

Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

II TRIM 2021

Rapporto n° 09/2021

A cura
Area Centro Studi

In partnership con



CONFINDUSTRIA
Brescia



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Con la collaborazione di



THE ADECCO GROUP



axl
Agenzia per il Lavoro



ETJCA
AGENZIA PER IL LAVORO



Group
YOUR JOB, OUR WORK



Gruppo
Orienta
Agenzia per il Lavoro - Outsourcing



ManpowerGroup



MW
awesome people, great results



QUANTA
NEXT TO YOU



SYNERGIE



TEMPO
SOLUZIONI AL LAVORO



UMANA

Indice Contenuti

1. In sintesi	4
La somministrazione riparte	4
Si consolida la ripresa del manifatturiero ...	4
... e riparte anche l'accoglienza	4
2. Le richieste nel II trim 2021	7
3. I trend	10
4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili	17
Conduuttori di impianti	18
Tecnici	18
Operai specializzati	19
Impiegati esecutivi	20
Addetti al commercio	21
Personale non qualificato	22
5. Metodologia d'indagine	25
6. Glossario delle professioni	27

In sintesi

LA SOMMINISTRAZIONE RIPARTE

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel I trimestre 2021 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste¹ di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **umentano del +74%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, trainate dal +107%% dei tecnici e dal +106% degli impiegati esecutivi. L'entità dell'aumento risente evidentemente dell'effetto confronto con il trimestre più negativo del periodo, quello del *lockdown*, ma **il balzo consente di recuperare quasi la metà delle perdite dovute all'emergenza**: l'indice (in base II trim 2013 = 100) - che nel periodo aprile-giugno 2020 era crollato dal 123,8 del II trimestre 2019 al 48,3 (-75,5 punti) - risale a 84,1 (+35,8 punti).

SI CONSOLIDA LA RIPRESA DEL MANIFATTURIERO ...

La graduatoria del II trimestre 2021 delle figure più ricercate dalle imprese del territorio vede nelle prime posizioni profili professionali funzionali alle attività produttive: dagli *operatori robot industriali* ai *tecnici della produzione*, ai *non qualificati in imprese industriali*. La repentina intensificazione della domanda accentua i problemi di reperimento di candidati per alcune professionalità tecniche (*tecnici della produzione*, *tecnici informatici*, *tecnici in campo ingegneristico*) e di operai specializzati (*installatori attrezzature elettroniche*, *montatori/manutentori* e *fonditori/saldatori*).

... E RIPARTE ANCHE L'ACCOGLIENZA

Il gruppo professionale degli addetti al commercio, indubabilmente il più penalizzato dalla crisi, registra nel II trimestre 2021 un sensibile rimbalzo: +59%. Il recupero dei livelli pre-Covid è molto lontano (l'indice in base II trim 2013 = 100 - che toccava quota 135,3 nel II trim 2019 - risale a 68,7 dal minimo di 43,2 toccato un anno fa, recuperando solo 25,5 dei 92,1 punti persi), ma è un segnale importante di un possibile **riavvio del comparto dell'accoglienza**, così importante nel territorio e in particolare nella città di Milano.

¹ Le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.

“

Il clima di incertezza generato dal lockdown ha spinto molti lavoratori del settore a cambiare lavoro, con conseguenza quasi paradossale che la ripresa della domanda, tanto attesa, ora che è arrivata possa risultare frenata dallo shortage di candidati di professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione.

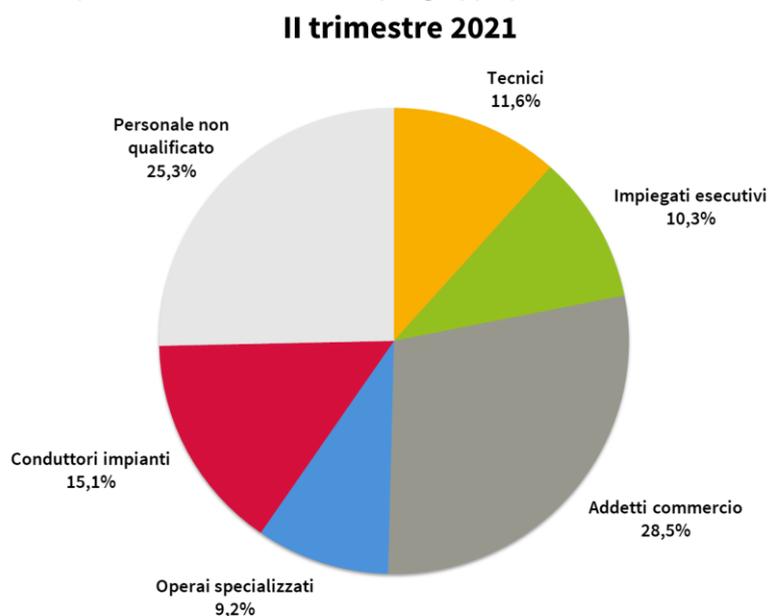
”

1

Le richieste nel II trim 2021

Secondo i dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel II trimestre 2021 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (28,5%) e personale non qualificato (25,3% della domanda).

→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale

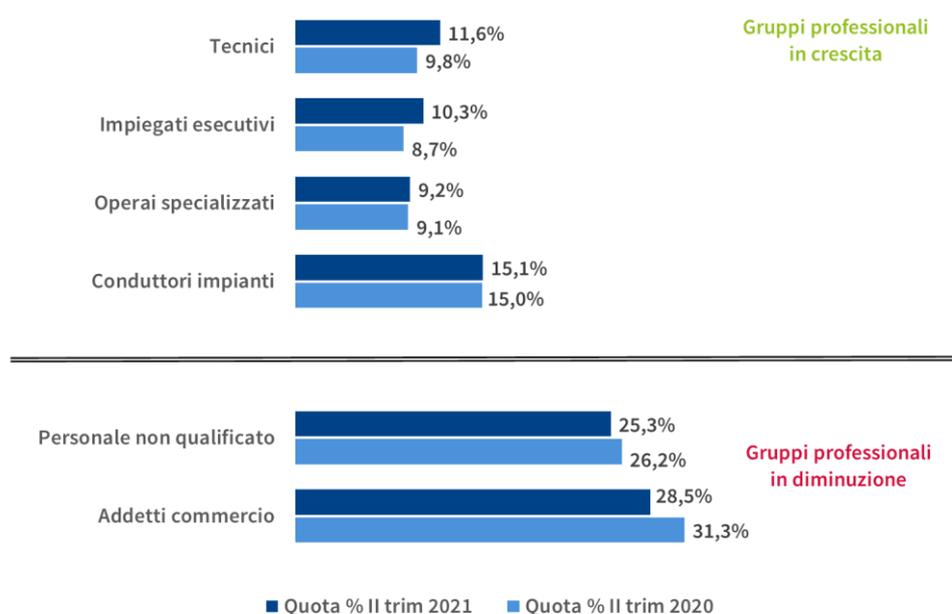


Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (15,1%) e tecnici (11,6%), che precedono impiegati esecutivi (10,3%) e operai specializzati (9,2%).

Complici le riaperture, dopo un primo trimestre caratterizzato dal sorpasso da parte delle figure non qualificate, gli addetti al commerciali tornano ad essere le più ricercate sulla piazza di Milano: un segnale positivo per il settore dell'accoglienza, dopo gli effetti devastanti della pandemia.

Il confronto con il II trimestre 2020 (che in gran parte si sovrappone al periodo del primo lockdown) mette in evidenza quanto sia lungo il cammino per il ritorno alla normalità: nonostante la riconquista della prima posizione, la quota di mercato (28,5%) risulta ancora inferiore al 31,3% di un anno fa (già sensibilmente contratta rispetto al 40-50% del periodo pre-covid):

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale

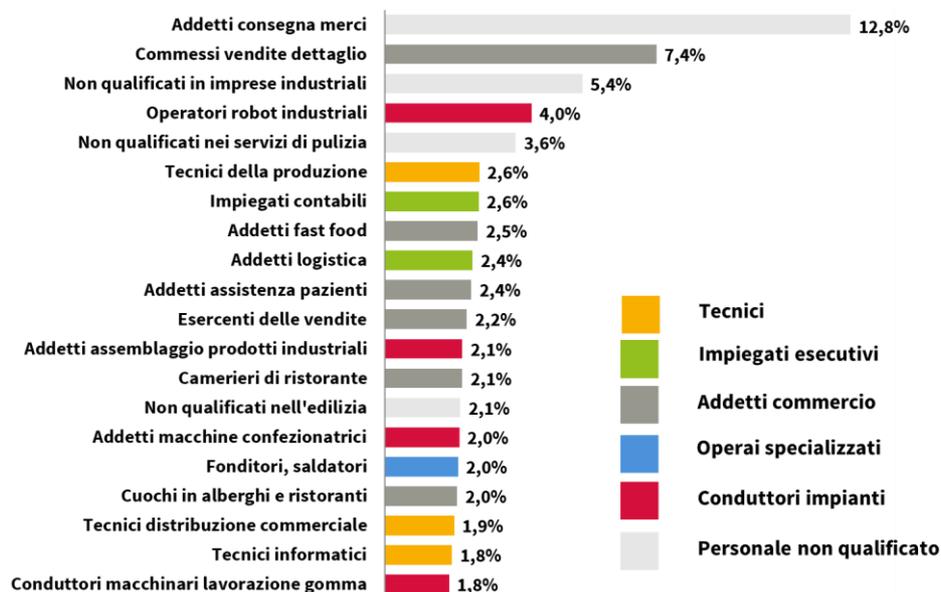


In lieve discesa anche la quota dei lavoratori non qualificati, mentre guadagnano tutte le categorie legate alle attività produttive, in forte ripresa nel periodo esaminato: conduttori impianti, operai specializzati, impiegati esecutivi e – soprattutto – tecnici (tornati in doppia cifra, all'11,6%).

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese. Inoltre, Raccoglie informazioni in dettaglio sui profili professionali ricercati, consentendo quindi di "leggere" le dinamiche all'interno di ogni famiglia lavorativa: all'interno della stessa categoria degli addetti al commercio coesistono gli addetti all'assistenza dei pazienti e i commessi delle vendite al dettaglio, che nel trimestre in esame – significamente - registrano dinamiche opposte.

In cima alla Top 20 delle figure più richieste nel II trimestre (→ Figura 3) si confermano gli addetti alle consegne, su cui si concentra quasi il 13% delle richieste del trimestre.

→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – II trimestre 2021



Della categoria del **personale non qualificato** fanno parte anche i *non qualificati in imprese industriali* (5,4%) al terzo posto.

Tra queste due professionali riesce a inserirsi al secondo posto con il 7,4% delle richieste, il profilo dei *commessi vendite al dettaglio*, il primo dei 6 appartenenti alla categoria degli **addetti del commercio**, che occupano altre due posizioni tra le prime 10: l’ottava (*addetti fast food*, con il 2,5%) e la decima (gli *addetti assistenza pazienti*, con il 2,4%).

La prima figura professionale non appartenente a queste due categorie fa parte di **conduttori di impianti**, tipologia di lavoratori in grande crescita, occupano ben quattro posizioni tra le prime 20 e la più ricercata (quarta posizione appunto, con una quota di mercato del 4,0%) è – significativamente – quella degli *operatori robot industriali*.

Tra le prime 20 figure ricercate nel secondo trimestre 2021, tre appartengono ai **tecnici** (*della produzione, ingegneri e commerciali*), due alla categoria **impiegatizia** (la prima, in settima posizione col 2,6% delle richieste, è quella dei *contabili*) e non mancano gli **operai specializzati** (i *fonditori/saldatori*).

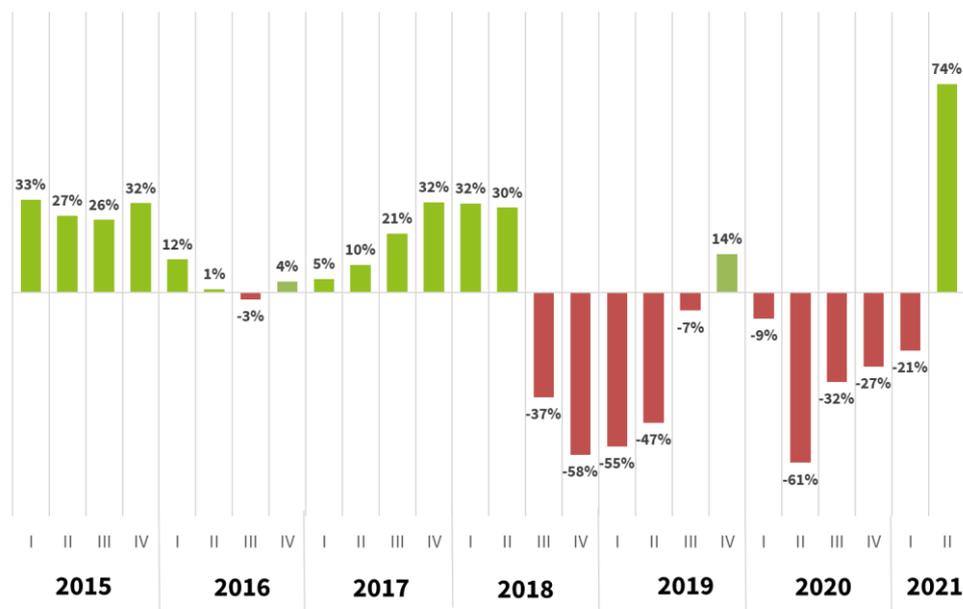
2

I trend

Il II trimestre 2021 segna il punto di svolta per la domanda di lavoro in somministrazione nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia: come mostra la → Figura 4, dopo cinque trimestri consecutivi di calo, infatti, le richieste del periodo aprile-giugno 2021 aumentano del +74% rispetto a quelle dello stesso periodo del 2020.

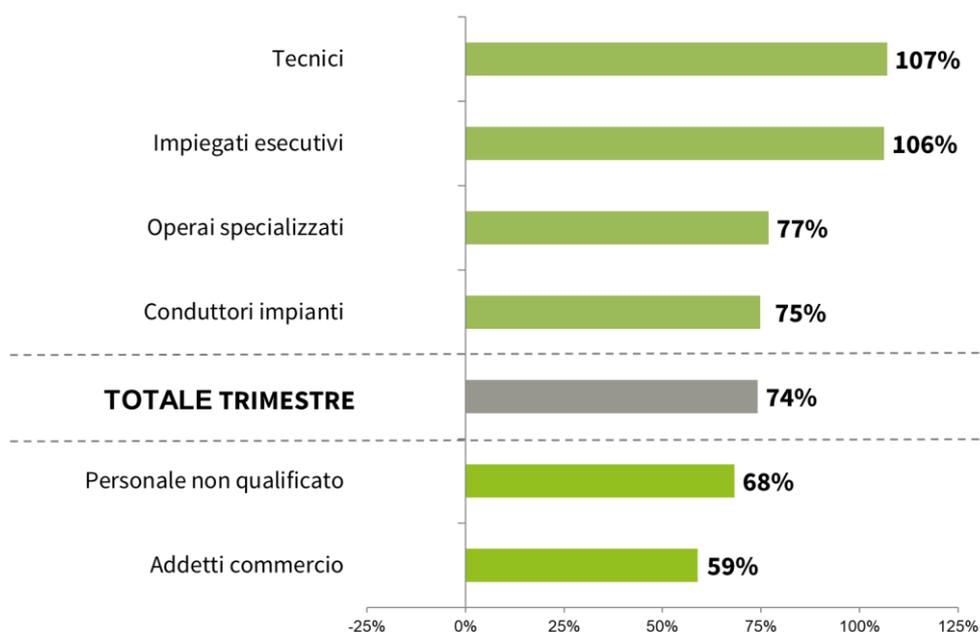
L'entità dell'aumento risente evidentemente dell'effetto confronto con il trimestre più negativo del periodo, ma il balzo consente di recuperare una parte significativa delle perdite dovute all'emergenza: l'indice (in base II trim 2013 = 100), crollato nel periodo aprile-giugno 2020 al suo punto di minimo (48,3) risale a 84,1 (-34% rispetto al 123,8 del II trimestre 2019).

→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



Come mostra la → Figura 5, il recupero interessa tutte le categorie professionali ma è trainato in particolare da quelle più legate alle attività manifatturiere: più che raddoppiano le richieste di tecnici (+107%) e impiegati esecutivi (+106%), crescono più della media operai specializzati (+77%) e conduttori impianti (+75%) e aumentano comunque in misura significativa personale non qualificato (+68%) e addetti del commercio (+59%):

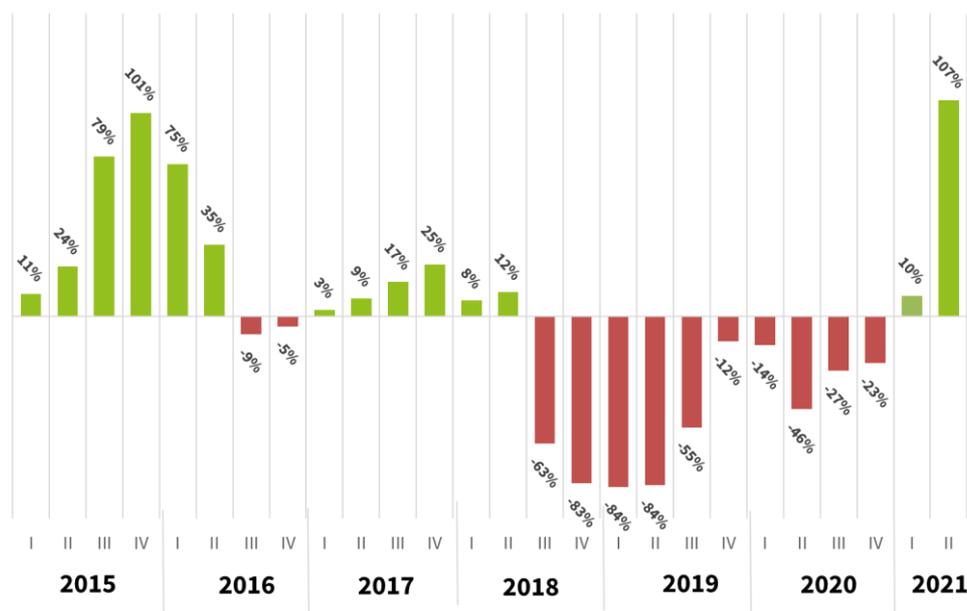
→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal II trim. 2020 al II trim. 2021, per gruppo



Il dato dei **tecnici** (+107%) è forse il più emblematico, sia per l'entità sia per il significato. Dopo il primo, timido segnale positivo (+10%) rilevato nel I trimestre dopo ben 10

trimestre negativi (dal II 2018, quando sul comparto si sono abbattuti gli effetti del Decreto Dignità), il recupero si consolida: il valore dell'indicatore in base II trim. 2013 = 100 tocca quota 53,5, ben lontano dal picco del II trim 2018 (272,7) ma anche ben al di sopra del 25,9 del II trim 2020 e – addirittura – del 47,2 del II trim 2019:

→ Figura 6 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**

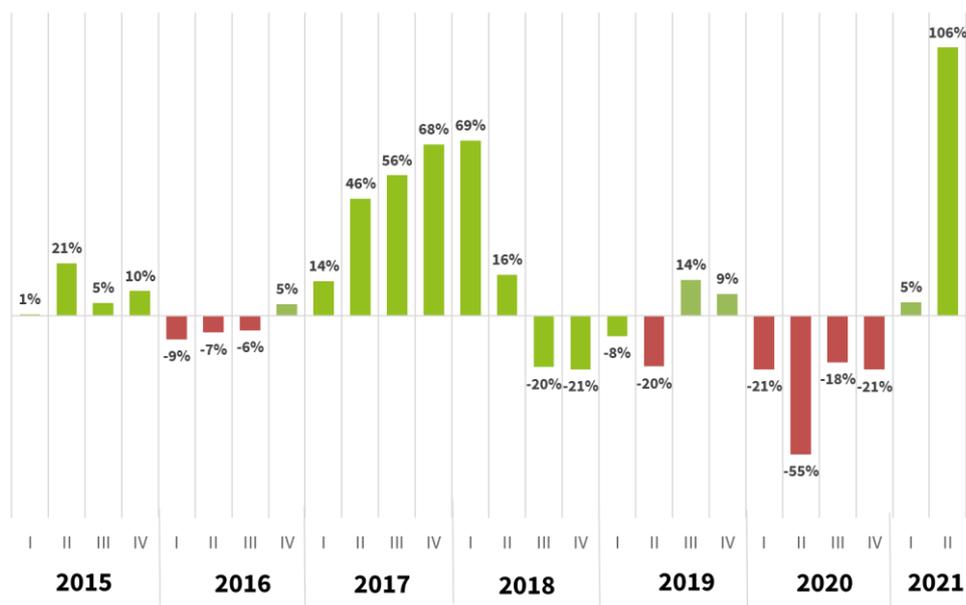


L'exploit dei tecnici, figure centrali nella gestione dei processi produttivi, è un segnale evidente **della ripresa di cui beneficia in questo momento il settore manifatturiero in questo territorio.**

Indizio della fiducia delle imprese in una fase espansiva è anche, almeno in parte, il sensibile aumento (+106% rispetto al II trim 2020) delle richieste di **figure impiegate** esecutive (→ Figura 6).

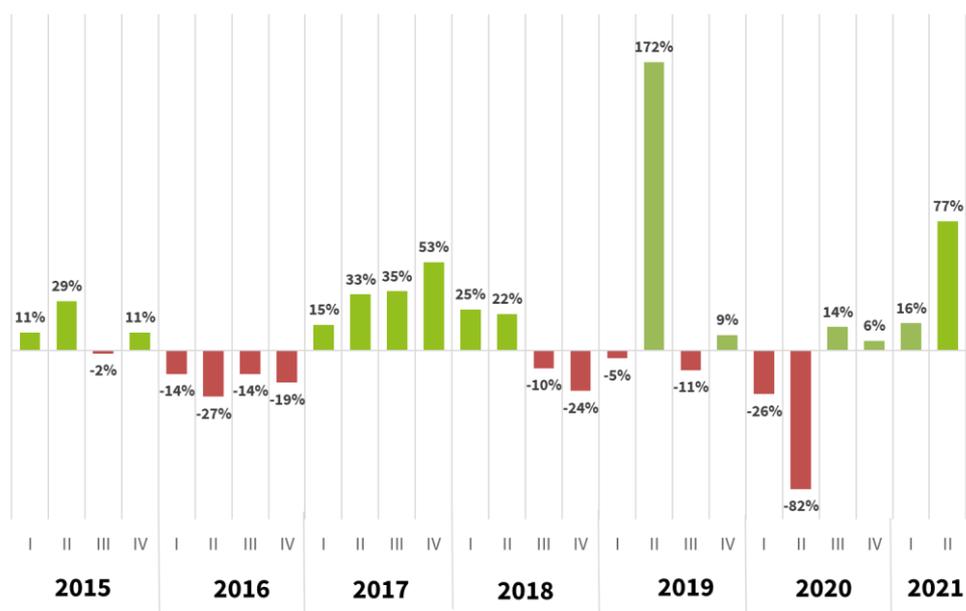
Anche in questo caso il balzo segue un dato già lievemente positivo (+5%) del I trim 2021, ma nel caso degli esecutivi l'indicatore in base II trim 2013 =100 tocca quota 80,5, superiore al valore dello stesso trimestre del 2020 (39,0) ma ancora inferiore al pre-Covid (88,6 nel II trimestre 2019).

→ Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**

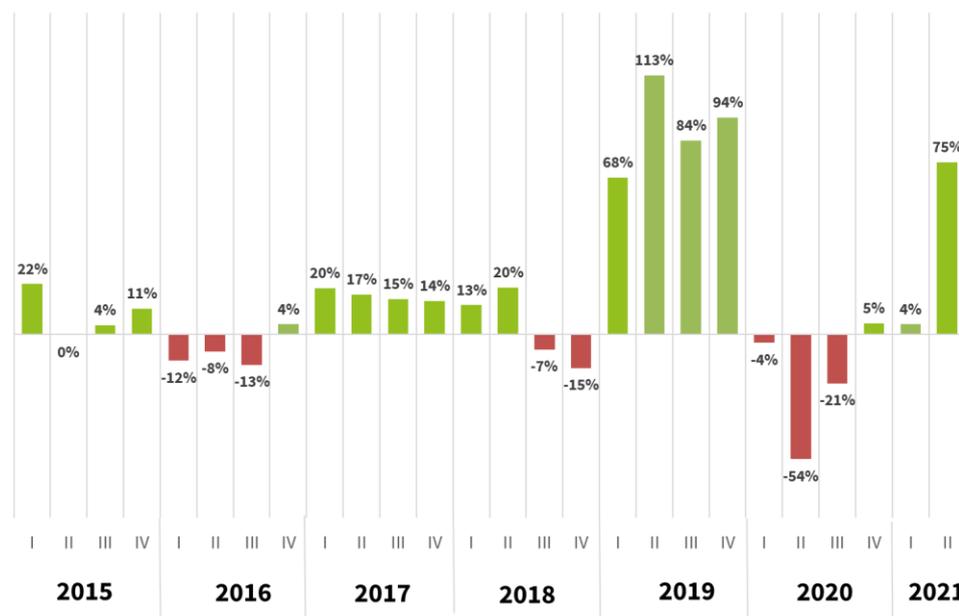


Le figure che meglio hanno retto all'impatto della pandemia sono quelle degli **operai specializzati** (→ Figura 8) e dei conduttori di impianti (→ Figura 9). Per entrambe le categorie gli effetti negativi si sono concentrati nel II trim 2020 (nel caso dei conduttori estendendosi in parte anche nel successivo trimestre estivo) e registrano aumenti delle richieste da ormai alcuni trimestri consecutivi:

→ Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**



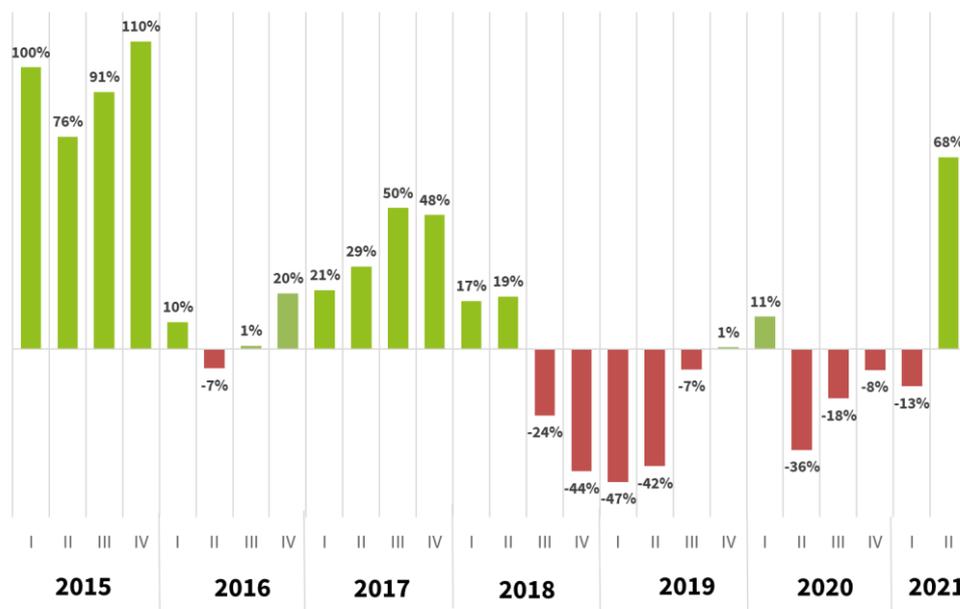
→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**



L'aumento delle richieste interessa anche i due gruppi professionali più colpiti dalla pandemia, quello delle **figure non qualificate** (+68%) e quello degli **addetti al commercio** (+59%).

I tassi di variazione delle richieste degli ultimi 6 anni delle figure non qualificate è riportato nella seguente → Figura 10:

→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**

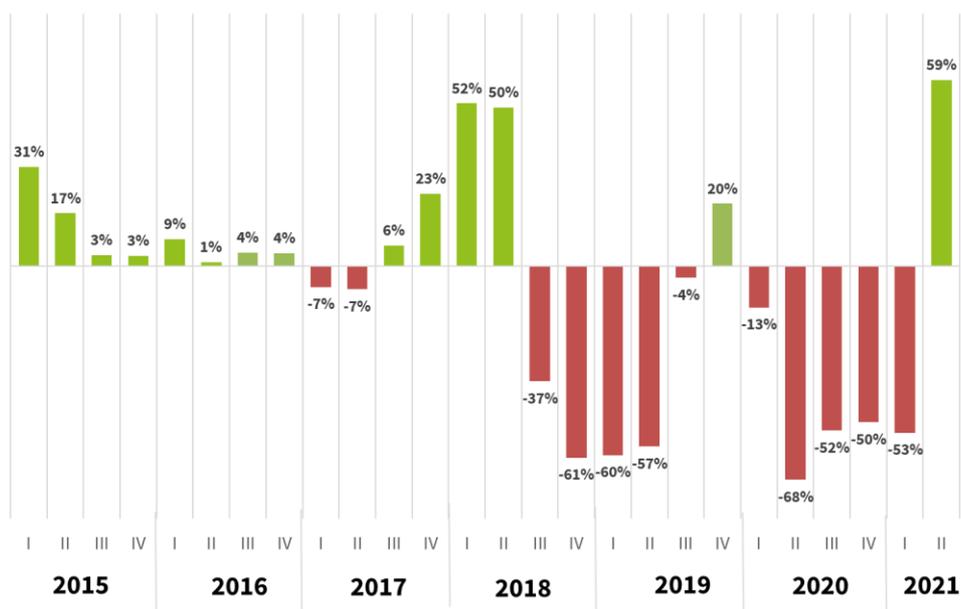


Si tratta della categoria di lavoratori per il quali gli effetti del lockdown sono stati più contenuti - "solo" -36% nel II trim 2020 - grazie soprattutto ad alcune figure centrali per la

gestione dell'emergenza (addetti alla consegna merci e non qualificati nei servizi di pulizia), ma che hanno registrato cali nelle richieste per quattro trimestri consecutivi. L'aumento del II trimestre 2021 riporta l'indice in base II trim 2013 = 100 a 105,2, superiore non solo rispetto al 60,2 del II trim 2020, ma anche al 98,4 del II trim 2019: per la categoria, quindi, è stato ampiamente recuperato il livello pre-Covid.

Il gruppo professionale indubbiamente più penalizzato dalla crisi è quello degli addetti al commercio: l'andamento pesantemente negativo rappresentato nella → Figura 11 riflette quello dei settori dell'accoglienza della vendita al dettaglio non alimentare; il sensibile rimbalzo registrato nel II trim 2021 è quindi un segnale importante di un possibile riavvio anche per questi comparti così importanti nel territorio, in particolare nella città di Milano.

→ Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



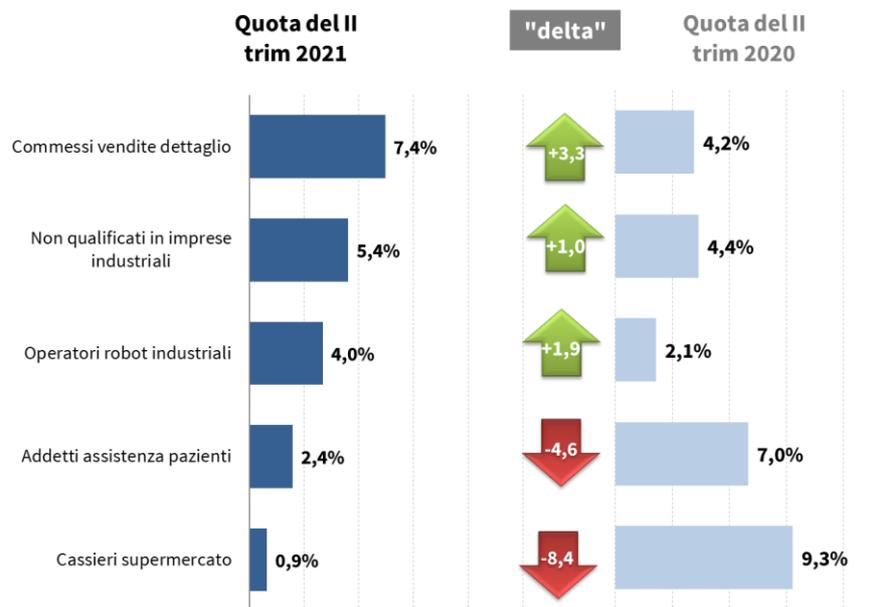
L'Osservatorio consente di disporre di dati di dettaglio anche per quanto attiene ai trend.

La → Figura 12 seguente mette a confronto le “quote di mercato” del II trimestre degli ultimi due anni (2021 e 2020) per le figure professionali che hanno registrato la variazione più significativa, in positivo o in negativo.

Rispetto al trimestre del lockdown il balzo più positivo (dal 4,2% al 7,4%) lo registrano i *commessi delle vendite dal dettaglio*, un anno fa investiti in pieno dalle chiusure decise per far fronte alla diffusione del contagio. In crescita (più per effetto del miglioramento del manifatturiero che per il confronto con il periodo delle chiusure) anche *non qualificati nella manifattura* e *operatori di robot industriali*.

All'estremo opposto troviamo due figure centrali per la gestione dell'emergenza: gli addetti all'assistenza dei pazienti e i cassieri dei supermercati: per questi ultimi, in particolare, la quota è crollata del 9,3% del II trim 2020 allo 0,9% del II trim 2021, con una differenza di ben 8,4 punti percentuali in meno.

→ Figura 12 – Profili con le variazioni più significative della quota % (II trim, 2021 vs. 2020)



Più in generale, tra il II trimestre 2020 ed il II trimestre 2021 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per ben 73 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato l’89,0% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 32 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 11,0% della domanda.

L’elenco completo dei profili “cedenti” è riportato nella Tabella 2.

3

Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**².

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

² La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo " Metodologia d'indagine".

CONDUTTORI DI IMPIANTI

→ Figura 13 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti

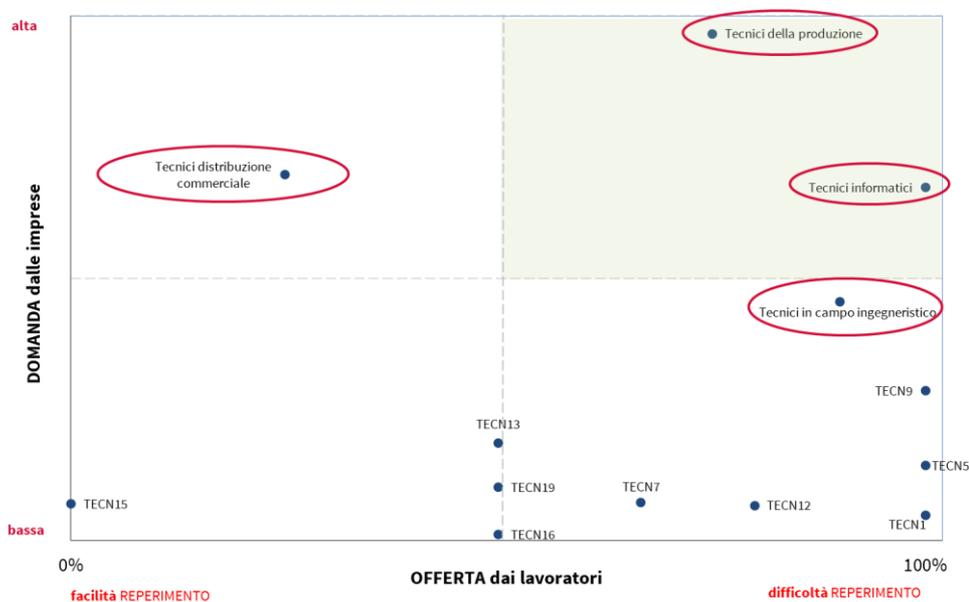


Nel II trimestre 2021 la figura di conduttore di impianti in assoluto più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali*, una figura rappresentativa della rivoluzione tecnologica in atto e difficile reperimento solo per una minoranza delle Agenzie: la facile reperibilità di candidati per una mansione che richiede competenze digitali lascia supporre che il sistema formativo abbia saputo colmare il divario tra domanda e offerta rilevabile negli scorsi anni.

TECNICI

L'Osservatorio ha registrato negli ultimi anni un sensibile ridimensionamento delle richieste di figure tecniche in somministrazione, ma - dopo un primo segnale di inversione della tendenza nel I trimestre 2021 - il II trimestre registra un sensibile aumento delle richieste, a cui si accompagnano (→ Figura 14) evidenti problemi di reperimento soprattutto per *tecnici della produzione* (emblematici, in quanto il loro impiego è propedeutico alla pianificazione di incrementi di produzione), *tecnici informatici* e *tecnici in campo ingegneristico*.

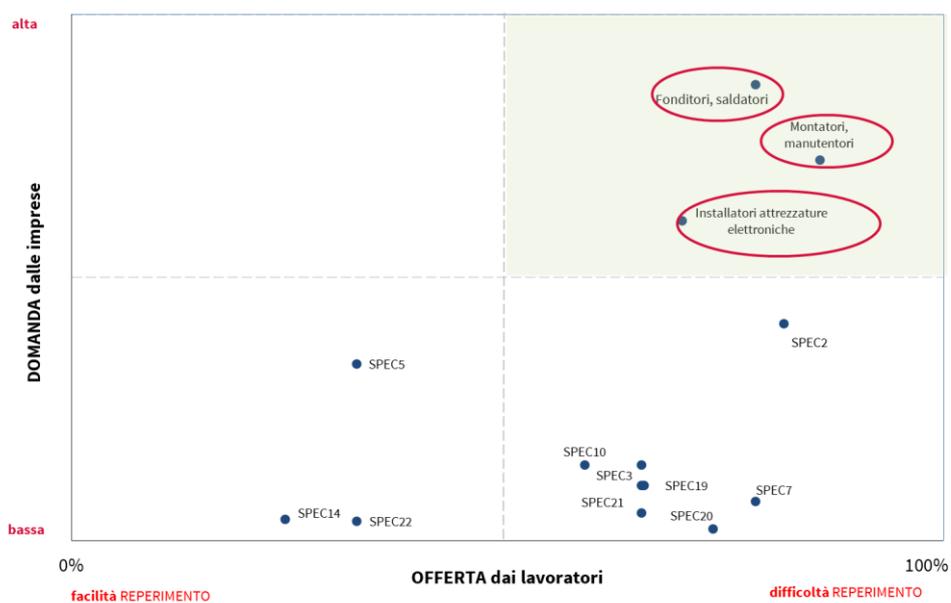
→ Figura 14 - Posizionamento dei profili Tecnici



OPERAI SPECIALIZZATI

Le figure operaie per le quali la maggioranza delle Agenzie ha segnalato difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese si confermano tre: *installatori attrezzature elettroniche, montatori/manutentori* e *fonditori/saldatori* (→ Figura 15).

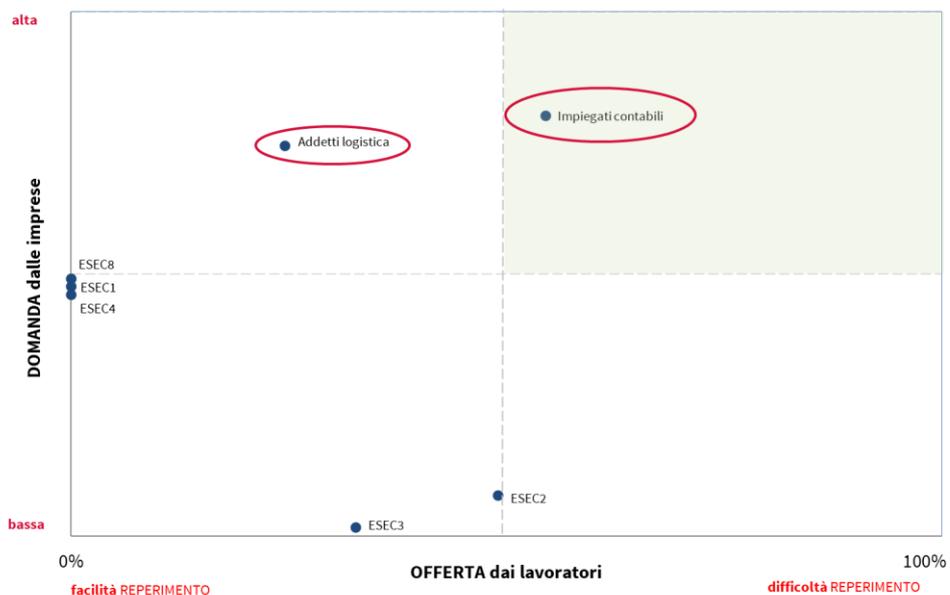
→ Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegate con mansioni esecutive sono mediamente considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella → Figura 16, sono per questo tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra; gli *impiegati contabili* sono (con gli *addetti alla logistica*) la professionalità più ricercata.

→ Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



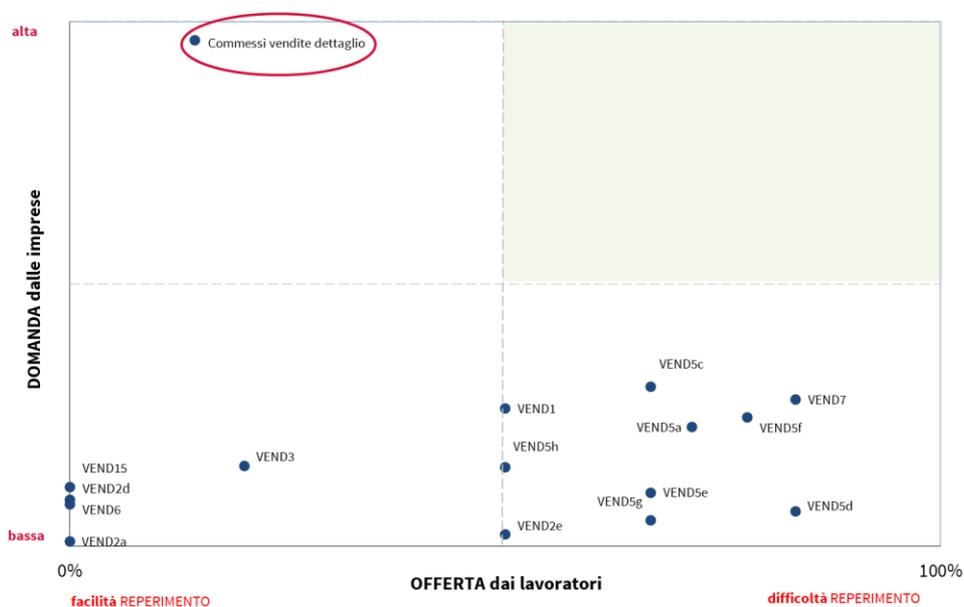
ADDETTI AL COMMERCIO

Per la figura commerciale più ricercata del II trimestre (i *commessi vendite al dettaglio*) non vengono segnalate difficoltà di reperimento, che riguardano invece professionalità meno richieste.

In particolare quelle raggruppate nel gruppo delle “Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione”: *Cuochi in alberghi e ristoranti, Addetti mensa, Addetti fast food, Addetti al banco nei servizi di ristorazione, Camerieri di albergo, Camerieri di ristorante, Baristi e simili*.

Il clima di incertezza generato dal lockdown ha spinto molti lavoratori del settore a cambiare lavoro, creando paradossalmente in questo momento di ripresa della domanda qualche problema di disponibilità di candidati.

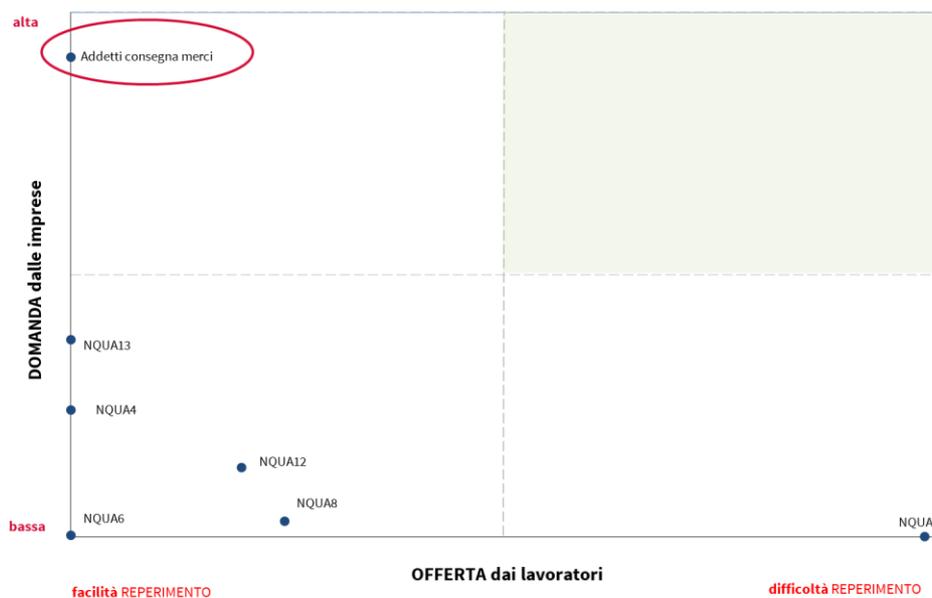
→ Figura 17 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere in problema nonostante la mole elevata di richieste (cfr. → Figura 18):

→ Figura 18 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – Il trimestre 2021

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	12,8%
Commessi delle vendite al minuto	7,4%
Personale non qualificato nella manifattura	5,4%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	4,0%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p ...	3,6%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2,6%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2,6%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros ...	2,5%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,4%
Esercenti delle vendite	2,2%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	2,1%
Camerieri di ristorante	2,1%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	2,1%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2,0%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	2,0%
Cuochi in alberghi e ristoranti	2,0%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1,9%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,8%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1,8%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,7%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	1,6%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,6%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,5%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,4%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1,4%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	1,4%
Tecnici in campo ingegneristico	1,3%
Camerieri di albergo	1,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	1,0%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,9%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,8%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,7%
Baristi e professioni assimilate	0,7%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	0,6%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,6%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,6%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,5%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,5%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,5%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,4%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,4%
Tecnici dei servizi sociali	0,4%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,3%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,3%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,3%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei mate ...	0,3%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,3%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,3%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,3%
Fabbricanti costruttori di utensili ed assimilati	0,3%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,2%

Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,2%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,2%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,2%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,2%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,2%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Operatori della cura estetica	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,1%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei r ...	0,1%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,1%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degl ...	0,0%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materi ...	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Tecnici dei servizi culturali	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	89,0%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – Il trimestre 2021

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è **diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	2,4%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	1,6%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1,1%
Cassieri di esercizi commerciali	0,9%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,9%
Tecnici della salute	0,8%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,8%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,4%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,3%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,3%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,3%
Personale non qualificato di ufficio	0,2%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,2%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,2%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,1%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,0%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	11,0%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 12 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

³ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Quanta Italia, Tempor, Synergie e Umana.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)

Professioni tecniche Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

- ESEC6** Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- VEND1** Esercenti delle vendite
VEND2a Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b Commessi delle vendite al minuto
VEND2c Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4 Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e Camerieri di albergo
VEND5f Camerieri di ristorante
VEND5g Baristi e professioni assimilate
VEND5h Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6 Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8 **Maestri di arti e mestieri**
VEND9 **Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**
VEND10 Operatori della cura estetica
VEND11 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12 **Addestratori e custodi di animali**
VEND13 Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
VEND14 Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori	Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutene re manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutene re vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.
--	--

- SPEC1** Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
- SPEC2** Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
- SPEC3** Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
- SPEC4** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
- SPEC5** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
- SPEC6** Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
- SPEC7** Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
- SPEC8** Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
- SPEC9** Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
- SPEC10** Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
- SPEC11** Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
- SPEC12** Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
- SPEC13** Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** Allevatori e operai specializzati della zootecnia
- SPEC16** Allevatori e agricoltori
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** Pescatori e cacciatori
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
--	---

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali

COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

Professioni non qualificate	Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.
------------------------------------	---

NQUA1	Venditori ambulanti
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

Elenco rapporti pubblicati

- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro IV trim 2019" N° 01/2020
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 02/2020
- "L'impatto di Covid-19 sulle imprese di Milano, Monza e Brianza, Lodi" N° 03/2020
- "Osservatorio fallimenti e rischio di credito delle imprese lombarde - 2 semestre" N° 04/2020
- "8° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza" N° 05/2020
- "Osservatorio Welfare Assolombarda 2019" N° 06/2020
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 07/2020
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro" N° 08/2020
- "La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee" N° 09/2020
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 01/2021
- "Osservatorio fallimenti e rischio di credito delle imprese lombarde - Agg. sett. 2020" N° 02/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV Trimestre 2020" N° 03/2021
- "Lo smart working in numeri- Anno 2021" N° 04/2021
- "Osservatorio welfare Assolombarda 2020" N° 05/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro" N° 06/2021
- "9° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 07/2021
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 08/2021

