

# Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

**II TRIM 2022**

**Rapporto n° 06/2022**

A cura  
Area Centro Studi

In partnership con



CONFINDUSTRIA  
Brescia



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Con la collaborazione di



THE ADECCO GROUP



# Indice Contenuti

<b>1. In sintesi</b>	<b>4</b>
<b>2. Le richieste nel II trim 2022</b>	<b>5</b>
<b>3. I trend</b>	<b>8</b>
<b>4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili</b>	<b>14</b>
Conduttori di impianti	15
Tecnici	15
Operai specializzati	16
Impiegati esecutivi	16
Addetti al commercio	17
Personale non qualificato	18
<b>5. Metodologia d'indagine</b>	<b>21</b>
<b>6. Glossario delle professioni</b>	<b>23</b>

# In sintesi

Secondo i dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel II trimestre 2022 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste<sup>1</sup> di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **umentano del +40%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Tutte le categorie professionali registrano variazioni in aumento, ma risulta evidente che il positivo andamento nei mesi di aprile, maggio e giugno è trainato in particolare dal balzo degli **addetti al commercio** (+82%), che rispecchia il recupero in atto del settore dell'accoglienza dopo le limitazioni alla mobilità dovute alla pandemia.

Non a caso le figure professionali che registrano la maggiore crescita sono i *camerieri di ristorante* e gli *addetti fast food*. Le richieste dei primi passano dal rappresentare poco più del 2% a quasi il 6% delle richieste totali, mentre la quota di mercato dei secondi sale al 4,2% dal 2,5% del II trimestre 2021 (+1,7 punti percentuali).

Dai dati emerge, viceversa, qualche segnale di rallentamento del manifatturiero dovuta alla fase di incertezza, con richieste per tecnici, conduttori e operai ancora in aumento, ma a ritmi sensibilmente inferiori rispetto ai trimestri precedenti. Tra le figure professionali, inoltre, il calo più sensibile si registra per gli *addetti non qualificati nella manifattura* (personale che svolge compiti semplici e di routine di supporto alle attività manifatturiere) la cui quota si riduce a meno della metà, crollando dal 5,4% all'2,3%.

---

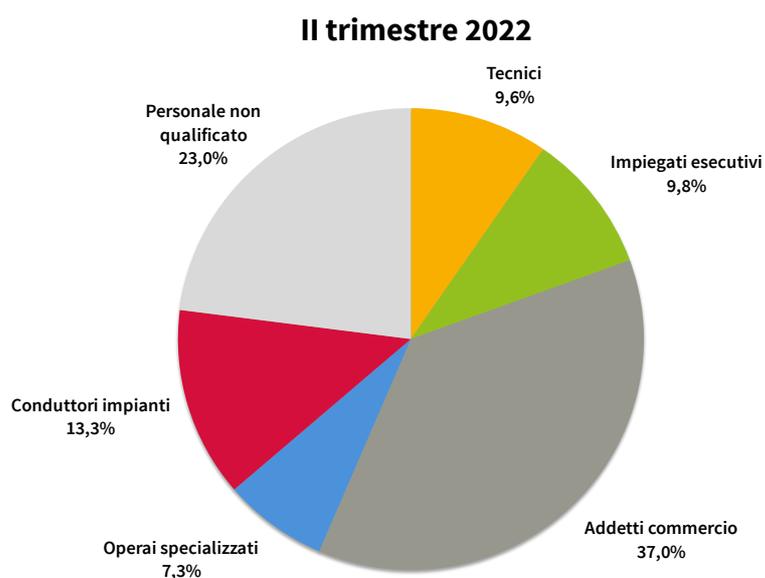
<sup>1</sup> Le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.



# Le richieste nel II trim 2022

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel II trimestre 2022 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (37,0%) e personale non qualificato (23,0% della domanda).

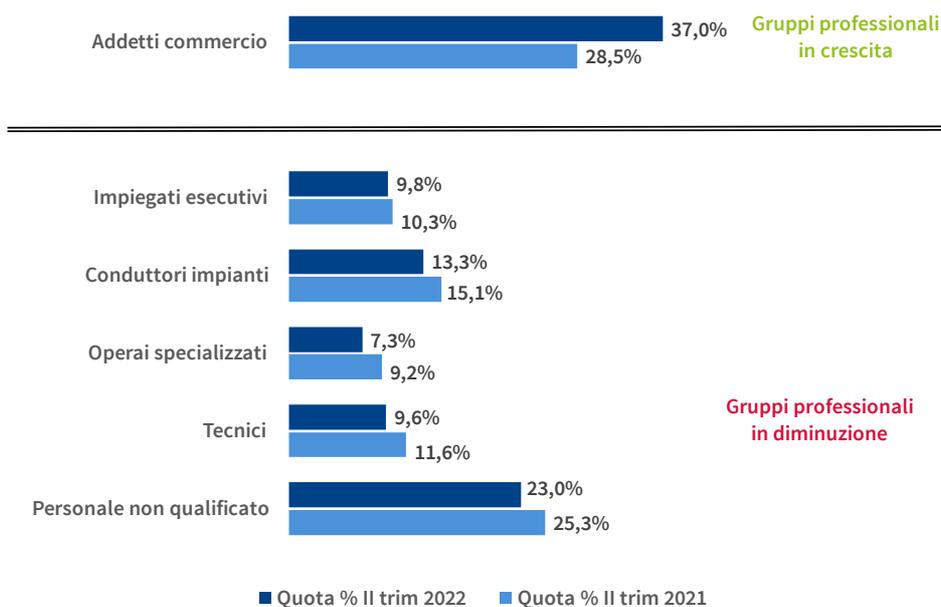
→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (13,3%) e impiegati esecutivi (9,8%), che precedono tecnici (9,6%) e operai specializzati (7,3%).

Gli addetti al commercio si confermano le figure più ricercate sulla piazza di Milano, in sensibile crescita dal 28,5% del II trim 2021:

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale



Tutte le altre figure perdono quota di mercato rispetto a 12 mesi prima. Gli impiegati esecutivi -1,5 punti percentuali, i conduttori di impianti -1,8 e gli operai specializzati -1,9, i tecnici -2,0 e il personale non qualificato -2,3.

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese.

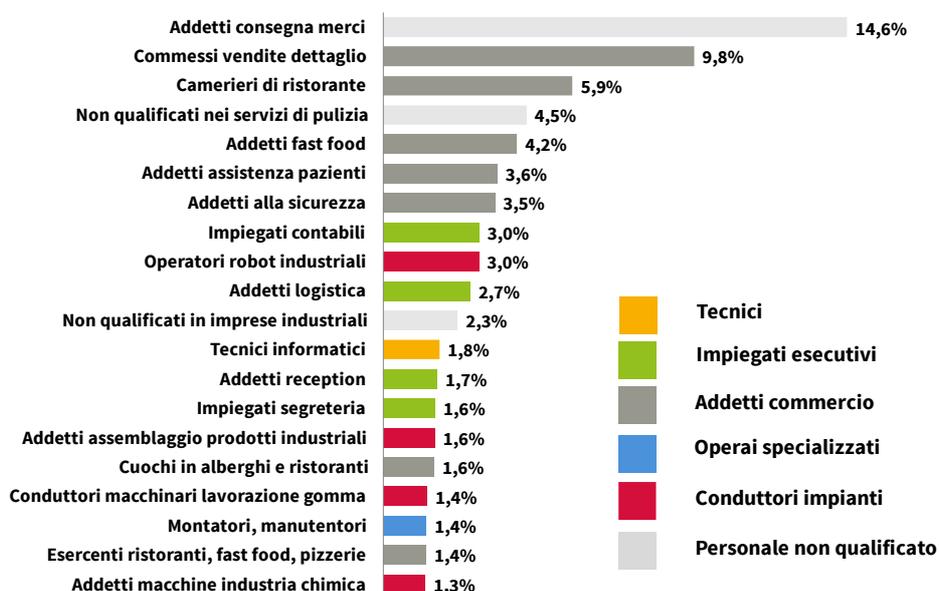
Entrando nel dettaglio dei profili richiesti, il vertice della graduatoria delle prime 20 posizioni nel II trimestre (→ Figura 3) rimane occupato dagli *addetti alle consegne*, su cui si concentra quasi il 15% delle richieste del trimestre.

Al secondo e terzo posto salgono i *commessi vendite al dettaglio* (9,8%) e i *camerieri di ristorante* (5,9%); l'aumento della quota di mercato degli **addetti al commercio** si riflette in altre tre figure professionali, che si collocano tra quinta e settima posizione: *addetti fast food* (4,2%), *addetti assistenza pazienti* (3,6%) e *addetti alla sicurezza* (3,5% delle richieste) e *addetti fast food* (3,3%); complessivamente la categoria occupa ben 7 delle prime 20 posizioni.

In graduatoria sono presenti altre due figure della categoria del **personale non qualificato**, quelle utilizzate *nei servizi di pulizia* (5,90%) e *in imprese industriali* (2,3%), rispettivamente al quarto e undicesimo posto.

La prima figura professionale non appartenente a queste due categorie sono i **contabili**, la più richiesta (3,0% della domanda totale del II trimestre 2022) delle quattro figure tra le prime 20 che appartengono alla categoria **impiegatizia**. Quattro sulle prime 20 sono anche le figure di **conduttori di impianti**, tra cui la più ricercata (nona posizione, con una quota di mercato del 3,0%) è – significativamente – quella degli *operatori robot industriali*. Tra le prime 20 figure ricercate nel II trimestre 2022 solo una è riconducibile agli **operai specializzati** ed è quella dei *montatori* (1,4% delle richieste).

→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – II trimestre 2022

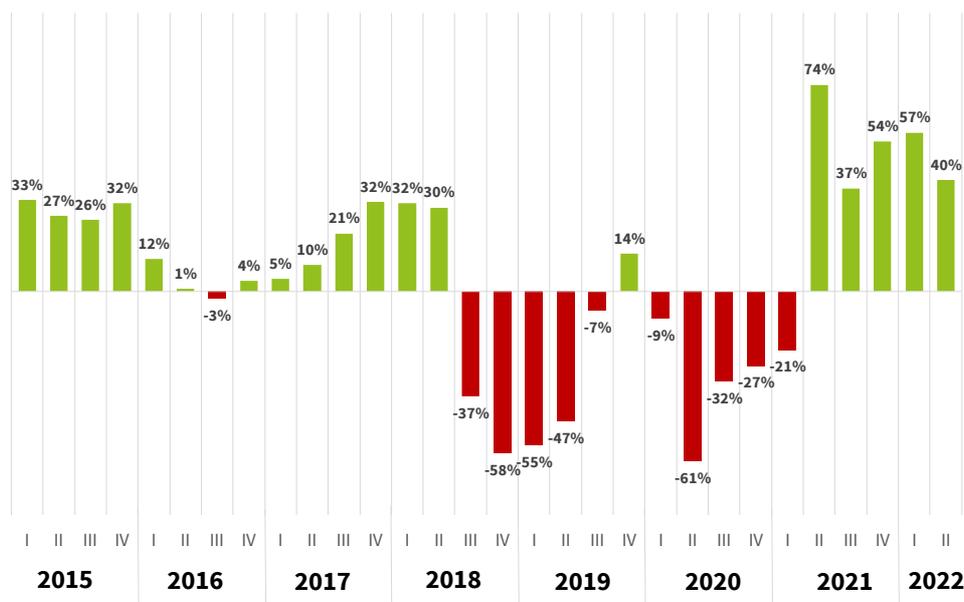


# 2

## I trend

Anche il II trimestre 2022 si caratterizza per il recupero dei livelli di domanda di lavoro in somministrazione precedenti il periodo di emergenza. Nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia le richieste aumentano del +40% rispetto al II trimestre 2021 (→ Figura 4):

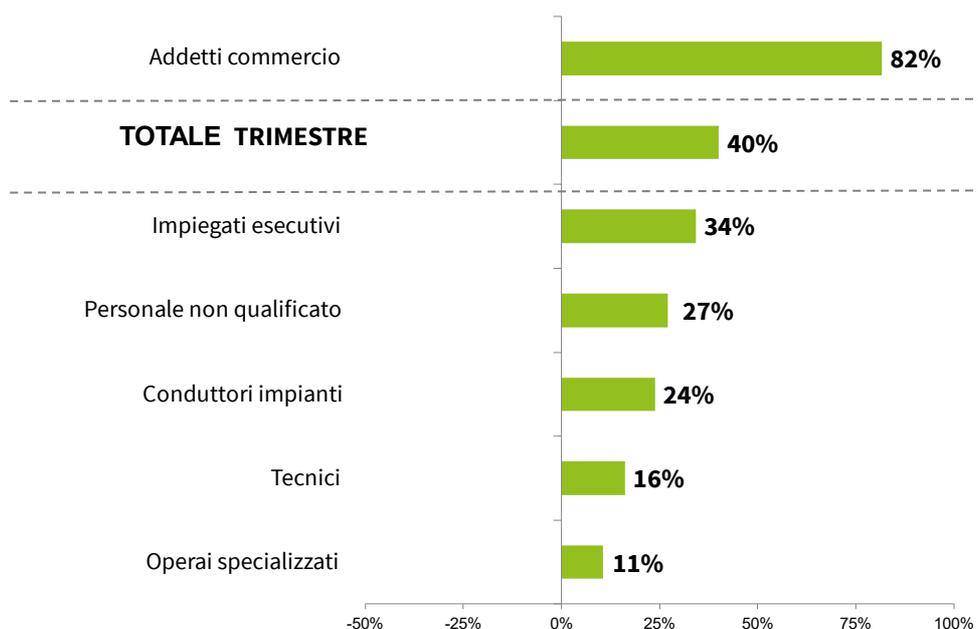
→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



si tratta della quinta variazione positiva consecutiva da quando si è registrata l'inversione di tendenza nel post-emergenza.

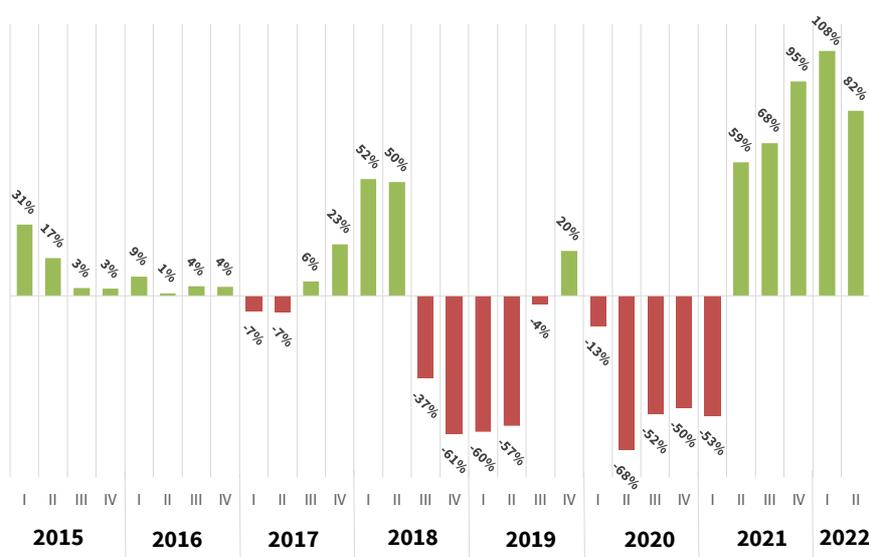
Il recupero interessa ancora tutte le categorie professionali (come negli ultimi due trimestri), ma è trainato in particolare dalla performance degli addetti al commercio (+82%):

→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal II trim. 2021 al II trim. 2022, per gruppo



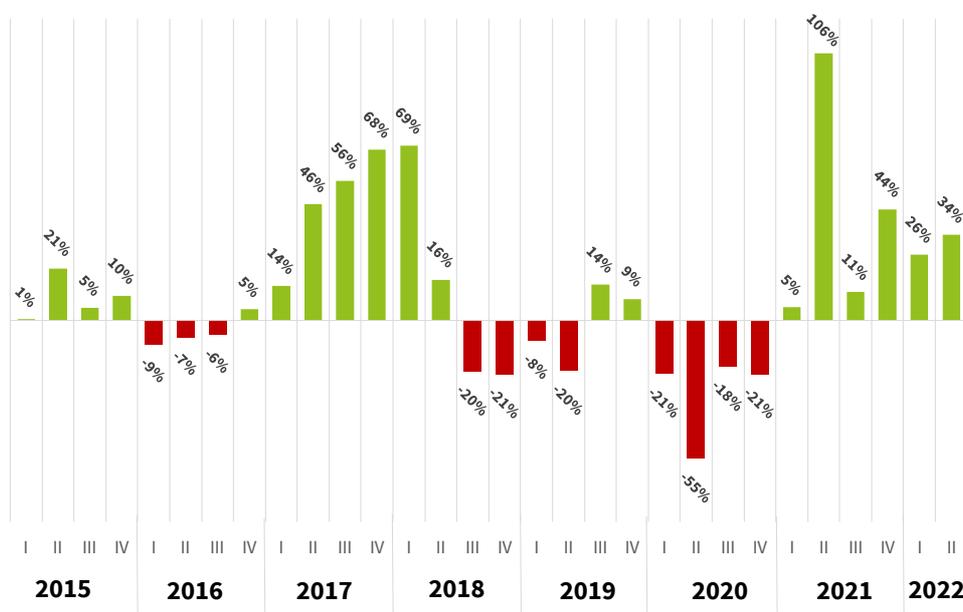
Come mostra la → Figura 6, il +82% ridimensiona solo marginalmente il trend rilevato negli ultimi due trimestri (+108% nel I trim 2022 e +95% del IV trim 2021):

→ Figura 6 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**

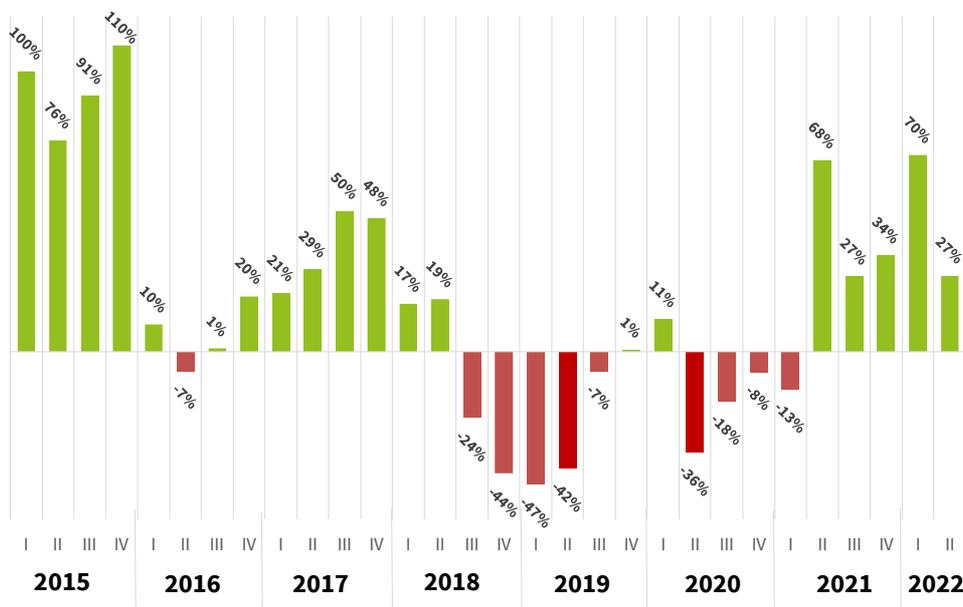


Nel trimestre corrente al secondo e terzo posto per intensità di aumento delle richieste rispetto a un anno fa si collocano rispettivamente gli **impiegati esecutivi** (+34%, vedi → Figura 7) e il **personale non qualificato** (+27%, vedi → Figura 8):

→ Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**



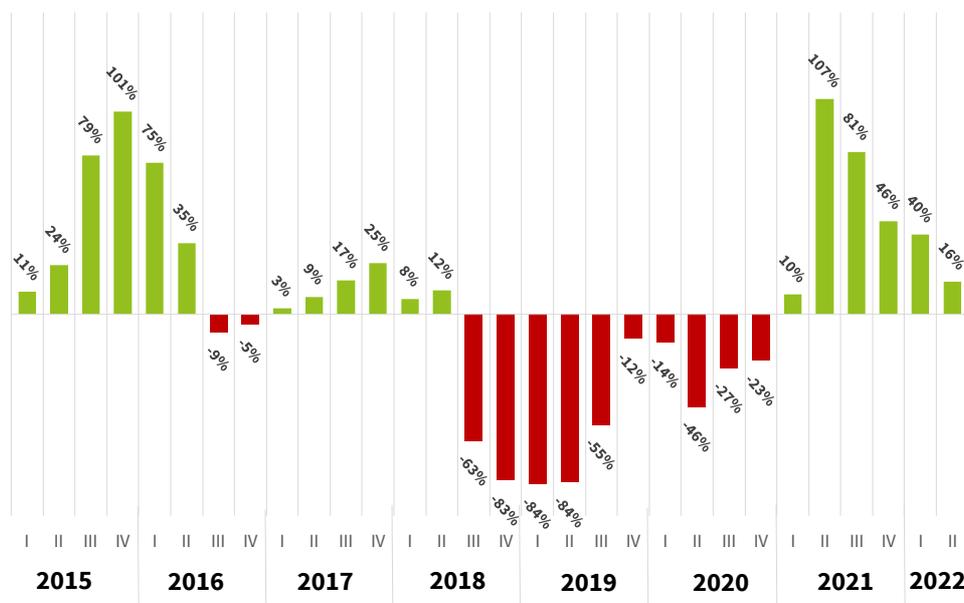
→ Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



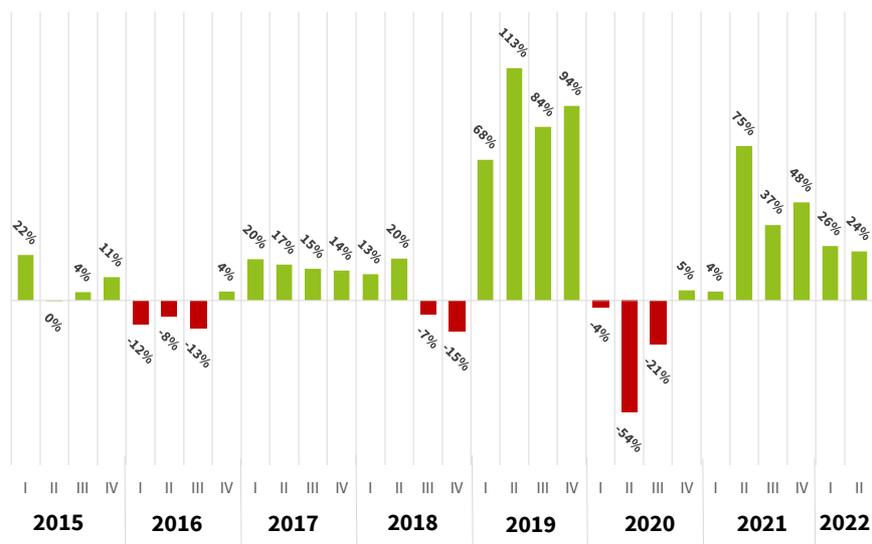
Segnali del rallentamento della fiducia delle imprese in questa fase di incertezza vengono dalle richieste di **tecnici** (→ Figura 9), **conduttori di impianti** (→ Figura 10) e **operai specializzati** (→ Figura 11) che, pur in aumento rispetto al corrispondente trimestre del

2021, registrano tuttavia percentuali sempre più contenute. In parte ciò è dovuto all'effetto confronto con un trimestre - il secondo del 2021 - in cui queste tre figure avevano segnato un vero e proprio balzo (tecnici + 107%, conduttori +75%, operai specializzati +77%).

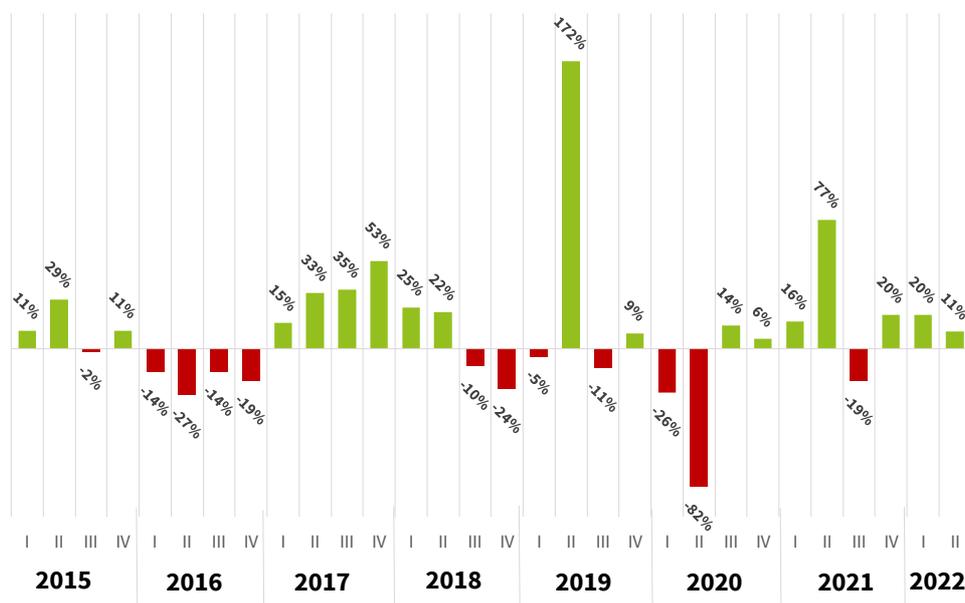
→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**



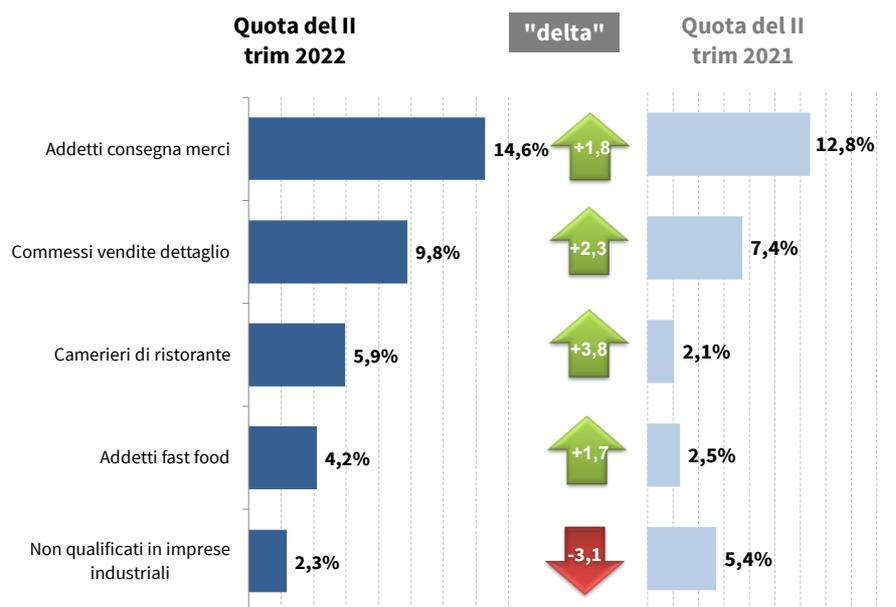
→ Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**



L'Osservatorio consente di disporre di dati di dettaglio anche per quanto attiene i trend.

La seguente → Figura 12 mette a confronto le “quote di mercato” del II trimestre degli ultimi due anni (2022 e 2021) per le figure professionali che hanno registrato la variazione più significativa, in positivo o in negativo.

→ Figura 12 – Profili con le variazioni più significative della quota % (II trim, 2022 vs. 2021)



Negli ultimi 12 mesi il balzo più positivo (dal 2,1% al 5,9%, con uno scarto di ben 3,8 punti percentuali in più) lo registrano i *camerieri di ristorante*; in forte crescita (dal 2,5% al 4,2%, corrispondenti a 1,7 punti percentuali di aumento) anche gli *addetti fast food*. Non a caso sono figure tra le più rappresentative del settore dell'accoglienza, che traina la crescita nel trimestre corrente.

All'estremo opposto troviamo i *non qualificati nella manifattura*, la cui quota si riduce a meno della metà, crollando dal 5,4% all'2,3% (-3,1 punti percentuali), a conferma dei segnali di rallentamento del settore manifatturiero.

Più in generale, tra il II trimestre 2021 ed il II trimestre 2022 aumentano le richieste da parte delle imprese per 68 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si concentra l'87,7% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 37 profili le richieste diminuiscono o restano stabili; sulle figure cedenti si concentra il residuo 12,3% della domanda.

L'elenco completo dei profili "cedenti" è riportato nella Tabella 2.

# 3

## Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**<sup>2</sup>.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

---

<sup>2</sup> La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo " Metodologia d'indagine".

## CONDUTTORI DI IMPIANTI

→ Figura 13 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



Nel II trimestre 2022 la figura di conduttore di impianti in assoluto più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali*, rappresentativa della rivoluzione tecnologica in atto e di difficile reperimento metà delle Agenzie.

## TECNICI

L'Osservatorio registra evidenti problemi di reperimento soprattutto per *tecnici informatici*, che risulta anche la figura tecnica ampiamente più richiesta (→ Figura 14):

→ Figura 14 - Posizionamento dei profili Tecnici



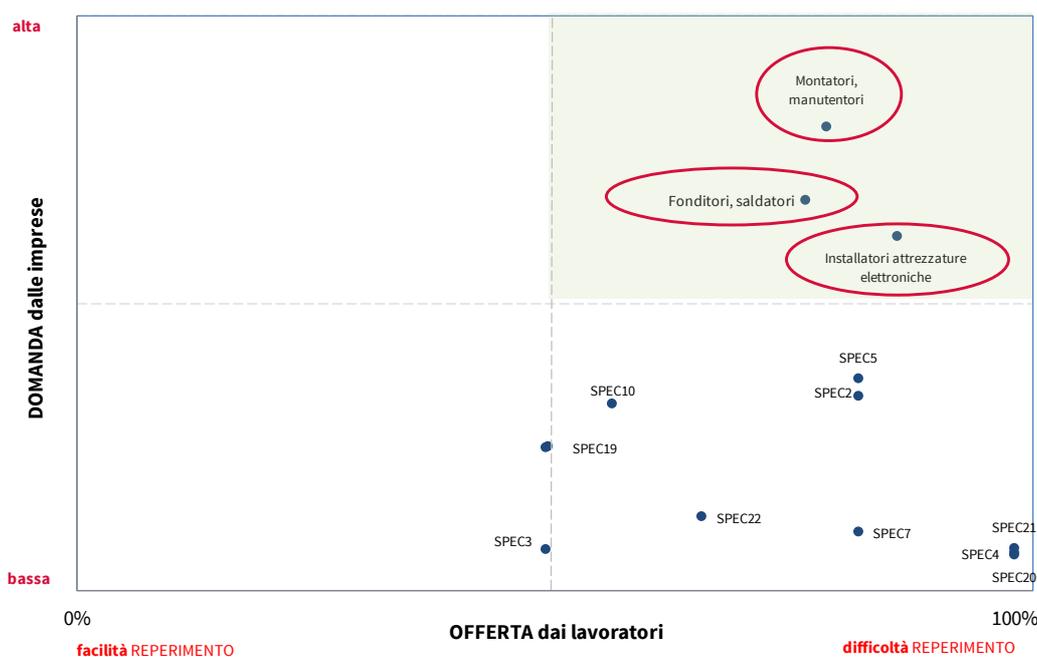
Tra le figure tecniche più richieste compare quella di *tecnico della produzione*, ovvero di chi *definisce il processo di fabbricazione di un prodotto, ottimizza i mezzi di produzione, i processi di fabbricazione, l'organizzazione del lavoro e la produttività*.

Molto ricercati e praticamente introvabili (almeno secondo i giudizi delle Agenzie) sono i *tecnici della salute*, figura che – tra le altre cose - *pianifica, gestisce e valuta gli interventi assistenziali infermieristici e verifica e controlla l'applicazione delle norme in materia di sicurezza sanitaria negli ambienti pubblici e di lavoro*.

## OPERAI SPECIALIZZATI

Per tutte le figure operaie la maggioranza delle Agenzie segnala difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese. In particolare per tre profili (*installatori attrezzature elettroniche, fonditori/saldatori e montatori/manutentori*) tale difficoltà si combina ad una discreta domanda. (→ Figura 15).

→ Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



## IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegate con mansioni esecutive più ricercate sono gli *impiegati contabili* e gli *addetti alla logistica*: questi ultimi, diventati particolarmente strategici in questo periodo caratterizzato da forti criticità legate al flusso delle materie prime e dei semilavorati, si confermano molto ricercati dalle imprese anche in questo trimestre.

Le figure impiegate sono normalmente considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro ma, abbastanza sorprendentemente, nel II trim 2022 gli *impiegati contabili* (la figura più ricercata) si collocano nel riquadro di destra, come mostra la → Figura 16.

→ Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



## ADDETTI AL COMMERCIO

Per le figure commerciali più ricercate del II trimestre (*commessi vendite al dettaglio*) non vengono segnalate particolari difficoltà di reperimento, che riguardano invece in particolare *Camerieri di ristorante* e la gran parte delle altre figure di questa categoria.

→ Figura 17 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



## PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere in problema, nonostante la mole elevata di richieste (cfr. → Figura 18):

→ Figura 18 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Sembrano fare eccezione, in questo trimestre, i *non qualificati nei servizi sanitari*, ovvero coloro che *svolgono compiti e attività manuali non qualificate in strutture scolastiche o sanitarie, sorvegliano e puliscono gli ambienti, eseguono piccole commissioni, trasportano e accudiscono gli ammalati*: la metà delle Agenzie valuta difficilmente reperibili candidati a tale ruolo, anche se la domanda da parte delle imprese di Milano, Monza, Lodi e Pavia risulta marginale.

# Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – Il trimestre 2022

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

**Peso sul totale richieste**

Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	14,6%
Commessi delle vendite al minuto	9,8%
Camerieri di ristorante	5,9%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p ...	4,5%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros ...	4,2%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	3,6%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3,5%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	3,0%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	3,0%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,7%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,8%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,7%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,6%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1,6%
Cuochi in alberghi e ristoranti	1,6%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1,4%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,4%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	1,4%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	1,3%
Baristi e professioni assimilate	1,3%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1,2%
Tecnici della salute	1,1%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,1%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	1,1%
Cassieri di esercizi commerciali	0,9%
Camerieri di albergo	0,8%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,8%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,7%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio mate ...	0,7%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,7%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,6%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,6%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,6%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,5%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,5%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,5%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,4%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,4%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,4%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,4%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,3%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,3%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,3%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,3%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,3%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,2%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,2%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,2%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,2%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,2%
Tecnici nelle scienze della vita	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degl ...	0,2%

continua pagina seguente ...

... continua da pagina precedente

Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,2%
Personale non qualificato di ufficio	0,2%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei r ...	0,1%
Operatori della cura estetica	0,1%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materi ...	0,1%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,1%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,1%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Tecnici dei servizi culturali	0,0%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)</b>	<b>87,7%</b>

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – Il trimestre 2022

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è **diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

**Peso sul totale richieste**

Personale non qualificato nella manifattura	2,3%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,2%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	1,2%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1,1%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,9%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,9%
Tecnici in campo ingegneristico	0,8%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	0,8%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,6%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,4%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,4%
Tecnici dei servizi sociali	0,2%
Esercenti delle vendite	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,2%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,2%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,2%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,1%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,1%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,1%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,1%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,1%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,0%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)</b>	<b>12,3%</b>

# Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro<sup>3</sup> che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti<sup>4</sup>:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

---

<sup>3</sup> Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Iziwork, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Tempor, Synergie e Umana.

<sup>4</sup> La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

# Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)

---

**Professioni tecniche** Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

---

<b>TECN1</b>	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
<b>TECN2</b>	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
<b>TECN3</b>	Tecnici in campo ingegneristico
<b>TECN4</b>	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
<b>TECN5</b>	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
<b>TECN6</b>	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
<b>TECN7</b>	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
<b>TECN8</b>	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
<b>TECN9</b>	Tecnici della salute
<b>TECN10</b>	Tecnici nelle scienze della vita
<b>TECN11</b>	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
<b>TECN12</b>	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
<b>TECN13</b>	Tecnici dei rapporti con i mercati
<b>TECN14</b>	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
<b>TECN15</b>	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
<b>TECN16</b>	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
<b>TECN17</b>	Tecnici dei servizi ricreativi
<b>TECN18</b>	Tecnici dei servizi culturali
<b>TECN19</b>	Tecnici dei servizi sociali
<b>TECN20</b>	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

---

**Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio** Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

---

<b>ESEC1</b>	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
<b>ESEC2</b>	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
<b>ESEC3</b>	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
<b>ESEC4</b>	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
<b>ESEC5</b>	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

- ESEC6** Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria  
**ESEC7** Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta  
**ESEC8** Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

**Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi**

---

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

---

- VEND1** Esercenti delle vendite  
**VEND2a** Commessi delle vendite all'ingrosso  
**VEND2b** Commessi delle vendite al minuto  
**VEND2c** Addetti ad attività organizzative delle vendite  
**VEND2d** Cassieri di esercizi commerciali  
**VEND2e** Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate  
**VEND2f** Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati  
**VEND3** Altre professioni qualificate nelle attività commerciali  
**VEND4** Esercenti nelle attività ricettive  
**VEND5a** Cuochi in alberghi e ristoranti  
**VEND5b** Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva  
**VEND5c** Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati  
**VEND5d** Addetti al banco nei servizi di ristorazione  
**VEND5e** Camerieri di albergo  
**VEND5f** Camerieri di ristorante  
**VEND5g** Baristi e professioni assimilate  
**VEND5h** Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati  
**VEND5i** Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati  
**VEND6** Assistenti di viaggio e professioni assimilate  
**VEND7** Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali  
**VEND8** **Maestri di arti e mestieri**  
**VEND9** **Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**  
**VEND10** Operatori della cura estetica  
**VEND11** Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati  
**VEND12** **Addestratori e custodi di animali**  
**VEND13** Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati  
**VEND14** Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri  
**VEND15** Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

<b>Artigiani, operai specializzati e agricoltori</b>	Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutene re manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutene re vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.
<b>SPEC1</b>	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
<b>SPEC2</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
<b>SPEC3</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
<b>SPEC4</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
<b>SPEC5</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
<b>SPEC6</b>	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
<b>SPEC7</b>	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
<b>SPEC8</b>	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
<b>SPEC9</b>	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
<b>SPEC10</b>	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
<b>SPEC11</b>	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
<b>SPEC12</b>	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
<b>SPEC13</b>	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
<b>SPEC14</b>	Agricoltori e operai agricoli specializzati
<b>SPEC15</b>	<b>Allevatori e operai specializzati della zootecnia</b>
<b>SPEC16</b>	<b>Allevatori e agricoltori</b>
<b>SPEC17</b>	Operai forestali specializzati
<b>SPEC18</b>	<b>Pescatori e cacciatori</b>
<b>SPEC19</b>	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
<b>SPEC20</b>	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
<b>SPEC21</b>	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
<b>SPEC22</b>	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
<b>SPEC23</b>	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo
<b>Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli</b>	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
<b>COND1</b>	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
<b>COND2</b>	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
<b>COND3</b>	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
<b>COND4</b>	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
<b>COND5</b>	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
<b>COND6</b>	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
<b>COND7</b>	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
<b>COND8</b>	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
<b>COND9</b>	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali

<b>COND10</b>	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
<b>COND11</b>	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
<b>COND12</b>	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
<b>COND13</b>	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
<b>COND14</b>	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
<b>COND15</b>	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
<b>COND16</b>	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
<b>COND17</b>	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
<b>COND18</b>	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
<b>COND19</b>	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
<b>COND20</b>	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
<b>COND21</b>	<b>Conduttori di macchine agricole</b>
<b>COND22</b>	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
<b>COND23</b>	<b>Marinai di coperta e operai assimilati</b>

---

<b>Professioni non qualificate</b>	Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.
------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

<b>NQUA1</b>	<b>Venditori ambulanti</b>
<b>NQUA2</b>	Personale non qualificato di ufficio
<b>NQUA3</b>	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
<b>NQUA4</b>	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
<b>NQUA5</b>	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
<b>NQUA6</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
<b>NQUA7</b>	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
<b>NQUA8</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
<b>NQUA9</b>	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
<b>NQUA10</b>	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
<b>NQUA11</b>	<b>Personale non qualificato delle miniere e delle cave</b>
<b>NQUA12</b>	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
<b>NQUA13</b>	Personale non qualificato nella manifattura

## Elenco rapporti pubblicati

- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 01/2021
- "Osservatorio fallimenti e rischio di credito delle imprese lombarde - Agg. sett. 2020" N° 02/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV Trimestre 2020" N° 03/2021
- "Lo smart working in numeri- Anno 2021" N° 04/2021
- "Osservatorio welfare Assolombarda 2020" N° 05/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro" N° 06/2021
- "9° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 07/2021
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 08/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2021" N° 09/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - III Trimestre 2021" N° 10/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro - IV Trimestre 2021" N° 01/2022
- "La cosmetica in Lombardia" N° 02/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro" N° 03/2022
- "10° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 04/2022
- "Osservatorio Welfare Assolombarda" N° 05/2022

