso di tecnici e conduttori di impianti, la contrazione è stata compensata dalla crescita delle richieste di personale non qualificato (salita dal 16% al 19%) e - soprattutto - di impiegati, balzati dall'8% all'11%: la relativa "quota di mercato" è quindi cresciuta di un terzo.

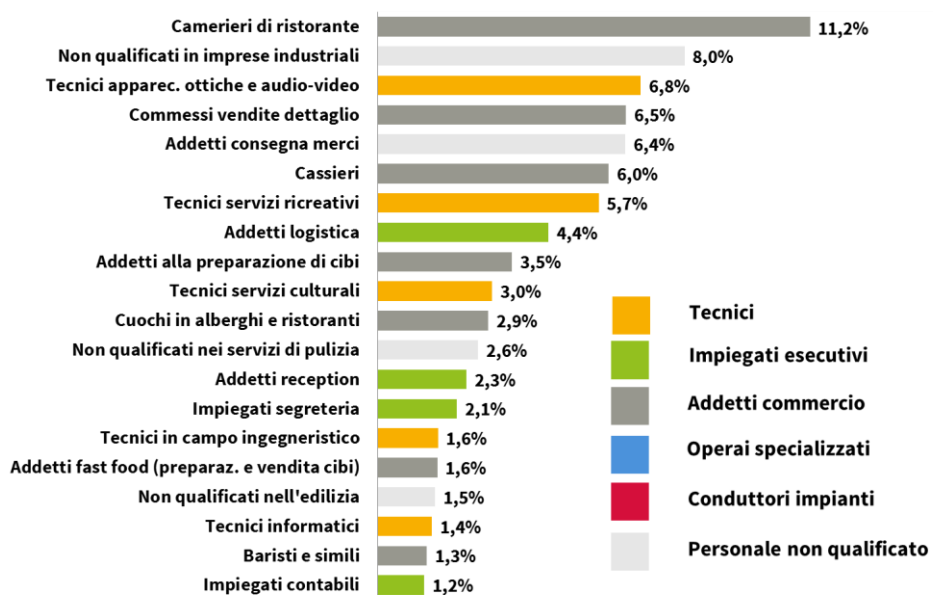
Apprezzabile anche l'incremento delle richieste di operai specializzati, che rimangono marginali nella piazza milanese ma salgono dal 3,1% al 3,8% (+22%).

Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale



Ulteriori spunti offrono le informazioni più dettagliate raccolte sul profilo professionale dei lavoratori ricercati dalle imprese.

Figura 3 - I "Top 20" tra i profili (quota % sul totale delle richieste) - Il trimestre 2017



La Figura 3 riporta la percentuale (sul totale) dei 20 profili più richiesti nel secondo trimestre del 2017. La chiave cromatica - che riconduce le singole figure alle categorie professionale di appartenenza - rivela che le figure impiegatizie (in verde) che più hanno contribuito all'incremento sono gli *addetti alla (gestione amministrativa della) logistica, addetti alla reception, impiegati di segreteria e impiegati contabili*, che insieme coprono il 10% sul totale di categoria del 10,8%. Colpiscono in particolare le consistenti richieste di professionalità impiegatizie come contabili e segretarie, che negli ultimi anni l'Osservatorio aveva registrato in costante contrazione.

Il dato può essere colto come un segnale di consolidamento della ripresa, avviata dalla ricerca di tecnici, sostenuta con il successivo inserimento di operai specializzati e conduttori impianti e infine gestita col reclutamento di personale amministrativo.

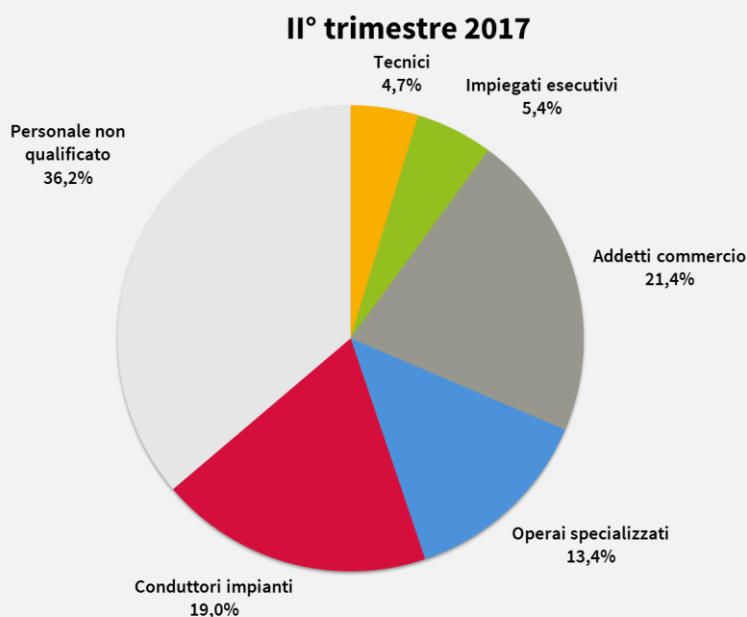
La graduatoria di un trimestre pre-estivo come è quello da aprile a giugno rimane dominata dalle **figure del commercio** (7 su 20), con in testa *camerieri* (11,2%), *commessi* (6%) e *cassieri* (6%).

Nelle prime posizioni rimangono numerosi i **tecnici** (5 su 20), e i **non qualificati** (4 su 20), tra cui spiccano quelli impegnati nelle *lavorazioni manifatturiere* e gli *addetti alla consegna merci*, figura che sta sempre più affermandosi.

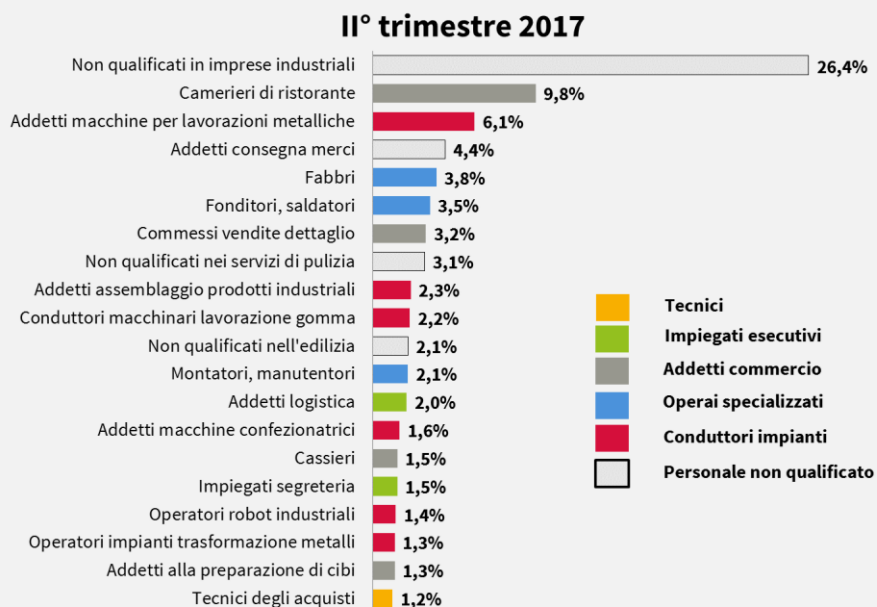
Nel II trimestre 2017 non si segnalano figure di particolare significatività né per i **conduttori di impianti** né per gli **operai specializzati**.

### Box 1 - Il confronto con Brescia: composizione domanda nel II trim 2017

Nell'area di Brescia, a vocazione fortemente manifatturiera, l'analoga analisi condotta dall'Osservatorio dell'Associazione Industriale Bresciana conferma anche nel trimestre 2017 il consistente flusso di richieste di lavoratori in somministrazione non qualificati (36%) o con professionalità operaia (13%) o di conduttore di impianti (19%).



Tra i profili dominano gli addetti non qualificati alle lavorazioni manifatturiere, che rappresentano ben un quarto del totale.

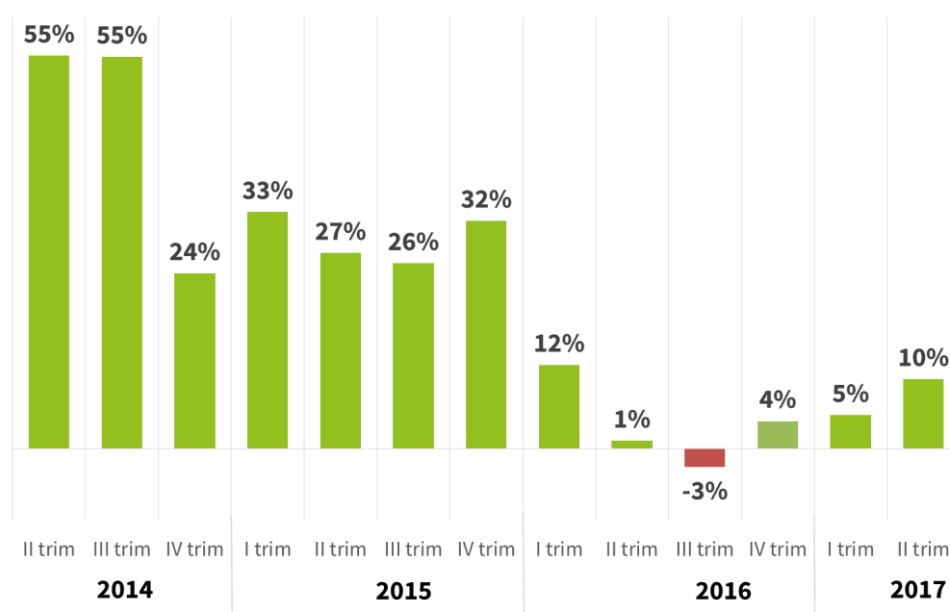


### 3. I trend

Nel periodo aprile-giugno 2017 le richieste raccolte nel territorio della città metropolitana di Milano e delle provincie di Monza Brianza e Lodi dalle Agenzie Per il Lavoro sono cresciute del +10% rispetto allo stesso periodo del 2016<sup>1</sup>.

Sembra quindi accelerare la ripresa della domanda dopo lo stop del III trim 2016 (-3%) e i deboli +4% e +5% rilevati successivamente (rispettivamente IV trim 2016 e I trim 2017).

Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



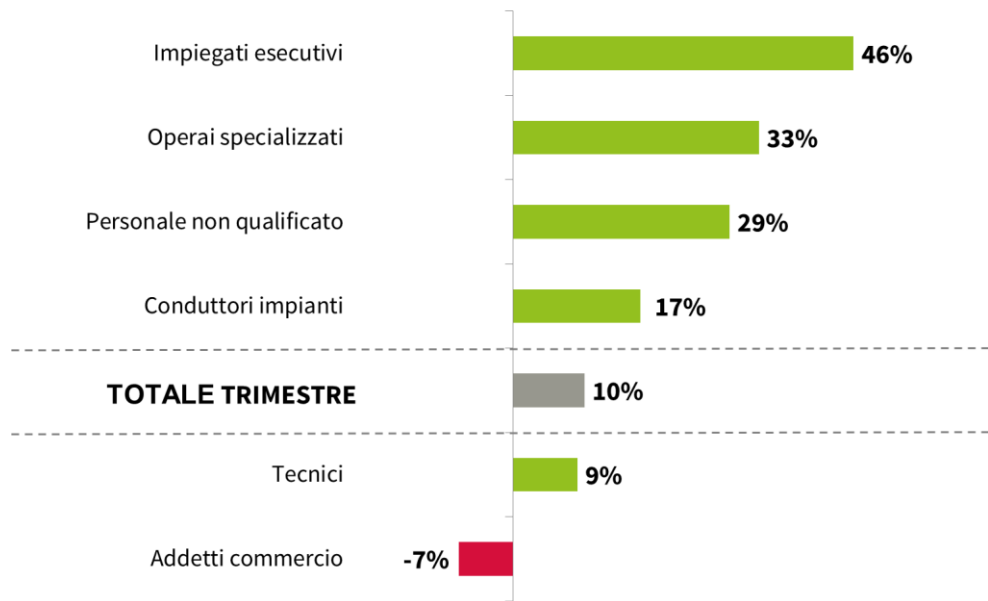
Come mostra la Figura 5, anche in questo trimestre - come nel precedente - solo gli **addetti al commercio** fanno registrare una variazione negativa (-7%), mentre le richieste di **tecnici** aumentano (+9%) ma meno della media.

Diversamente dal I trimestre, nel II il contributo più significativo alla crescita è dato dalle maggiori richieste di **impiegati esecutivi** (+46% rispetto al corrispondente periodo del 2016) e **operai specializzati** (+33%); ampiamente sopra la media rimangono comunque anche gli incrementi di **personale non qualificato** (+29%) e **conduttori impianti** (+15%).

<sup>1</sup> Il confronto con lo stesso trimestre (ovvero la variazione tendenziale) consente di annullare l'effetto stagionale, particolarmente intenso nella domanda di lavoro somministrato



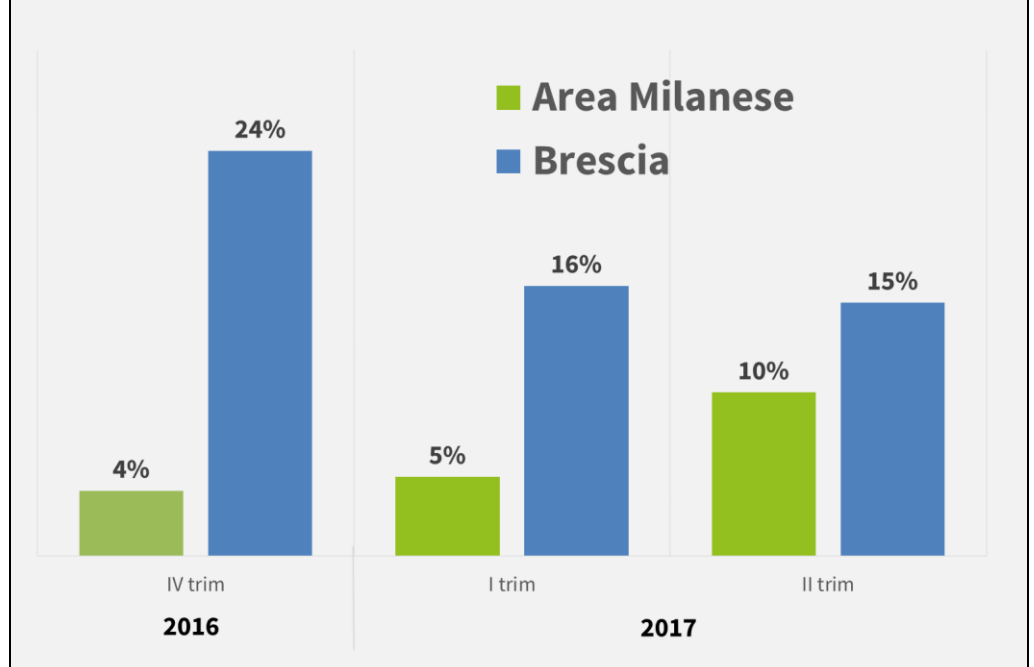
Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal II trim. 2016 al II trim. 2017, per gruppo



### Box 2 - Il confronto con Brescia: il trend

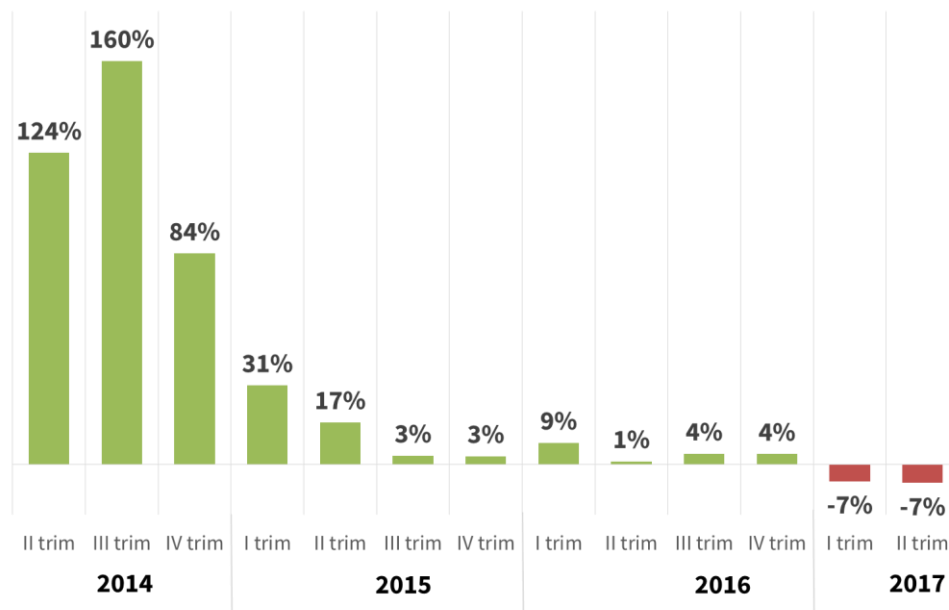
*Negli ultimi tre trimestri - unici disponibili - la rilevazione nel bresciano registra la crescita di richieste di lavoratori in somministrazione.*

*Il tasso di crescita è più alto rispetto all'area milanese, ma il trend è in fase di rallentamento, a fronte della progressiva accelerazione della domanda rilevata nel territorio di Milano, Monza Brianza e Lodi.*



La seguente Figura 6 riporta le variazioni tendenziali (ovvero rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente) registrata dalla domanda di **addetti al commercio** da quando è stato avviato l'Osservatorio:

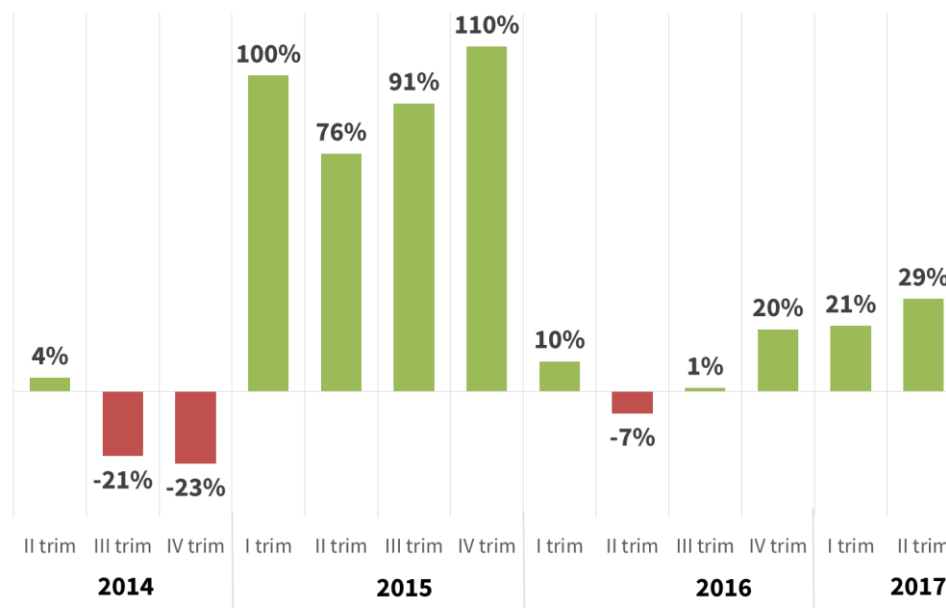
Figura 6 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



Si tratta della famiglia professionale che riunisce le figure tradizionalmente più ricercate sulla piazza milanese in questo segmento di mercato del lavoro: il II trimestre registra la seconda variazione negativa consecutiva, dopo 3 anni di costante crescita.

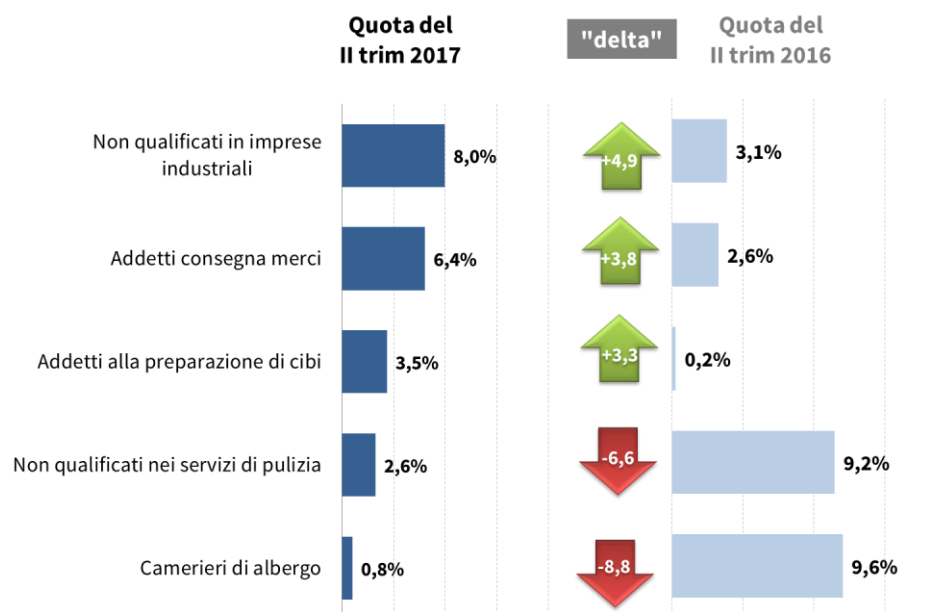
Viceversa, si conferma in crescita la domanda di **personale non qualificato** (Figura 7) che negli ultimi tre trimestri ha segnato incrementi consistenti, nell'ordine del +20/30%.

Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



L'incremento di richieste di addetti non qualificati è determinata, in questo trimestre come del resto nel precedente, dalle esigenze delle lavorazioni dell'industria manifatturiera:

Figura 8 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per i profili più richiesti

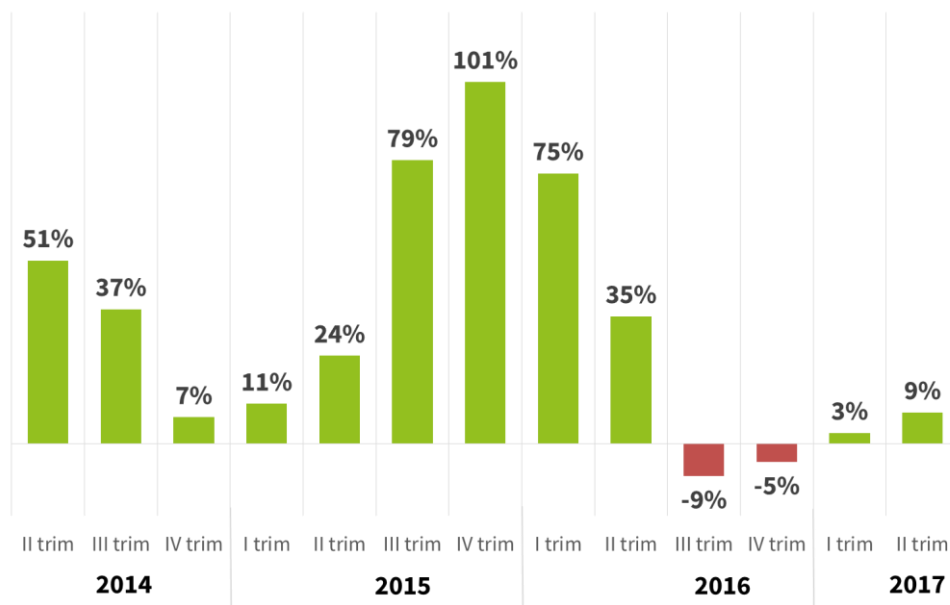


Tra le richieste di lavoratori in somministrazione, quelle relative ad addetti non qualificati utilizzati nell'industria manifatturiera sono aumentate più che proporzionalmente rispetto a un anno fa, quasi triplicando la loro quota sul totale (dal 3,1% all'8,0%).

Analogo riscontro fornisce la rilevazione effettuata nell'area bresciana.

Per quanto riguarda i tecnici, l'inversione rispetto ai due trimestri di calo si accentua e l'incremento della domanda passa dal +3% del primo trimestre 2017 al +9% del secondo.

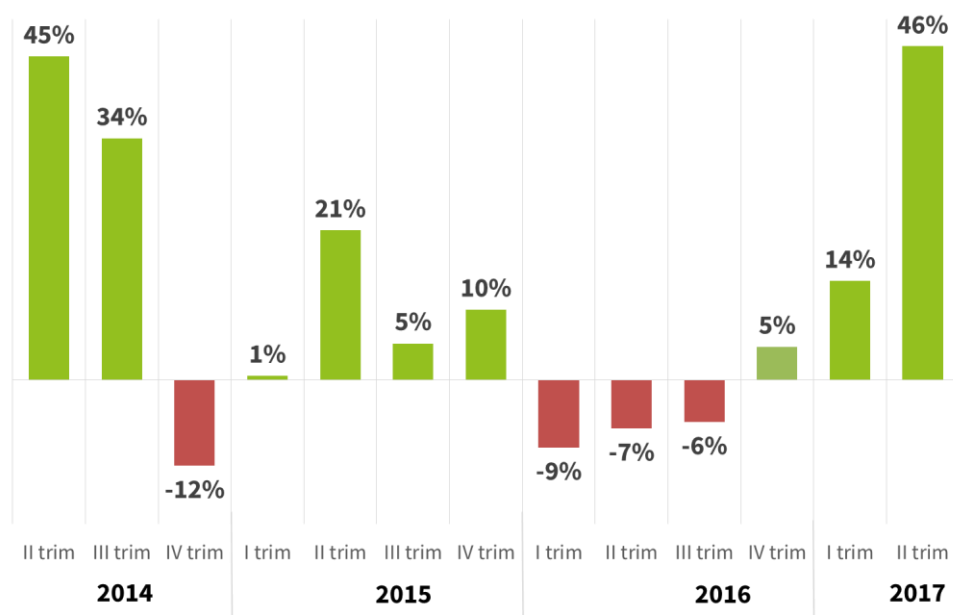
Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



Le restanti famiglie professionali - **impiegati esecutivi, conduttori impianti e operai specializzati** - pur caratterizzate da un peso relativo inferiore - evidenziano significativi segnali di crescita.

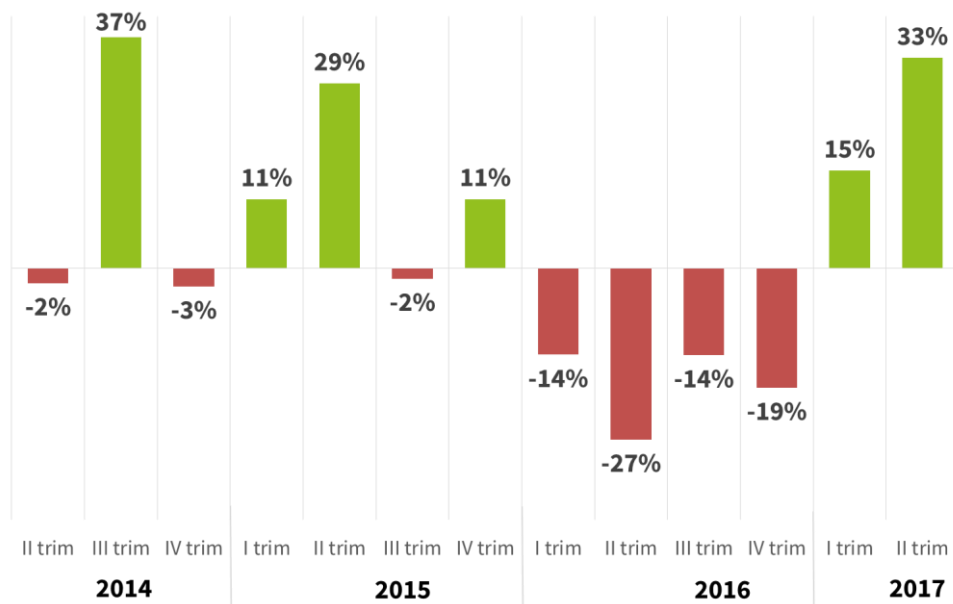
Particolarmente sensibile il balzo registrato nelle richieste di impiegati esecutivi (Figura 10), salite del 46% rispetto al periodo aprile-giugno2016:

Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **impiegati esecutivi**



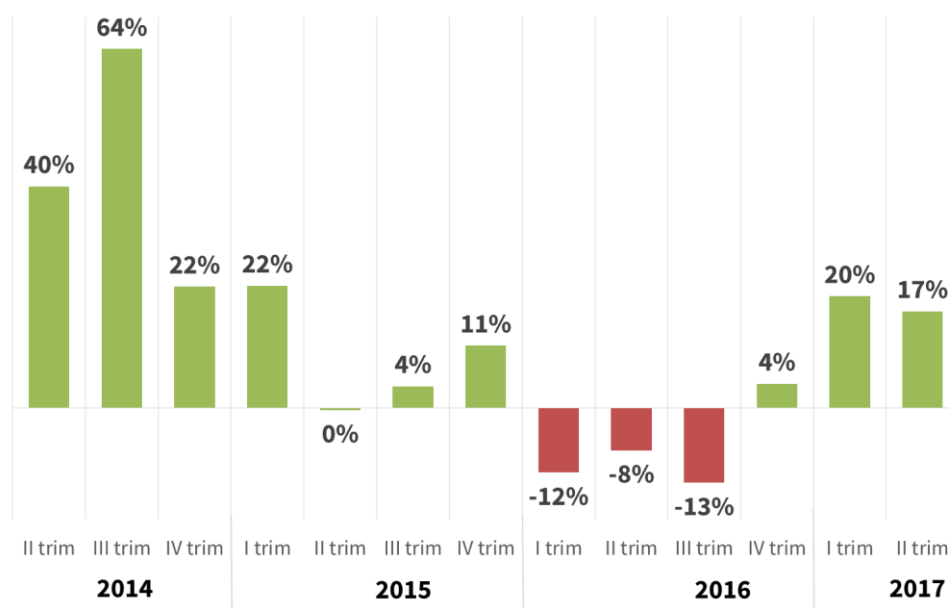
Quasi altrettanto significativo l'aumento registrato nelle richieste di operai specializzati (Figura 11): +33% rispetto allo stesso periodo del 2016.

Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**



Quanto ai conduttori di impianti, l'incremento del +17% segue il +4% di fine 2016 ed il +20% di inizio 2017, segno di un interesse in fase di consolidamento da parte delle imprese milanesi, brianzole e lodigiane per questa tipologia di figura centrale nei processi produttivi.

Figura 12 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori di impianti**



Entrando più nel dettaglio degli specifici profili professionali tra il II trimestre 2016 ed il II 2017 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 61 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato l’88% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 44 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste sostanzialmente stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 12% della domanda.

L’elenco completo dei profili “cedenti” è riportato nella Tabella 2.

## 4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**<sup>2</sup>.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

### Tecnici

Le figure tecniche più richieste nel II trimestre 2017 (non riportate nella Figura 13) sono i *tecnici apparecchiature ottiche audio e video* e i *tecnici servizi ricreativi*, molto ricercati ma di relativamente facile reperimento secondo le Agenzie per il Lavoro.

Un flusso di richieste superiore alla media di categoria, accompagnata da una elevata difficoltà di reperimento, è stato invece rilevato per i *tecnici servizi culturali*.

Inadeguata rispetto alla domanda anche l'offerta di *tecnici in campo ingegneristico* e di *tecnici informatici*.

Figura 13 - Posizionamento dei profili Tecnici



<sup>2</sup> La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel cap. 6 " Metodologia d'indagine".

## Impiegati esecutivi

Al contrario dei tecnici, le figure impiegate con mansioni esecutive sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella Figura 14, sono per questo tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra.

Oltre agli *addetti alla logistica* (i più ricercati, non inseriti nel grafico), secondo le 12 Agenzie coinvolte nell'iniziativa le due figure professionali che hanno registrato un flusso di richieste superiori alla media sono gli *addetti alla reception* e gli *impiegati di segreteria*.

Figura 14 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



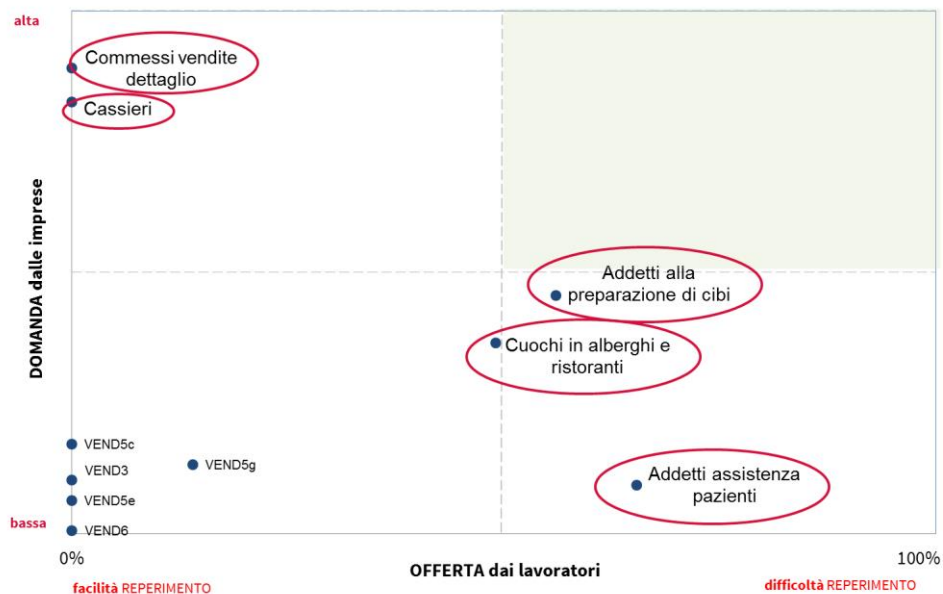
## Addetti al commercio

In ambito somministrazione i profili commerciali sono molto ricercati a Milano, Monza Brianza e Lodi, ma risulta piuttosto facile reperire candidati per coprire le posizioni che servono.

La Figura 15, che illustra sinteticamente la situazione del gruppo professionale (esclusi i profili più diffusi), evidenzia le maggiori difficoltà di reperimento per le figure di *addetti all'assistenza di pazienti*: fortunatamente le richieste di queste figure risulta piuttosto contenuta.

Più critica la situazione per gli *addetti alla preparazione di cibi* e per i *cuochi*, per i quali nel trimestre aprile-giugno 2017 le difficoltà di reperimento di candidati segnalati dalle 12 Agenzie si accompagnano ad un volume di richieste piuttosto significativo.

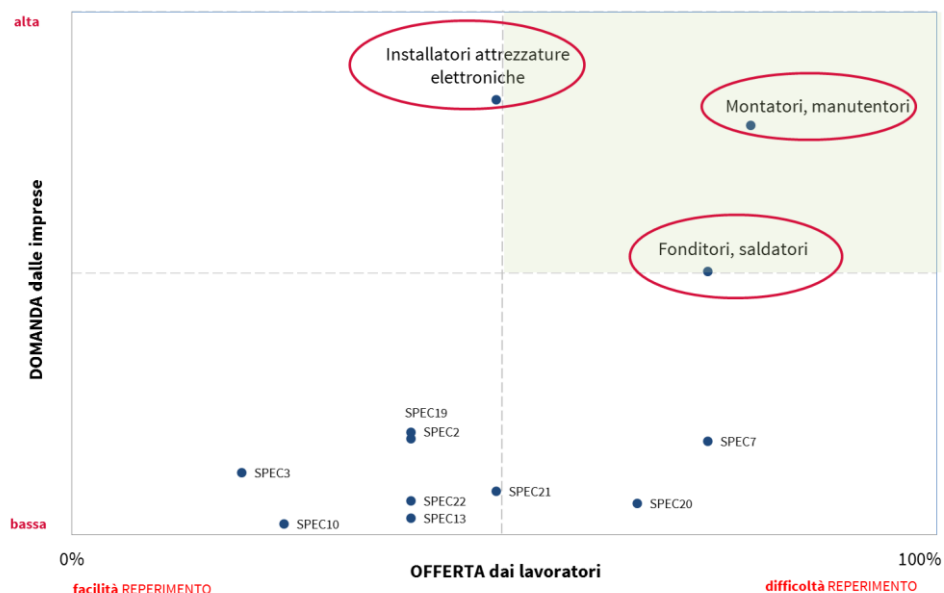
Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



## Operai specializzati

Come appare dalla Figura 16, le figure operaie per le quali la maggioranza delle Agenzie ha segnalato difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese sono principalmente tre: *installatori attrezzature elettroniche, montatori/manutentori e fonditori/saldatori*.

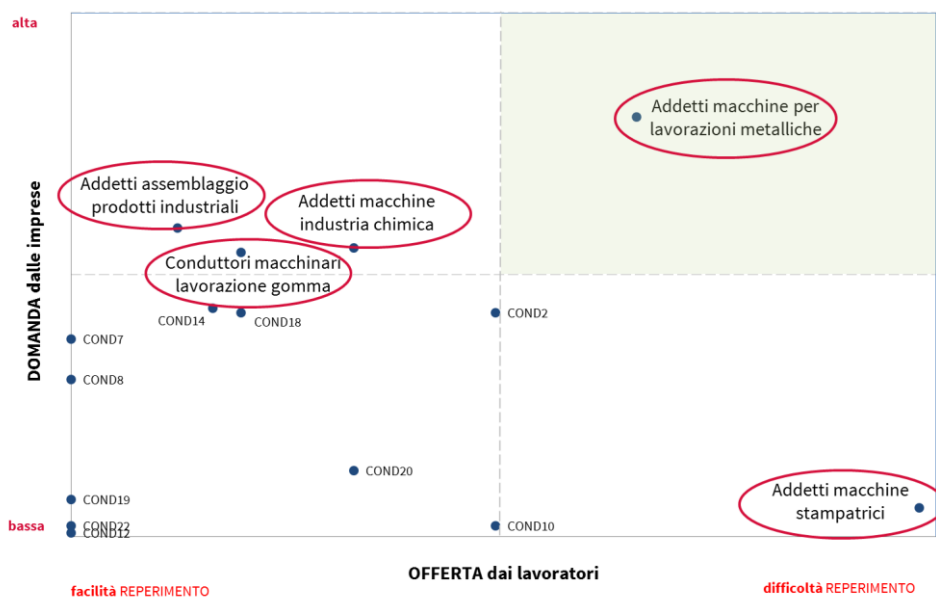
Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati





## Conduttori di impianti

Figura 17 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



Anche nel II trimestre 2017 - come già nel I - sono molte le figure di conduttori di impianti che si segnalano per flussi di richieste superiori alla media: *addetti assemblaggio prodotti industriali*, *conduttori macchinari lavorazione gomma*, *addetti macchine industria chimica*. Per gli *addetti macchine per lavorazioni metalliche*, in più, le 12 Agenzie segnalano difficoltà di reperimento di candidati.

Le difficoltà si accentuano per gli *addetti alle macchine stampatrici*, ma in questo caso il flusso di richieste è piuttosto contenuto e la criticità può essere considerata sostanzialmente sotto controllo.

## Personale non qualificato

Figura 18 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Le figure non qualificate più richieste alle Agenzie Per il Lavoro nel II trimestre 2017 sono stati gli *addetti non qualificati nell'industria*, che guidano la “Top 20” delle più ricercate in assoluto (cfr. Figura 3 a pag. 6).

Si confermano molto richiesti gli *addetti alla consegna merci*, una mansione ormai tra le più gettonate nell'ambito della somministrazione.  
Dalla Figura 18 non emerge alcuna difficoltà di reperimento per i profili di questa categoria.

# Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – Il trimestre 2017

*Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è aumentato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).*

	<b>Peso sul totale richieste</b>
Camerieri di ristorante	11,2%
Personale non qualificato nella manifattura	8,0%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	6,8%
Commessi delle vendite al minuto	6,5%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	6,4%
Cassieri di esercizi commerciali	6,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	5,7%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	4,4%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	3,5%
Tecnici dei servizi culturali	3,0%
Cuochi in alberghi e ristoranti	2,9%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2,1%
Tecnici in campo ingegneristico	1,6%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati	1,6%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,5%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,4%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	1,2%
Tecnici dei rapporti con i mercati	1,1%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,1%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1,1%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	1,0%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,9%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio ...)	0,9%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	0,6%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	0,6%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,4%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,4%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine ...	0,4%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	0,4%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,4%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,4%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,3%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,3%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,3%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,3%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,3%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,2%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,2%
Fabbricanti costruttori di utensili ed assimilati	0,2%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,2%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,2%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,2%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,2%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,1%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,1%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,1%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,1%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	0,1%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,1%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	0,1%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento ...	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,0%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)</b>	<b>88,0%</b>

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione - Il trimestre 2017

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	2,6%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	2,3%
Baristi e professioni assimilate	1,3%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,0%
Camerieri di albergo	0,8%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,6%
Tecnici della salute	0,3%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,3%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	0,3%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,3%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,2%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,2%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,2%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,2%
Conducenti di veicoli a motore e a trazione animale	0,1%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Operatori della cura estetica	0,1%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,1%
Conducenti di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,1%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,1%
Tecnici nelle scienze della vita	0,0%
Tecnici dei servizi sociali	0,0%
Esercenti delle vendite	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Personale non qualificato di ufficio	0,0%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Conducenti di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,0%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	0,0%
Conducenti di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Conducenti di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)</b>	<b>12,0%</b>

# Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 12 tra le principali Agenzie per il Lavoro<sup>3</sup> che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle provincie di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti<sup>4</sup>:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro. Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

---

<sup>3</sup> Adecco Italia, Etjca, Gi Group, In Job, Lavoropiù, Life In, Manpower, Men At Work, Quanta Italia, Randstad Italia, Synergie e Umana.

<sup>4</sup> La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

# Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

## Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

<b>TECN1</b>	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
<b>TECN2</b>	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
<b>TECN3</b>	Tecnici in campo ingegneristico
<b>TECN4</b>	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
<b>TECN5</b>	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
<b>TECN6</b>	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
<b>TECN7</b>	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
<b>TECN8</b>	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
<b>TECN9</b>	Tecnici della salute
<b>TECN10</b>	Tecnici nelle scienze della vita
<b>TECN11</b>	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
<b>TECN12</b>	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
<b>TECN13</b>	Tecnici dei rapporti con i mercati
<b>TECN14</b>	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
<b>TECN15</b>	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
<b>TECN16</b>	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
<b>TECN17</b>	Tecnici dei servizi ricreativi
<b>TECN18</b>	Tecnici dei servizi culturali
<b>TECN19</b>	Tecnici dei servizi sociali
<b>TECN20</b>	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

## Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>ESEC1</b>	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
<b>ESEC2</b>	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
<b>ESEC3</b>	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
<b>ESEC4</b>	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
<b>ESEC5</b>	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
<b>ESEC6</b>	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
<b>ESEC7</b>	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
<b>ESEC8</b>	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

**Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi**

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>VEND1</b>	Esercenti delle vendite
<b>VEND2a</b>	Commessi delle vendite all'ingrosso
<b>VEND2b</b>	Commessi delle vendite al minuto
<b>VEND2c</b>	Addetti ad attività organizzative delle vendite
<b>VEND2d</b>	Cassieri di esercizi commerciali
<b>VEND2e</b>	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
<b>VEND2f</b>	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
<b>VEND3</b>	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
<b>VEND4</b>	Esercenti nelle attività ricettive
<b>VEND5a</b>	Cuochi in alberghi e ristoranti
<b>VEND5b</b>	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
<b>VEND5c</b>	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
<b>VEND5d</b>	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
<b>VEND5e</b>	Camerieri di albergo
<b>VEND5f</b>	Camerieri di ristorante
<b>VEND5g</b>	Baristi e professioni assimilate
<b>VEND5h</b>	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
<b>VEND5i</b>	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
<b>VEND6</b>	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
<b>VEND7</b>	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
<b>VEND8</b>	<b>Maestri di arti e mestieri</b>
<b>VEND9</b>	<b>Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati</b>
<b>VEND10</b>	Operatori della cura estetica
<b>VEND11</b>	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
<b>VEND12</b>	<b>Addestratori e custodi di animali</b>
<b>VEND13</b>	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
<b>VEND14</b>	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
<b>VEND15</b>	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

**Artigiani, operai specializzati e agricoltori**

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

<b>SPEC1</b>	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
<b>SPEC2</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
<b>SPEC3</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
<b>SPEC4</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
<b>SPEC5</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
<b>SPEC6</b>	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
<b>SPEC7</b>	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
<b>SPEC8</b>	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
<b>SPEC9</b>	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
<b>SPEC10</b>	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
<b>SPEC11</b>	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
<b>SPEC12</b>	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
<b>SPEC13</b>	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche

- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** Allevatori e operai specializzati della zootecnia
- SPEC16** Allevatori e agricoltori
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** Pescatori e cacciatori
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

**Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli**

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
- COND10** Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
- COND11** Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
- COND12** Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
- COND13** Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
- COND14** Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
- COND15** Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
- COND16** Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
- COND17** Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
- COND18** Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
- COND19** Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
- COND20** Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
- COND21** **Conduttori di macchine agricole**
- COND22** Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
- COND23** **Marinai di coperta e operai assimilati**

**Professioni non qualificate**

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

- NQUA1** **Venditori ambulanti**
- NQUA2** Personale non qualificato di ufficio
- NQUA3** Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
- NQUA4** Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
- NQUA5** Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
- NQUA6** Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
- NQUA7** Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
- NQUA8** Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
- NQUA9** Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
- NQUA10** Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
- NQUA11** **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**
- NQUA12** Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
- NQUA13** Personale non qualificato nella manifattura



#### Elenco Rapporti pubblicati:

- "Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest 2014" N° 01/2015
- "3° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza" N° 02/2015
- "1° Osservatorio Città Metropolitana investire sul territorio. Mercato degli immobili di impresa, cantieri infrastrutturali e dinamiche del sistema produttivo nei territori della Città Metropolitana di Milano" N° 03/2015
- "Il lavoro nelle imprese dell'Area Milanese (Milano, Monza e Brianza e Lodi)" N° 04/2015
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro (II trimestre 2015)" N° 05/2015
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro (III trimestre 2015)" N° 06/2015
- "Quanto costa la burocrazia? Osservatorio sulla Semplificazione 2015" N° 07/2015
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro (IV trimestre 2015)" N° 01/2016
- "Quanto costa la burocrazia? Osservatorio sulla Semplificazione 2015" N° 02/2016
- "Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest" N° 03/2016
- "4° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza" N° 04/2016
- "Il lavoro a Milano\* 2015 - X Edizione (\*Milano, Monza Brianza e Lodi)" N° 05/2016
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro I trim 2016" N° 06/2016
- "L'internazionalizzazione degli atenei di Milano e della Lombardia" N° 07/2016
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro II trim 2016" N° 08/2016
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro III trim 2016" N° 09/2016
- "Credito e rischio delle imprese" N° 10/2016
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro IV trim 2016" N° 01/2017
- "Credito e rischio delle imprese - III trim 2016" N° 02/2017
- "5° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza" N° 03/2017
- "Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest" N° 04/2017
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro I trim 2017" N° 05/2017
- "Il lavoro a Milano - Edizione 2017" N° 06/2017
- "Il Progetto Life Sciences" N° 07/2017
- "Credito e rischio delle imprese - Osservatorio IV trimestre 2016" N° 08/2017
- "Quanto costa la burocrazia? Osservatorio sulla Semplificazione" N° 09/2017
- "La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee" N° 10/2017

[www.assolombarda.it](http://www.assolombarda.it)  
[www.assolombardanews.it](http://www.assolombardanews.it)

