

# Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

**III TRIM 2021**

**Rapporto n° 10/2021**

A cura  
Area Centro Studi

In partnership con



CONFINDUSTRIA  
Brescia



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Con la collaborazione di



# Indice Contenuti

<b>1. In sintesi</b>	<b>4</b>
<b>2. Le richieste nel III trim 2021</b>	<b>5</b>
<b>3. I trend</b>	<b>8</b>
<b>4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili</b>	<b>16</b>
Conduttori di impianti	17
Tecnici	17
Operai specializzati	18
Impiegati esecutivi	19
Addetti al commercio	19
Personale non qualificato	20
<b>5. Metodologia d'indagine</b>	<b>23</b>
<b>6. Glossario delle professioni</b>	<b>25</b>

# In sintesi

Secondo i dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel III trimestre 2021 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste<sup>1</sup> di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **aumentano del +37%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, trainate dal +81% dei tecnici e dal +68% degli addetti al commercio.

L'ulteriore **balzo consente di ridurre di un terzo le perdite dovute all'emergenza**: la distanza dal livello pre-Covid (III trimestre 2019), che nel corso dell'emergenza (III trimestre 2020) era arrivata al -32%, si riduce infatti al -19%.

Diversi a seconda della categoria professionale sono stati sia l'impatto dell'emergenza, sia l'ampiezza del recupero. Da un lato ad, esempio, le richieste di **figure non qualificate**, già calate del -18% per effetto dell'emergenza, hanno subito un'ulteriore contrazione, fino a scendere a quota -40% rispetto al III trimestre 2019.

In ampio recupero appaiono gli **addetti al commercio** che a causa dell'emergenza avevano registrato un vero e proprio tracollo (-52%) e che negli ultimi mesi hanno più che dimezzato le perdite risalendo al -21%.



*Emblematico della positiva fase economica è l'andamento delle richieste dei tecnici: crollate del -27% nel periodo dell'emergenza, nel III trimestre 2021 recuperano ampiamente il livello pre-Covid, superandolo addirittura del +38%.*



---

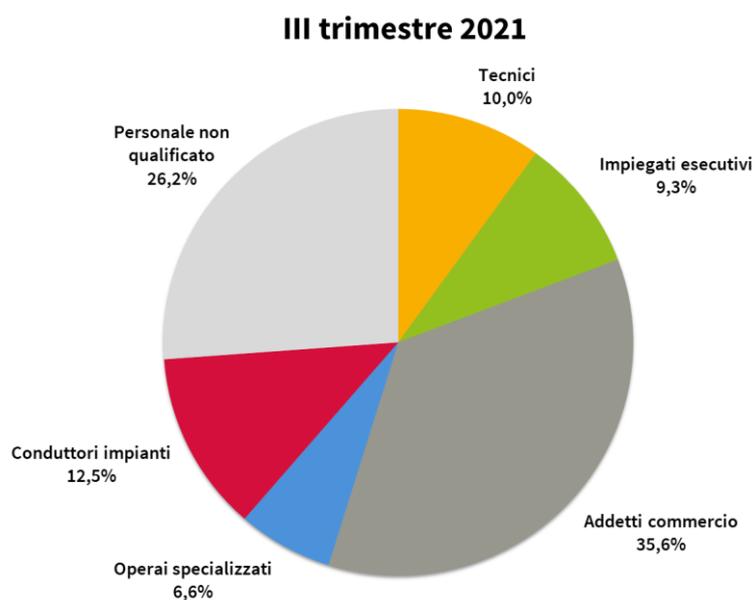
<sup>1</sup> Le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.

# 1

## Le richieste nel III trim 2021

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel III trimestre 2021 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (35,6%) e personale non qualificato (26,2% della domanda).

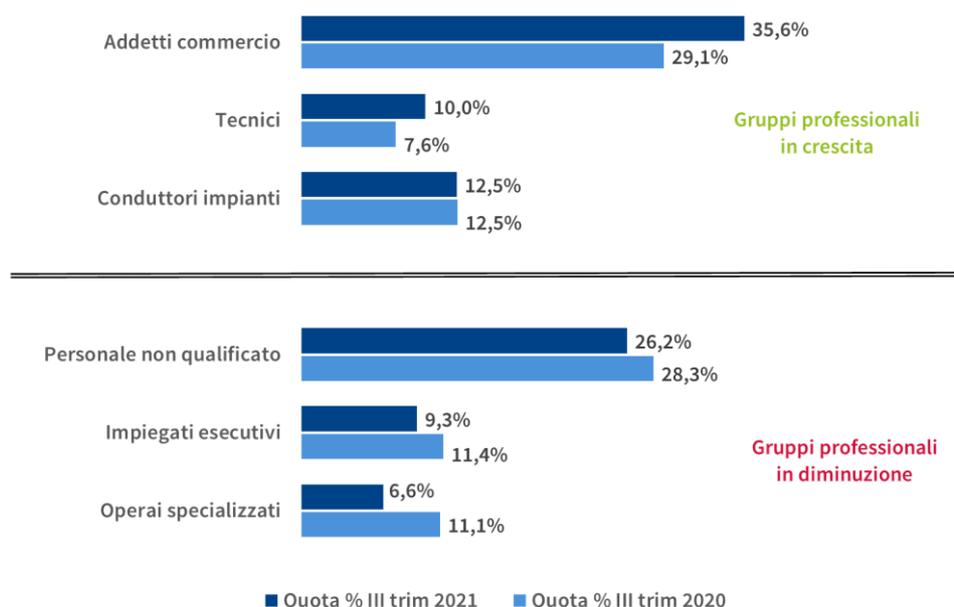
→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (12,5%) e tecnici (10,0%), che precedono impiegati esecutivi (9,3%) e operai specializzati (6,6%).

Gli addetti al commercio si confermano le figure più ricercate sulla piazza di Milano, in crescita dal 29,1% del III trim 2020 anche se la quota è sensibilmente inferiore ai valori pre-covid (nel III trim 2019 arrivava al 43,3%):

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale

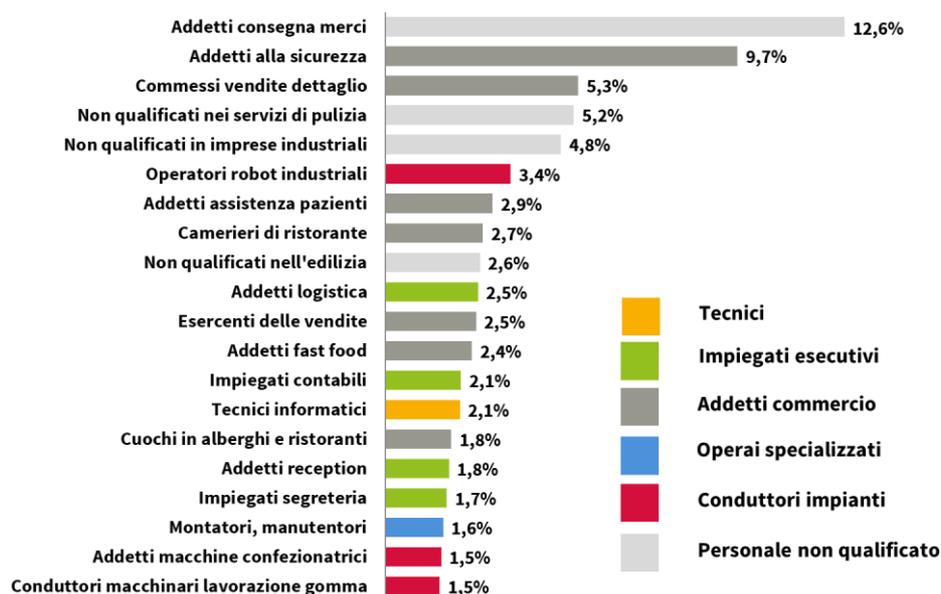


Guadagnano anche i tecnici, che tornano in doppia cifra (10,0%) dopo essere scesi al 7,6% nel III trim 2020 e addirittura al 5,6% nel III trim 2019, mentre i conduttori di impianti rimangono stabili. Perdono quote le altre tre categorie, a partire dagli operai specializzati (al 6,6%, dall'11,1% toccato nel 2020) agli impiegati esecutivi (al 9,3% dall'11,4%) ai lavoratori non qualificati (al 26,2%, dal 28,3%).

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese. Inoltre, Raccoglie informazioni in dettaglio sui profili professionali ricercati, consentendo quindi di "leggere" le dinamiche all'interno di ogni famiglia lavorativa.

In cima alla Top 20 delle figure più richieste nel III trimestre (→ Figura 3) i confermano gli addetti alle consegne, su cui si concentra quasi il 13% delle richieste del trimestre.

→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – III trimestre 2021



Anche quarta e quinta posizione sono appannaggio della categoria del **personale non qualificato**, rispettivamente con quelli utilizzati *nei servizi di pulizia* (5,2%) e *in imprese industriali* (4,8%) al terzo posto.

Tra le figure professionali non qualificate in cima alla graduatoria si inseriscono due profili rappresentativi degli **addetti al commercio**: gli *addetti alla sicurezza* (9,7% delle richieste) e i *commessi al dettaglio* (5,3%). La categoria ricopre ben 7 delle prime 20 posizioni.

La prima figura professionale non appartenente a queste due categorie fa parte di **conduttori di impianti**, tipologia di lavoratori in grande crescita, occupano tre posizioni della *Top 20* e la più ricercata (sesta posizione appunto, con una quota di mercato del 3,4%) è – significativamente – quella degli *operatori robot industriali*.

Tra le prime 20 figure ricercate nel terzo trimestre 2021, quattro appartengono alla categoria **impiegatizia** (la prima, in decima posizione col 2,5% delle richieste, è quella degli *addetti alla logistica*), mentre **tecnici** e **operai specializzati** sono presenti con una sola figura (rispettivamente *tecnici informativi* e *montatori/manutentori*).

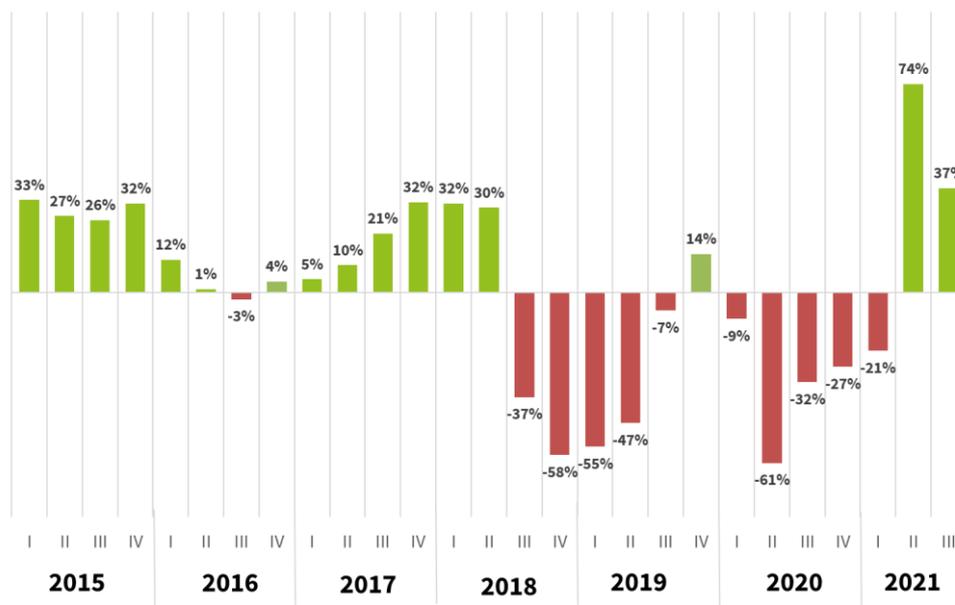
# 2

## I trend

Il III trimestre 2021 conferma che la domanda di lavoro in somministrazione nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia ha svoltato: come mostra la → Figura 4 le richieste del periodo luglio-settembre 2021 si confermano in aumento (+37%, dopo il +74% del trimestre aprile-giugno) dopo cinque trimestri consecutivi di calo.

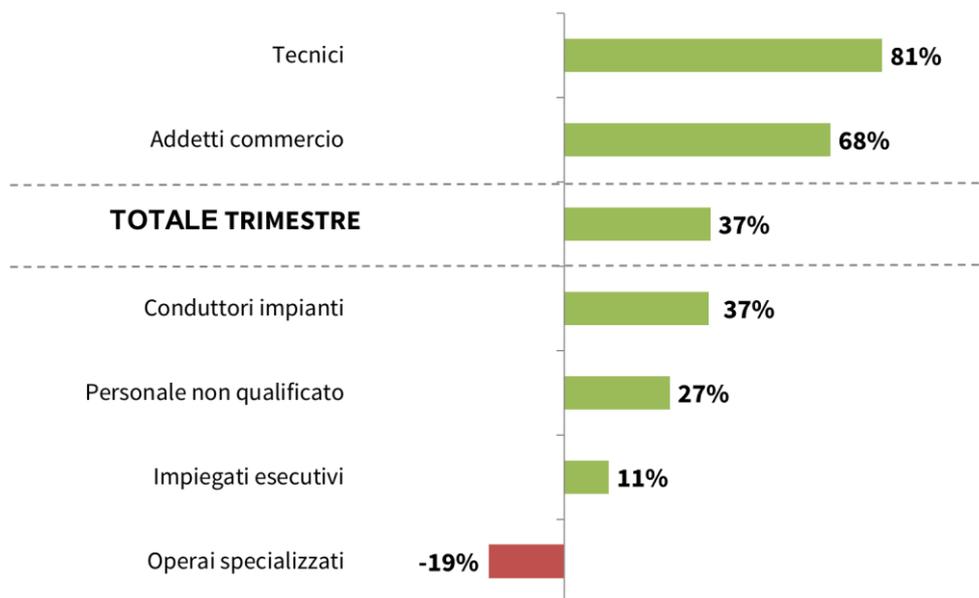
L'indice (in base II trim 2013 = 100), che a causa dell'emergenza aveva lasciato sul terreno 50 punti (dai 119,1 del III trim 2019 ai 70,0 del III trim 2020), risale a quota 96,2. Lo scarto dal periodo pre-Covid è ancora negativo (-19%), ma in progressivo miglioramento rispetto a quello calcolato lo scorso trimestre (-32%).

→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



Come mostra la → Figura 5, il recupero interessa tutte le categorie professionali eccetto quella degli operai specializzati, ma è trainato in particolare dalla performance dei tecnici (+81%) e degli addetti al commercio (+68%):

→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal III trim. 2020 al III trim. 2021, per gruppo



Crescono, ma meno della media, anche le richieste di conducenti di impianti (+37%), di personale non qualificato (+27%) e di impiegati esecutivi (+11%).

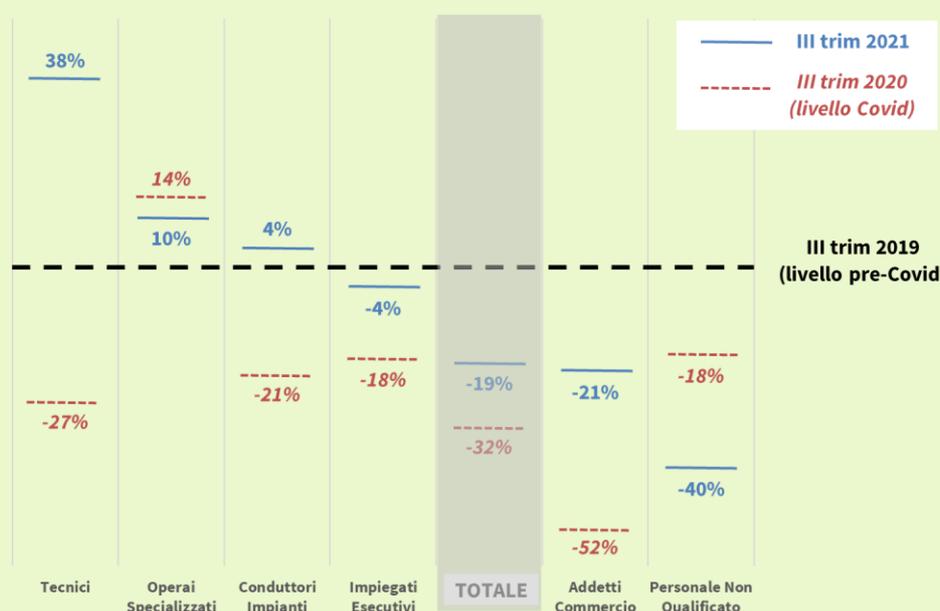
## Il recupero rispetto ai livelli pre-Covid

Quanto sono stati assorbiti dal settore gli effetti del Covid?

Come mostra la seguente → Figura 6, le richieste di lavoratori in somministrazione nell'area di Milano, Lodi, Monza e Pavia nel corrispondente periodo durante la fase di emergenza (III trimestre 2020) avevano subito un calo del -32% rispetto al periodo precedente (III trimestre 2019).

Attualmente il recupero è avvenuto per circa un terzo: lo scarto residuo è infatti pari al -19%.

→ Figura 6 – Numero di richieste: scarto rispetto al periodo Covid e al livello pre-Covid



Diversi a seconda della categoria professionale sono stati sia l'impatto dell'emergenza, sia l'ampiezza del recupero: le richieste di operai specializzati, ad esempio, nel III trimestre 2020 superavano addirittura del 14% quelle di un anno prima e attualmente le superano solo del +10% (quindi c'è stato un peggioramento rispetto al periodo del lockdown). Le richieste di figure non qualificate, già calate del -18% per effetto dell'emergenza, hanno subito un'ulteriore contrazione, fino a scendere a quota -40% rispetto al III trimestre 2019.

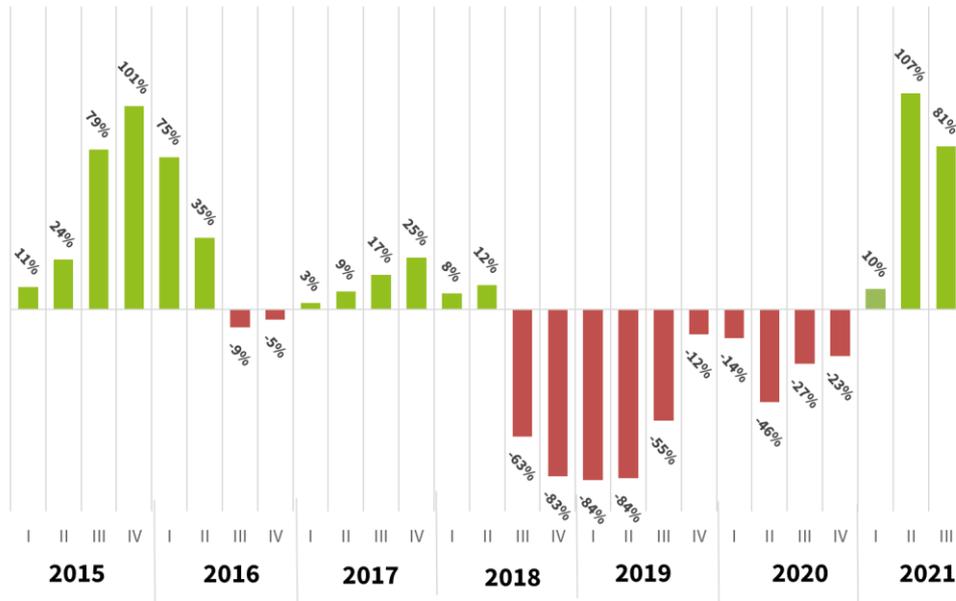
In ampio recupero appaiono gli addetti al commercio che a causa dell'emergenza avevano registrato un vero e proprio tracollo (-52%) e che negli ultimi mesi hanno più che dimezzato le perdite risalendo al -21%.

Le richieste di impiegati esecutivi, che hanno registrato un calo relativamente contenuto durante l'emergenza (-18% rispetto al III trimestre 2019) e al momento si trovano ormai molto vicino al livello pre-Covid (-4%).

I conduuttori di impianti hanno interamente assorbito (+4%) l'impatto della pandemia (-21%), ma sono i tecnici la figura professionale che ha completamente invertito la tendenza: crollati al -27% nel III trimestre 2020, le richieste del III trimestre 2021 sono del 38% superiori a quelle pre-emergenza.

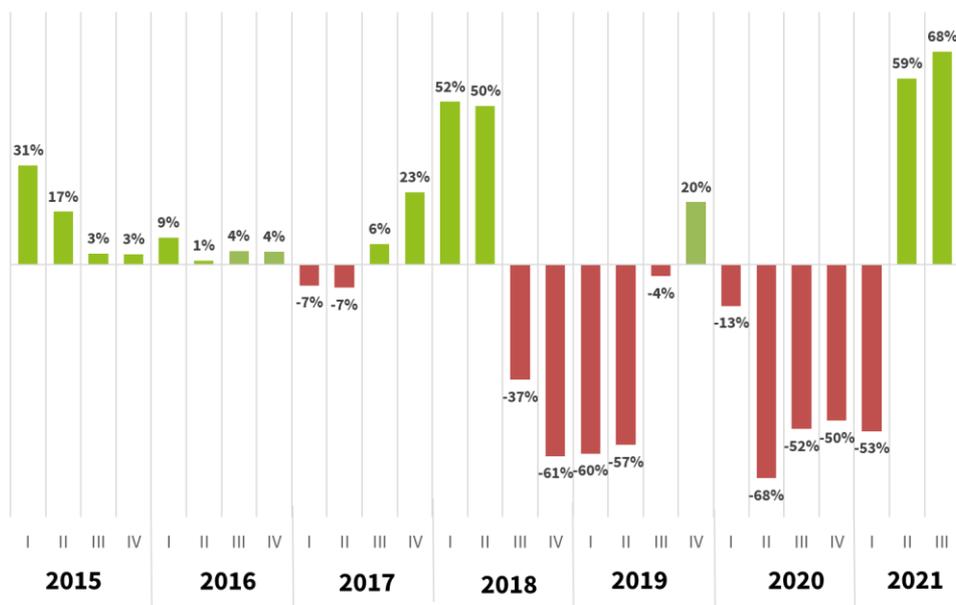
Il dato dei **tecnici** (+81%) è **emblematico della positiva fase economica** e segue il +107% del II trimestre, consolidando la fase positiva iniziata nel I trimestre dell'anno (+10%):

→ Figura 7 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



Segnali molto positivi si registrano anche per il gruppo professionale indubabilmente più penalizzato dalla crisi, quello degli addetti al commercio, che registra nel III trimestre un rilevante +68% dopo il già significativo +59% del II trimestre:

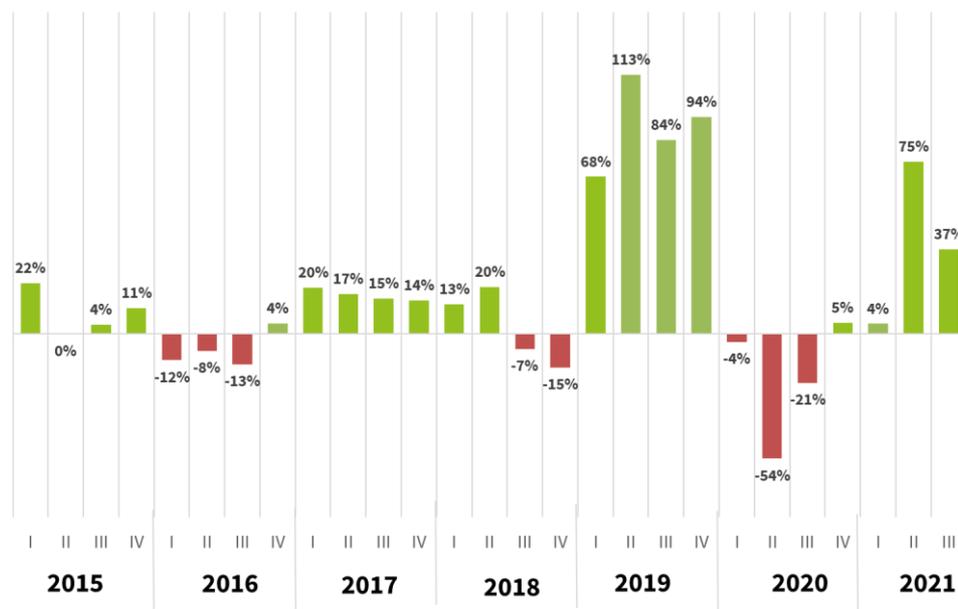
→ Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



Il dato conferma che anche i settori dell'accoglienza e della vendita al dettaglio non alimentare stanno beneficiando dell'allentamento - reso possibile dal successo della campagna vaccinale - degli obblighi di distanziamento sociale.

Indizio della fiducia delle imprese in una fase espansiva è anche l'apprezzabile aumento (+37% rispetto al III trim 2020) delle richieste di **conduttori di impianti** (→ Figura 9).

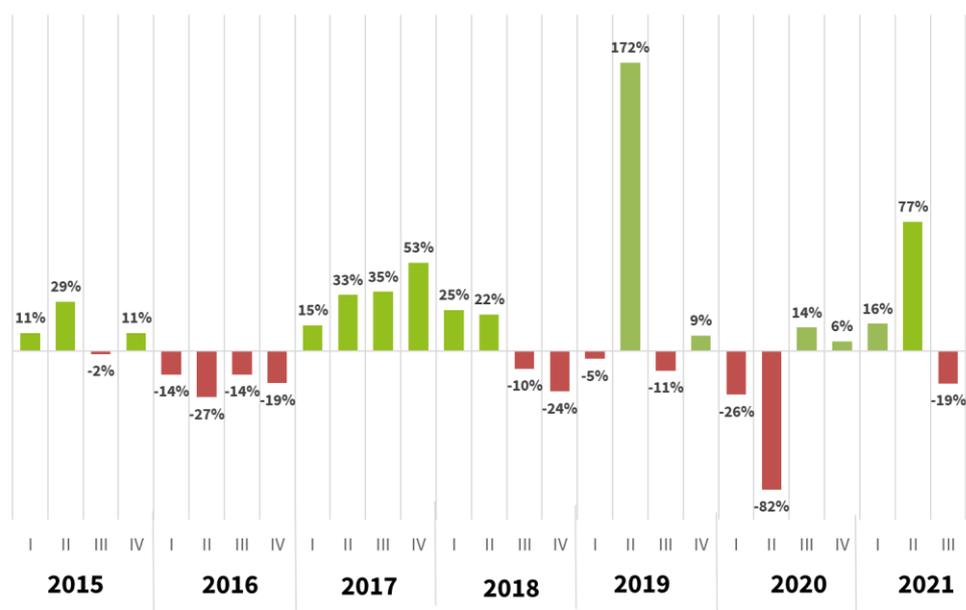
→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**



In questo caso il trend positivo è in corso da almeno un anno (la prima inversione di tendenza si è registrata con il +5% del VI trim 2020) ed ha assunto dimensioni rilevanti nel II trimestre con il +75%.

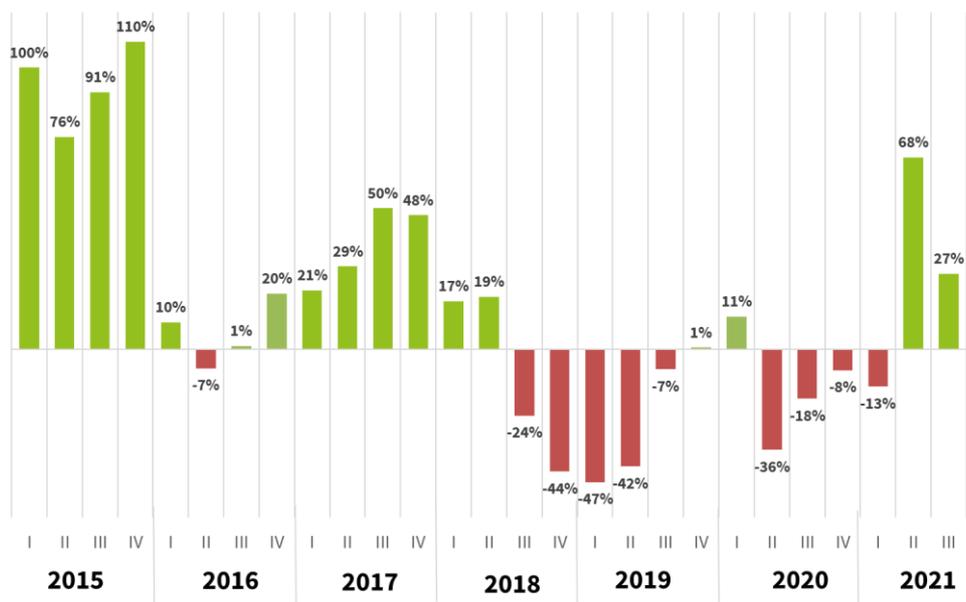
Nel III trimestre 2021 si interrompe invece bruscamente (-19%) l'analogo trend positivo degli **operai specializzati** (→ Figura 10), iniziato addirittura nel III trimestre 2020 (+14%) in piena emergenza e proseguito per tutto il 2021 (fino al +77% registrato nel II trimestre).

→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**

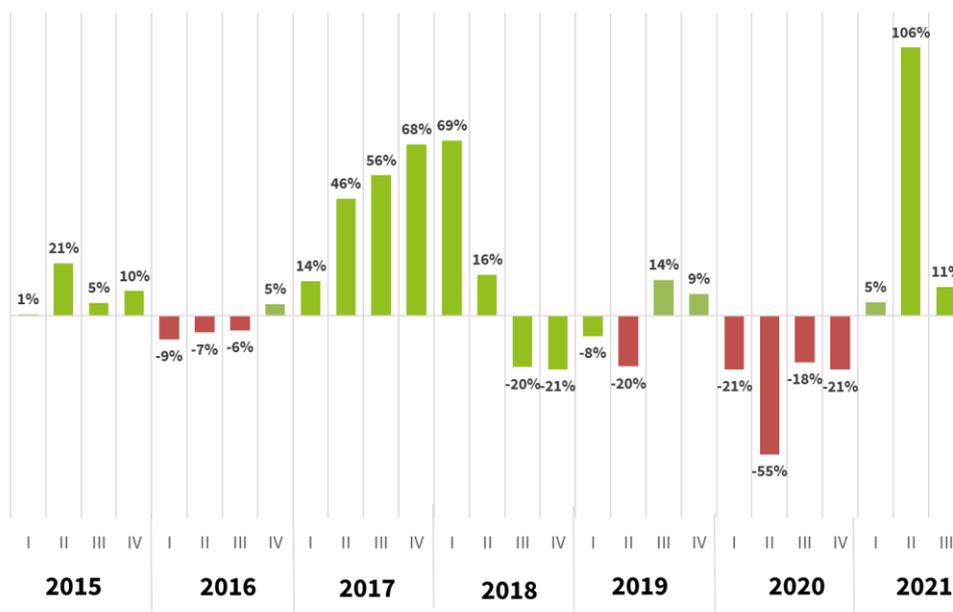


I rimanenti due gruppi professionali (**figure non qualificate**, cfr. → Figura 11) e **impiegati esecutivi** (cfr. → Figura 12) registrano infine aumenti, seppure inferiori alla media (rispettivamente del +27% e del +11%).

→ Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



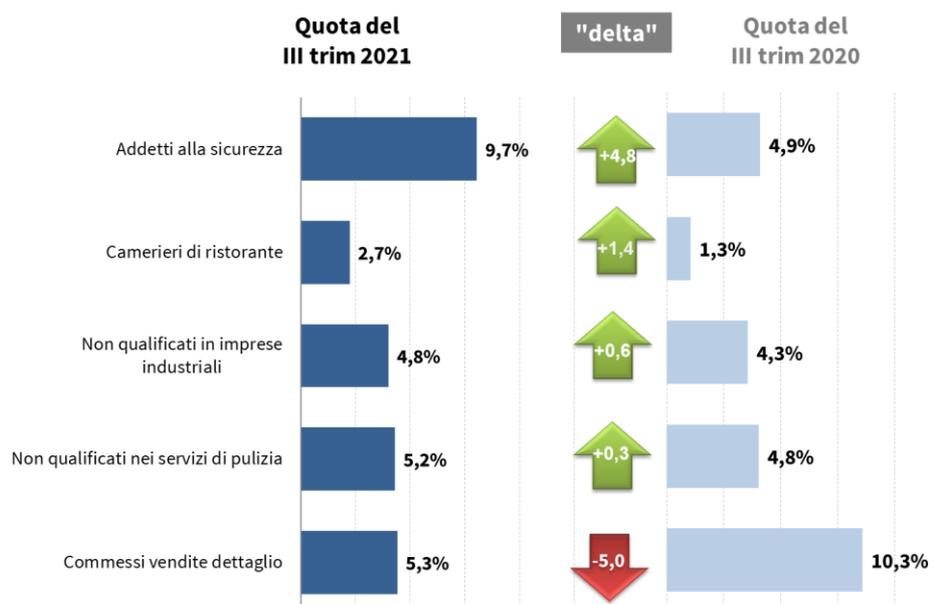
→ Figura 12 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**



L'Osservatorio consente di disporre di dati di dettaglio anche per quanto attiene i trend.

La → Figura 13 seguente mette a confronto le “quote di mercato” del III trimestre degli ultimi due anni (2021 e 2020) per le figure professionali che hanno registrato la variazione più significativa, in positivo o in negativo.

→ Figura 13 – Profili con le variazioni più significative della quota % (III trim, 2021 vs. 2020)



Rispetto al trimestre del lockdown il balzo più positivo (dal 4,9% al 9,7%) lo registrano gli *addetti alla sicurezza*; in forte crescita (con un raddoppio della quota, dall'1,3% al 2,7%) anche i *camerieri di ristorante*, un anno fa investiti in pieno dalle chiusure decise per far fronte alla diffusione del contagio.

All'estremo opposto troviamo i *commessi per le vendite al dettaglio*, la cui quota di è sostanzialmente dimezzata (dal 10,3% del III trim 2020 al 5,3% del III trim 2021, con ben 5 punti percentuali in meno).

Più in generale, tra il III trimestre 2020 ed il III trimestre 2021 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 65 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato l'84,6% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 40 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 15,6% della domanda.

L'elenco completo dei profili "cedenti" è riportato nella Tabella 2.

# 3

## Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**<sup>2</sup>.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

---

<sup>2</sup> La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo " Metodologia d'indagine".

## CONDUTTORI DI IMPIANTI

→ Figura 14 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



Nel III trimestre 2021 la figura di conduttore di impianti in assoluto più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali*, una figura rappresentativa della rivoluzione tecnologica in atto e difficile reperimento solo per una minoranza delle Agenzie: la facile reperibilità di candidati per una mansione che richiede competenze digitali lascia supporre che il sistema formativo abbia saputo colmare il divario tra domanda e offerta rilevabile negli scorsi anni.

## TECNICI

L'Osservatorio ha registrato negli ultimi anni un sensibile ridimensionamento delle richieste di figure tecniche in somministrazione, ma - dopo il già sensibile aumento dello scorso trimestre - nel III registra un'ulteriore crescita delle richieste, a cui si accompagnano (→ Figura 15) evidenti problemi di reperimento soprattutto per *tecnici informatici* e per quelli *in campo ingegneristico*.

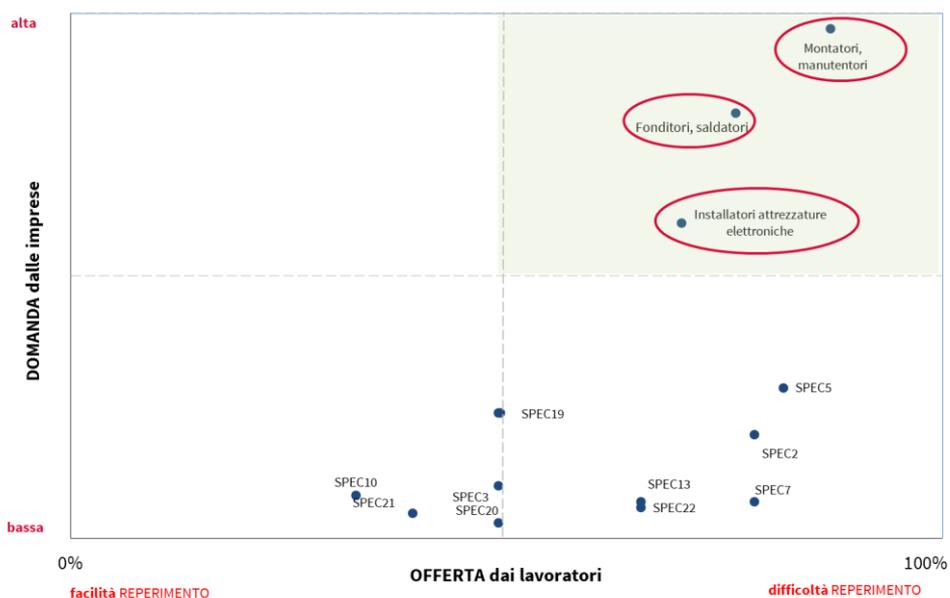
→ Figura 15 - Posizionamento dei profili Tecnici



## OPERAI SPECIALIZZATI

Le figure operaie per le quali la maggioranza delle Agenzie ha segnalato difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese si confermano tre: *installatori attrezzature elettroniche, montatori/manutentori* e *fonditori/saldatori* (→ Figura 16).

→ Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



## IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegate con mansioni esecutive sono mediamente considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella → Figura 17, sono per questo tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra; gli *addetti alla logistica* sono - con gli *impiegati contabili*, i *receptionist* e gli *impiegati di segreteria* - la professionalità più ricercata.

→ Figura 17 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



## ADDETTI AL COMMERCIO

Per la figura commerciale più ricercata del III trimestre gli *addetti alla sicurezza*) non vengono segnalate difficoltà di reperimento, che riguardano invece professionalità meno richieste.

In particolare quelle del gruppo delle “Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione”: *Cuochi in alberghi e ristoranti, Addetti mensa, Addetti fast food, Addetti al banco nei servizi di ristorazione, Camerieri di albergo, Camerieri di ristorante, Baristi e simili*. Il clima di incertezza generato dal lockdown ha spinto molti lavoratori del settore a cambiare lavoro, creando paradossalmente in questo momento di ripresa della domanda qualche problema di disponibilità di candidati.

→ Figura 18 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



## PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere in problema, nonostante la mole elevata di richieste (cfr. → Figura 19):

→ Figura 19 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



# Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – III trimestre 2021

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	12,6%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	9,7%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p ...	5,2%
Personale non qualificato nella manifattura	4,8%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	3,4%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	2,9%
Camerieri di ristorante	2,7%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	2,6%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,5%
Esercenti delle vendite	2,5%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros ...	2,4%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2,1%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2,1%
Cuochi in alberghi e ristoranti	1,8%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,8%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,6%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,5%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1,5%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1,5%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1,4%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1,4%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	1,3%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1,2%
Tecnici in campo ingegneristico	1,1%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1,0%
Camerieri di albergo	1,0%
Baristi e professioni assimilate	0,9%
Cassieri di esercizi commerciali	0,8%
Tecnici della salute	0,7%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,7%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,6%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,6%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	0,5%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,5%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,5%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei mate ...	0,4%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,4%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,4%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,3%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,3%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,3%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,3%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,3%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,3%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,2%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,2%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,2%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,2%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,2%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,1%

Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,1%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Operatori della cura estetica	0,1%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materi ...	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,1%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,1%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degl ...	0,1%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,1%
Tecnici dei servizi culturali	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,0%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)</b>	<b>84,6%</b>

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – III trimestre 2021

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è **diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

**Peso sul totale richieste**

Commessi delle vendite al minuto	5,3%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,7%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	1,2%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	1,1%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,0%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,8%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,5%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,5%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,5%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,4%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,4%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,3%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,3%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,2%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,2%
Fabbricanti costruttori di utensili ed assimilati	0,2%
Tecnici dei servizi sociali	0,2%
Personale non qualificato di ufficio	0,1%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,1%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,1%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,1%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,0%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei r ...	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)</b>	<b>15,4%</b>

# Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro<sup>3</sup> che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti<sup>4</sup>:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

---

<sup>3</sup> Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Tempor, Synergie e Umana.

<sup>4</sup> La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

# Glossario delle professioni

*(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)*

---

**Professioni tecniche** Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

---

<b>TECN1</b>	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
<b>TECN2</b>	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
<b>TECN3</b>	Tecnici in campo ingegneristico
<b>TECN4</b>	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
<b>TECN5</b>	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
<b>TECN6</b>	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
<b>TECN7</b>	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
<b>TECN8</b>	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
<b>TECN9</b>	Tecnici della salute
<b>TECN10</b>	Tecnici nelle scienze della vita
<b>TECN11</b>	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
<b>TECN12</b>	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
<b>TECN13</b>	Tecnici dei rapporti con i mercati
<b>TECN14</b>	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
<b>TECN15</b>	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
<b>TECN16</b>	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
<b>TECN17</b>	Tecnici dei servizi ricreativi
<b>TECN18</b>	Tecnici dei servizi culturali
<b>TECN19</b>	Tecnici dei servizi sociali
<b>TECN20</b>	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

---

**Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio** Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

---

<b>ESEC1</b>	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
<b>ESEC2</b>	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
<b>ESEC3</b>	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
<b>ESEC4</b>	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
<b>ESEC5</b>	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

- ESEC6** Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria  
**ESEC7** Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta  
**ESEC8** Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

**Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi**

---

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

---

- VEND1** Esercenti delle vendite  
**VEND2a** Commessi delle vendite all'ingrosso  
**VEND2b** Commessi delle vendite al minuto  
**VEND2c** Addetti ad attività organizzative delle vendite  
**VEND2d** Cassieri di esercizi commerciali  
**VEND2e** Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate  
**VEND2f** Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati  
**VEND3** Altre professioni qualificate nelle attività commerciali  
**VEND4** Esercenti nelle attività ricettive  
**VEND5a** Cuochi in alberghi e ristoranti  
**VEND5b** Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva  
**VEND5c** Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati  
**VEND5d** Addetti al banco nei servizi di ristorazione  
**VEND5e** Camerieri di albergo  
**VEND5f** Camerieri di ristorante  
**VEND5g** Baristi e professioni assimilate  
**VEND5h** Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati  
**VEND5i** Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati  
**VEND6** Assistenti di viaggio e professioni assimilate  
**VEND7** Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali  
**VEND8** **Maestri di arti e mestieri**  
**VEND9** **Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**  
**VEND10** Operatori della cura estetica  
**VEND11** Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati  
**VEND12** **Addestratori e custodi di animali**  
**VEND13** Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati  
**VEND14** Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri  
**VEND15** Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

<b>Artigiani, operai specializzati e agricoltori</b>	Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutene re manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutene re vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.
------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- SPEC1** Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
- SPEC2** Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
- SPEC3** Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
- SPEC4** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
- SPEC5** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
- SPEC6** Fonditori, saldatori, lattonieri, caldaiai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
- SPEC7** Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
- SPEC8** Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
- SPEC9** Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
- SPEC10** Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
- SPEC11** Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
- SPEC12** Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
- SPEC13** Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** **Allevatori e operai specializzati della zootecnia**
- SPEC16** **Allevatori e agricoltori**
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** **Pescatori e cacciatori**
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

<b>Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli</b>	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali

<b>COND10</b>	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
<b>COND11</b>	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
<b>COND12</b>	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
<b>COND13</b>	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
<b>COND14</b>	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
<b>COND15</b>	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
<b>COND16</b>	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
<b>COND17</b>	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
<b>COND18</b>	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
<b>COND19</b>	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
<b>COND20</b>	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
<b>COND21</b>	<b>Conduttori di macchine agricole</b>
<b>COND22</b>	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
<b>COND23</b>	<b>Marinai di coperta e operai assimilati</b>

---

<b>Professioni non qualificate</b>	Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.
------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

<b>NQUA1</b>	<b>Venditori ambulanti</b>
<b>NQUA2</b>	Personale non qualificato di ufficio
<b>NQUA3</b>	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
<b>NQUA4</b>	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
<b>NQUA5</b>	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
<b>NQUA6</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
<b>NQUA7</b>	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
<b>NQUA8</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
<b>NQUA9</b>	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
<b>NQUA10</b>	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
<b>NQUA11</b>	<b>Personale non qualificato delle miniere e delle cave</b>
<b>NQUA12</b>	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
<b>NQUA13</b>	Personale non qualificato nella manifattura

## Elenco rapporti pubblicati

- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro IV trim 2019" N° 01/2020
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 02/2020
- "L'impatto di Covid-19 sulle imprese di Milano, Monza e Brianza, Lodi" N° 03/2020
- "Osservatorio fallimenti e rischio di credito delle imprese lombarde - 2 semestre" N° 04/2020
- "8° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza" N° 05/2020
- "Osservatorio Welfare Assolombarda 2019" N° 06/2020
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 07/2020
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro" N° 08/2020
- "La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee" N° 09/2020
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 01/2021
- "Osservatorio fallimenti e rischio di credito delle imprese lombarde - Agg. sett. 2020" N° 02/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV Trimestre 2020" N° 03/2021
- "Lo smart working in numeri- Anno 2021" N° 04/2021
- "Osservatorio welfare Assolombarda 2020" N° 05/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro" N° 06/2021
- "9° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 07/2021
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 08/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2021" N° 09/2021

