

Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

III TRIM 2022

Rapporto n° 08/2022

A cura
Area Centro Studi

In partnership con



CONFINDUSTRIA
Brescia



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Con la collaborazione di



THE ADECCO GROUP



iziwork



Indice Contenuti

1. In sintesi	4
2. Le richieste nel III trim 2022	5
3. I trend	8
4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili	14
Conduttori di impianti	15
Tecnici	15
Operai specializzati	16
Impiegati esecutivi	16
Addetti al commercio	17
Personale non qualificato	18
5. Metodologia d'indagine	21
6. Glossario delle professioni	23

In sintesi

Secondo i dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel III trimestre 2022 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste¹ di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **aumentano del +22%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Tutte le categorie professionali, con la significativa eccezione dei **tecnici** (-18%), registrano variazioni con segno positivo; aumenti sopra la media si registrano per gli **addetti al commercio** (+35%) e per i **conduttori di impianti** (+34%).

I *camerieri di ristorante* si confermano, per il secondo trimestre consecutivo, tra i profili professionali in maggiore crescita. Altre figure in sensibile aumento sono gli *esercenti fast food* (nel II trimestre erano gli addetti fast food, a conferma della dinamicità del comparto in questo periodo) ma, soprattutto, i *commessi alle vendite al dettaglio*, la cui quota di mercato sale all'8,2% dal 5,3% di 12 mesi prima.

All'estremo opposto troviamo i *non qualificati nell'edilizia*, la cui quota si riduce a poco più della metà, crollando dal 2,6% all'1,4% (-1,2 punti percentuali), a conferma dell'attenuazione dell'effetto degli incentivi sul comparto.

I dati sembrano anche mostrare una relativa vitalità - nel periodo - del comparto sanitario, con accresciute difficoltà di reperimento per figure rappresentative come i *tecnici della salute* e per il *personale non qualificato nei servizi sanitari*.

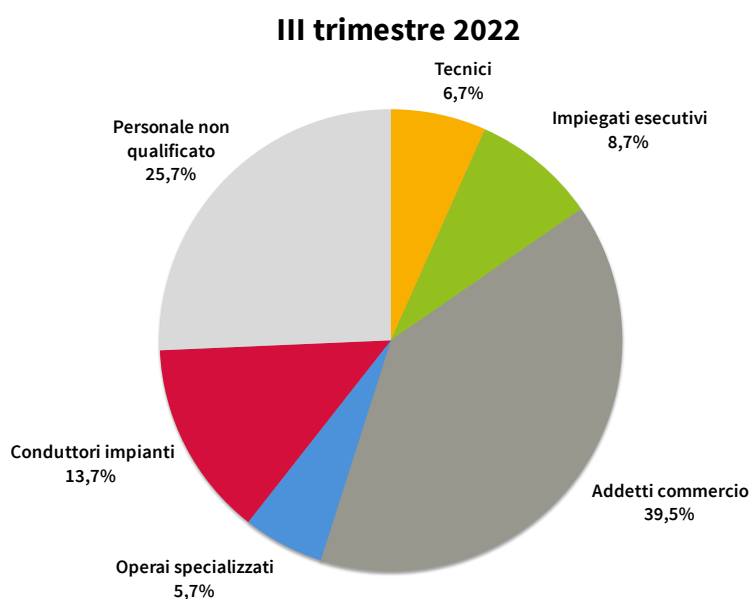
¹ Le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.

1

Le richieste nel III trim 2022

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel II trimestre 2022 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (39,5%) e personale non qualificato (25,7% della domanda).

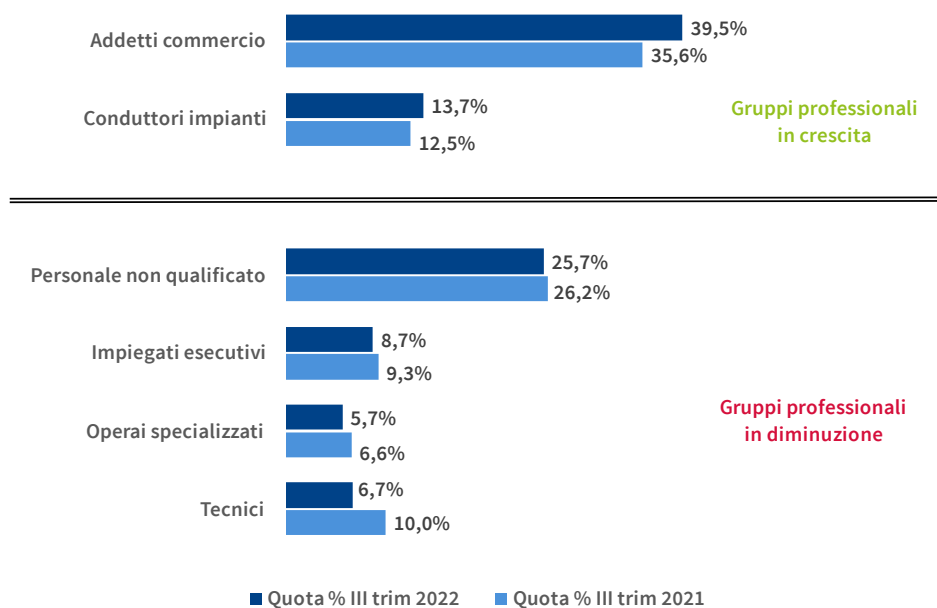
→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (13,7%) e impiegati esecutivi (8,7%), che precedono tecnici (6,7%) e operai specializzati (5,7%).

Gli addetti al commercio si confermano le figure più ricercate sulla piazza di Milano, in crescita dal 35,6% del III trim 2021:

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale



Tutte le altre figure perdono quota di mercato rispetto a 12 mesi prima, fatta eccezione per i conduttori di impianti. La categoria che perde più quota di mercato è quella dei tecnici, che quasi la dimezza (era al 10,0% un anno fa).

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese.

Entrando nel dettaglio dei profili richiesti, il vertice della graduatoria delle prime 20 posizioni nel III trimestre (→ Figura 3) rimane occupato dagli *addetti alle consegne*, su cui si concentra quasi il 13% delle richieste del trimestre.

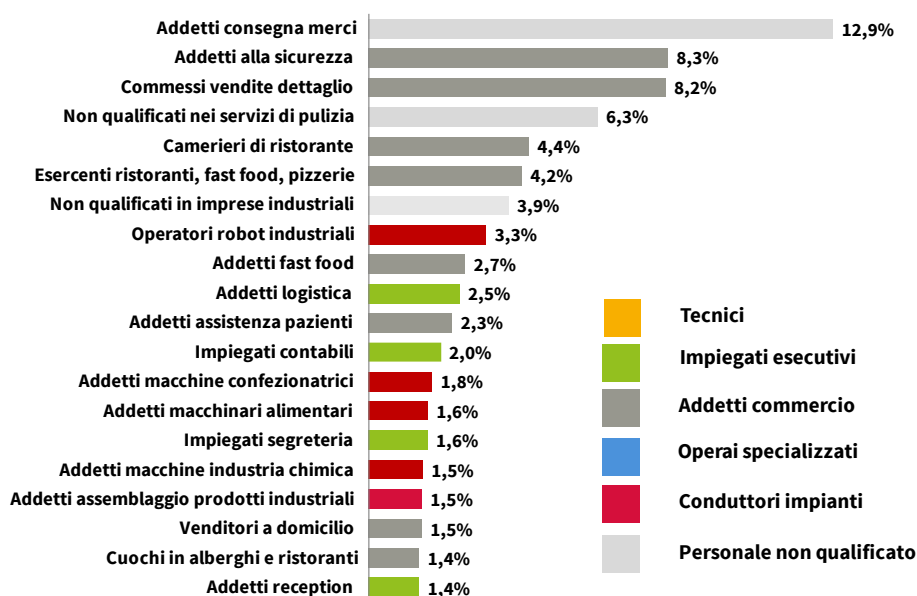
Al secondo e terzo posto si collocano rispettivamente gli *addetti alla sicurezza* (8,3%) e i *commessi vendite al dettaglio* (8,2%); l'aumento della quota di mercato degli **addetti al commercio** trova riscontro nella presenza di altre due figure professionali (*camerieri di ristoranti* e *esercenti ristoranti, fast food e pizzerie*), per un totale di quattro posizioni nelle prime sei e otto nelle prime venti.

Oltre agli addetti al commercio, domina le prime posizioni della graduatoria la categoria del **personale non qualificato** che, oltre alla prima posizione, si insedia al quarto con gli *addetti nei servizi di pulizia* (6,3%) e *nelle imprese industriali* (3,9%).

La prima figura professionale non appartenente a queste due categorie sono gli *operatori di robot industriali*, la più richiesta (3,3% della domanda totale del III trimestre 2022) delle cinque figure tra le prime 20 che appartengono alla categoria **conduttori di impianti**. Le restanti quattro figure della Top 20 fanno parte della categoria degli **impiegati esecutivi**, tra cui la più ricercata (decima posizione, con una quota di mercato del 2,5%) è – significativamente – quella degli *addetti di logistica*.

Tra le prime 20 figure ricercate nel III trimestre 2022 non sono presenti né **tecnici** né **operai specializzati**.

→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – III trimestre 2022

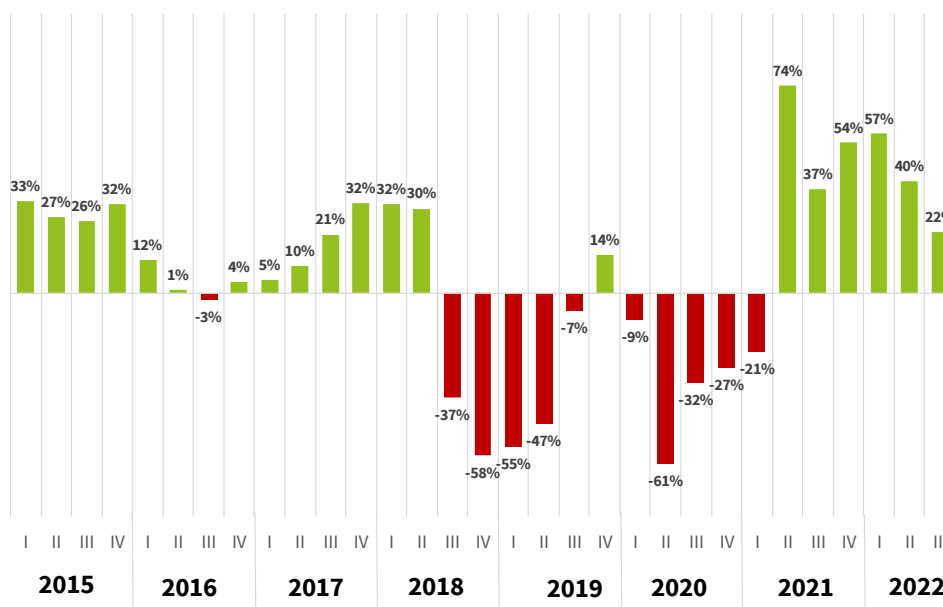


2

I trend

Anche il III trimestre 2022 si caratterizza per il recupero dei livelli di domanda di lavoro in somministrazione precedenti il periodo di emergenza. Nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia le richieste aumentano del +22% rispetto al III trimestre 2021 (→ Figura 4):

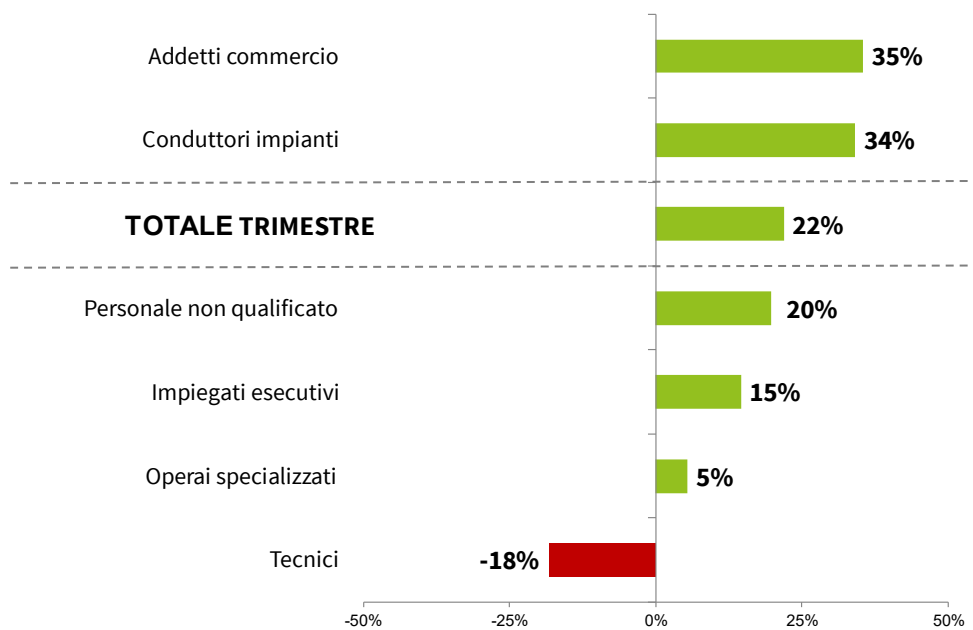
→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



si tratta della sesta variazione positiva consecutiva da quando si è registrata l'inversione di tendenza nel post-emergenza.

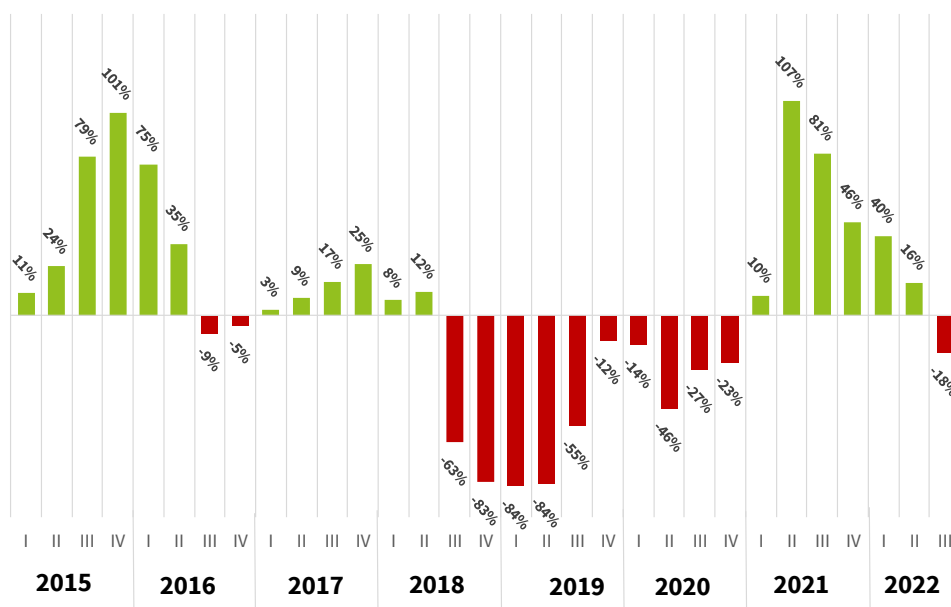
Se nei due trimestri precedenti il recupero ha interessato tutte le categorie professionali, in quello in esame torna ad invertirsi il trend dei tecnici, che segnano il -18%:

→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal III trim. 2021 al III trim. 2022, per gruppo



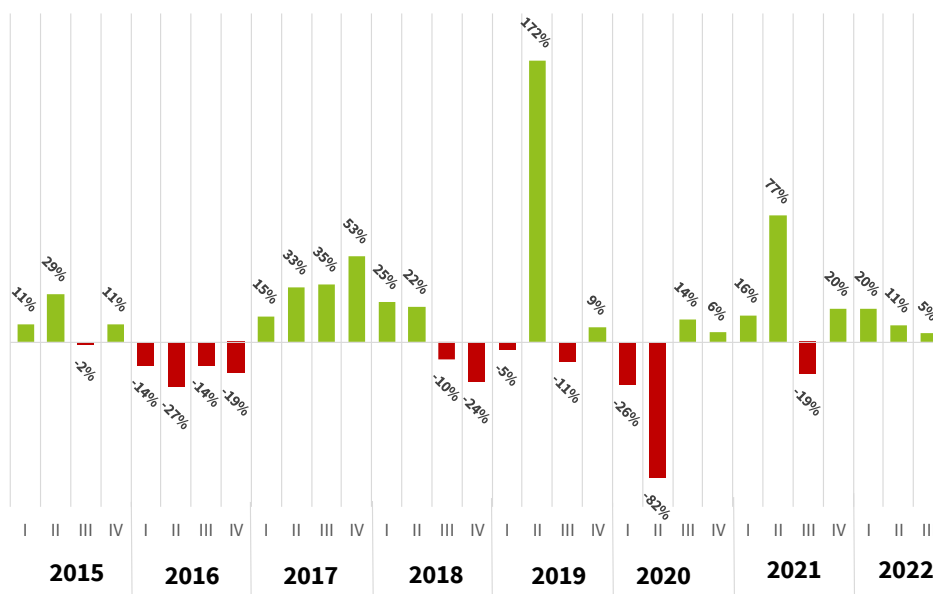
Come mostra la → Figura 6, il dato negativo segue sei trimestri in territorio positivo ma già con segnali di progressivo indebolimento:

→ Figura 6 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



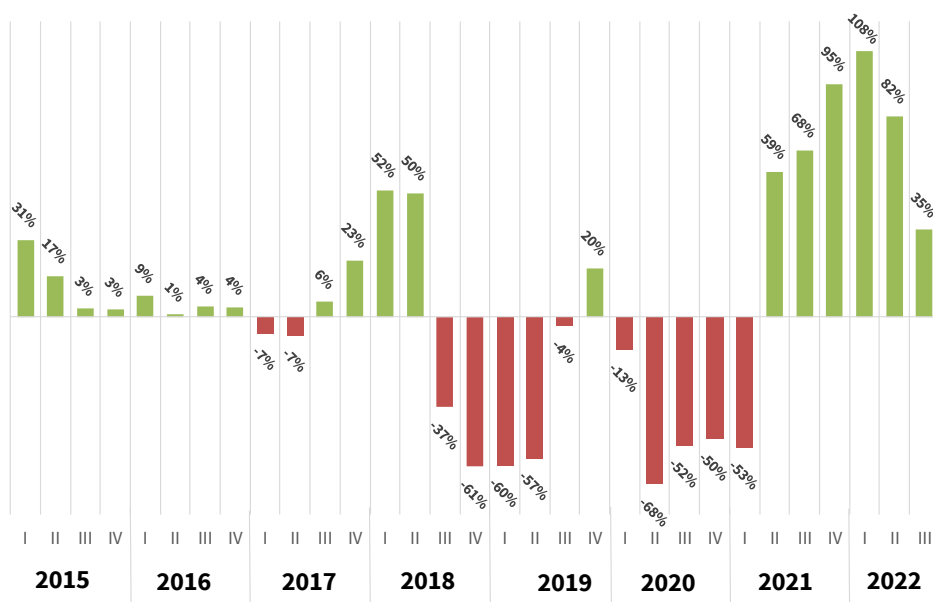
Segnali del rallentamento della fiducia delle imprese in questa fase di incertezza vengono non solo dal calo delle richieste di **tecnici**, ma anche dall'andamento della domanda degli **operai specializzati** (→ Figura 7) che, pur in aumento rispetto al corrispondente trimestre del 2021, registrano tuttavia una percentuale molto contenuta (+5%) e in progressiva contrazione:

→ Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**

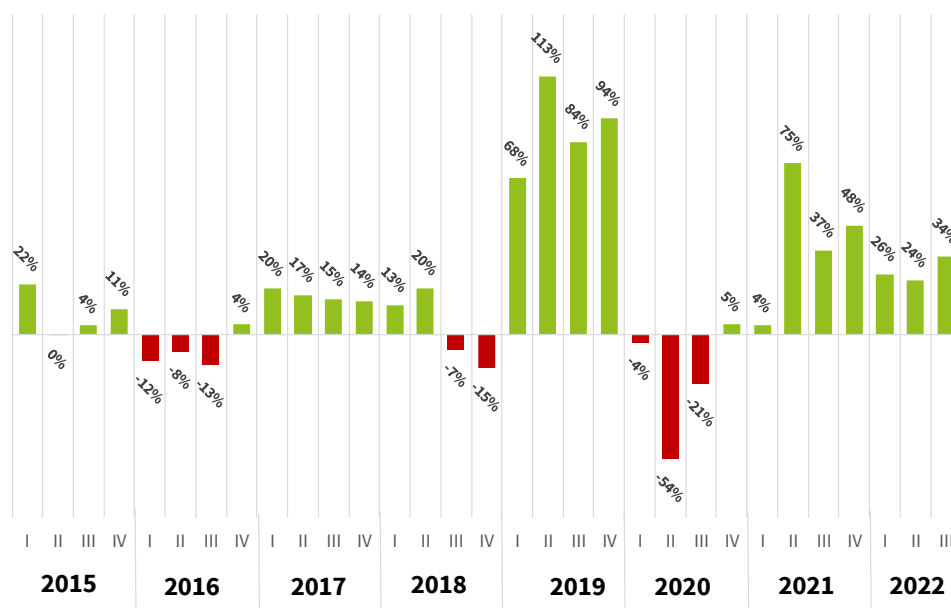


Viceversa, sono gli **Addetti al commercio** (+35%, → Figura 8) e **conduttori di impianti** (+34%, → Figura 10) sono le due categorie professionali che, collocandosi al di sopra del +22% registrato in media, trainano l'aumento del trimestre:

→ Figura 8 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**

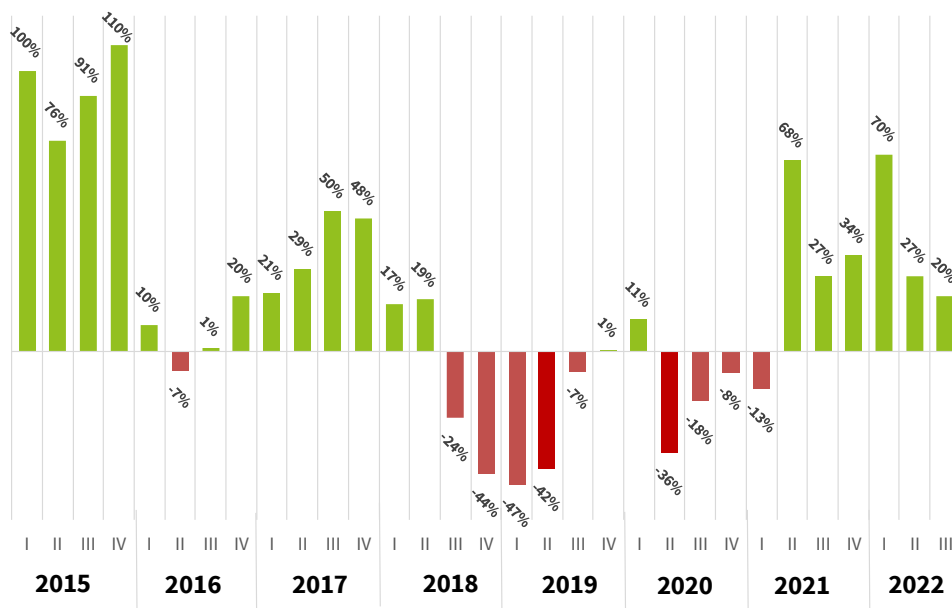


→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**

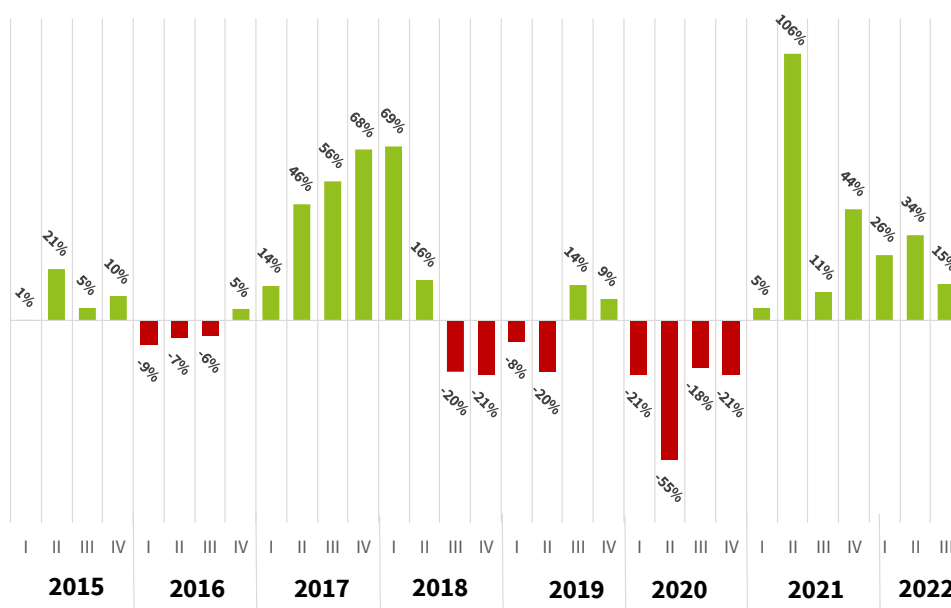


Nel trimestre corrente al terzo e quarto posto per intensità di aumento delle richieste rispetto a un anno fa si collocano rispettivamente il **personale non qualificato** (+20%, vedi → Figura 10) e gli **impiegati esecutivi** (+15%, vedi → Figura 11):

→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



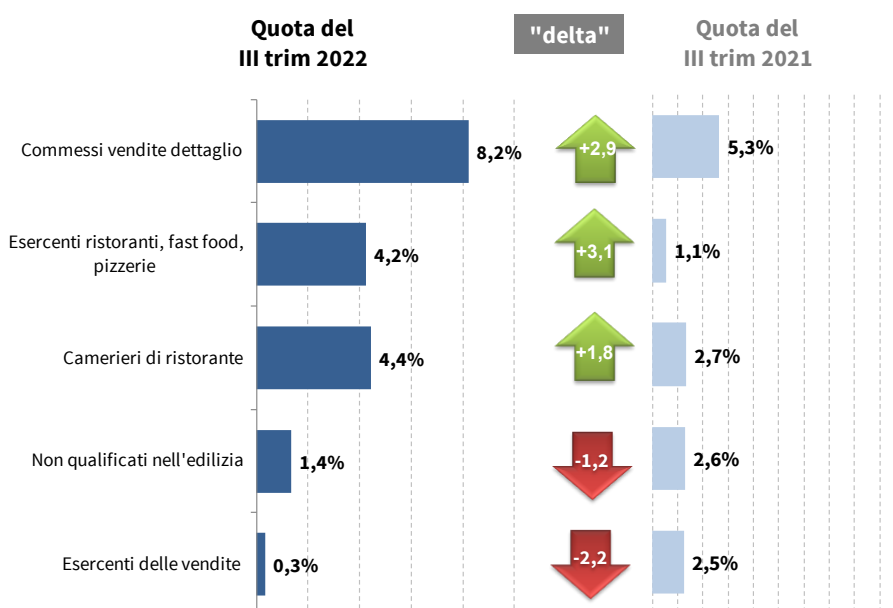
→ Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**



L'Osservatorio consente di disporre di dati di dettaglio anche per quanto attiene i trend.

La seguente → Figura 12 mette a confronto le “quote di mercato” del III trimestre degli ultimi due anni (2022 e 2021) per le figure professionali che hanno registrato la variazione più significativa, in positivo o in negativo.

→ Figura 12 – Profili con le variazioni più significative della quota % (III trim, 2022 vs. 2021)



Negli ultimi 12 mesi il balzo più positivo lo registrano i *commessi vendite al dettaglio* (dal 5,3% all'8,2%, con uno scarto di quasi 3 punti percentuali in più), gli *esercenti di ristoranti* (dall'1,1% al 4,2%, corrispondenti a 3,1 punti percentuali di aumento) e i *camerieri di ristoranti* (dal 2,7% al 4,4%, pari 1,8 punti percentuali in più). Non a caso sono tutte figure tra le più rappresentative della categoria degli addetti al commercio, che trainano la crescita nel trimestre corrente.

All'estremo opposto troviamo i *non qualificati nell'edilizia*, la cui quota si riduce a poco più della metà, crollando dal 2,6% all'1,4% (-1,2 punti percentuali), a conferma dell'attenuazione dell'effetto degli incentivi sul comparto.

Più in generale, tra il III trimestre 2021 ed il III trimestre 2022 aumentano le richieste da parte delle imprese per 57 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si concentra il 78,6% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 48 profili le richieste diminuiscono o restano stabili; sulle figure cedenti si concentra il residuo 21,4% della domanda.

L'elenco completo dei profili "cedenti" è riportato nella Tabella 2.

3

Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**².

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

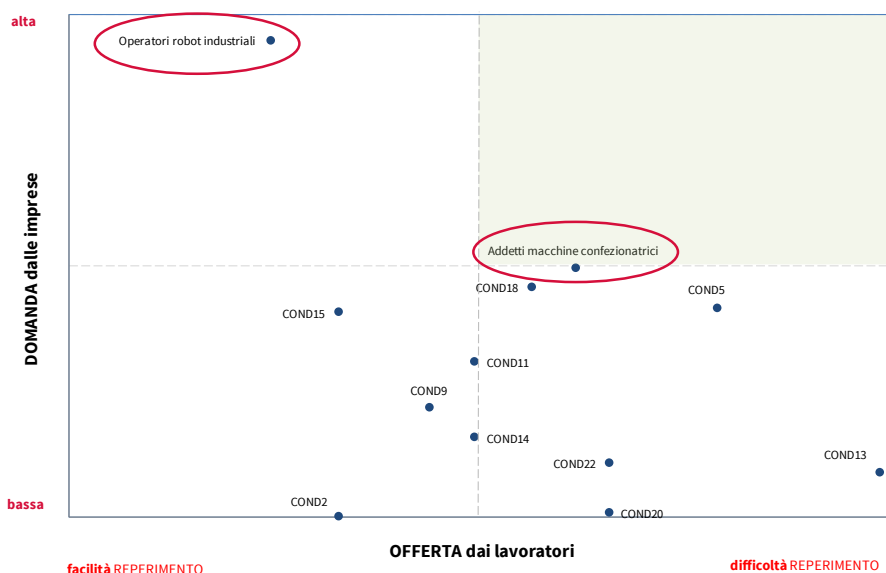
Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

² La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo " Metodologia d'indagine".

CONDUTTORI DI IMPIANTI

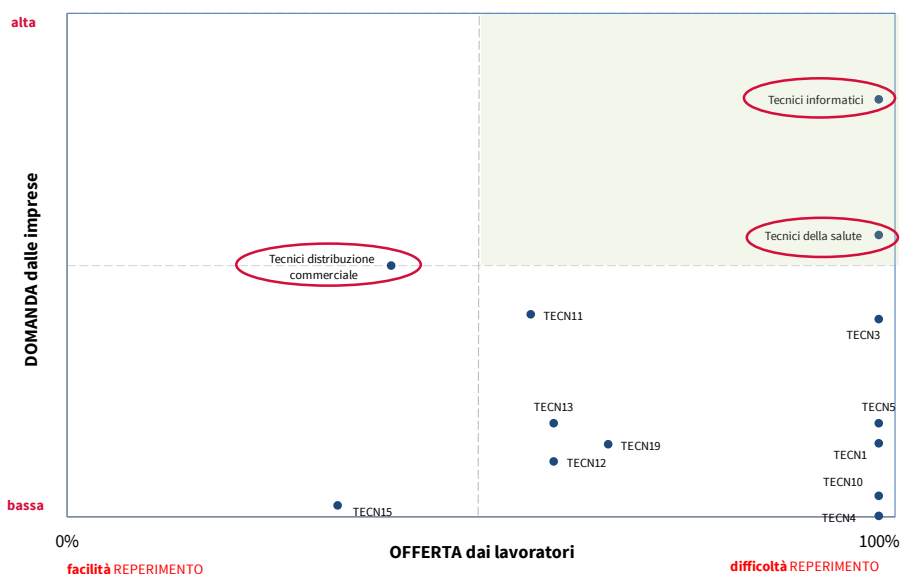
→ Figura 13 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



Anche nel III trimestre 2022 la figura di conduttore di impianti più richiesta in assoluto si conferma quella dell'*operatore robot industriali*. Relativamente basse, secondo il giudizio delle Agenzie, le difficoltà di reperimento di candidati a questo ruolo, mentre nel periodo luglio-settembre 2022 è risultato più complicato soddisfare le richieste di *addetti alle macchine confezionatrici*.

TECNICI

→ Figura 14 - Posizionamento dei profili Tecnici

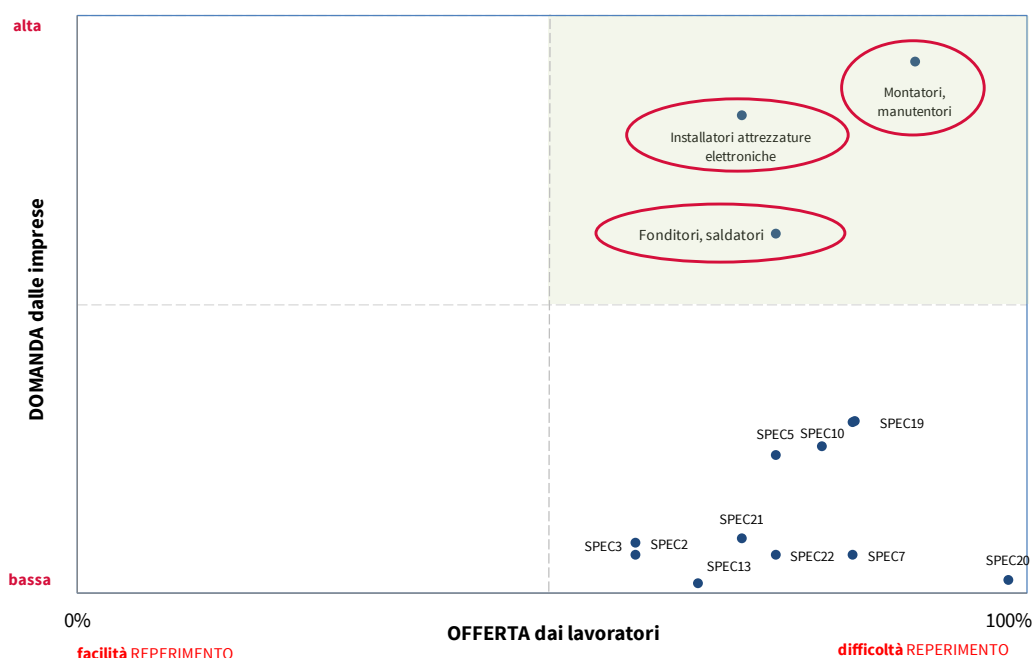


Come evidenzia la → Figura 14, tra le figure tecniche problemi di reperimento si rilevano per i *tecnici informatici* - la più richiesta in questa categoria - ma anche per i *tecnici della salute*. Nel trimestre è stata consistente anche la domanda di *tecnici della distribuzione commerciale* (figura che si occupa strategie di vendita, rete distributiva e commerciale e nel monitoraggio delle vendite), ma è soddisfatta con minori difficoltà.

OPERAI SPECIALIZZATI

Per tutte le figure di operaio specializzato la maggioranza delle Agenzie segnala difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese. In particolare per tre profili (*installatori attrezzature elettroniche*, *fonditori/saldatori* e *montatori/manutentori*) tale difficoltà si combina ad una discreta domanda. (→ Figura 15).

→ Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegate con mansioni esecutive più ricercate sono gli *addetti alla logistica*, figura sempre più strategica in un periodo che presenta forti criticità nel flusso di materie prime e dei semilavorati. Seguono per numero di richieste gli *impiegati contabili* e gli *impiegati di segreteria*.

Tutte le figure impiegate ricercate risultano di facile reperimento, collocandosi - nella

→ Figura 16 - nel riquadro di sinistra:

→ Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



ADDETTI AL COMMERCIO

Le figure commerciali più ricercate del III trimestre sono i *commessi vendite al dettaglio* e gli *addetti alla sicurezza*: in entrambi i casi non vengono segnalate particolari difficoltà di reperimento, che vengono invece segnalate per *camerieri di ristorante* ed *esercenti ristoranti, fast food e pizzeria* e per molte altre figure di questa categoria.

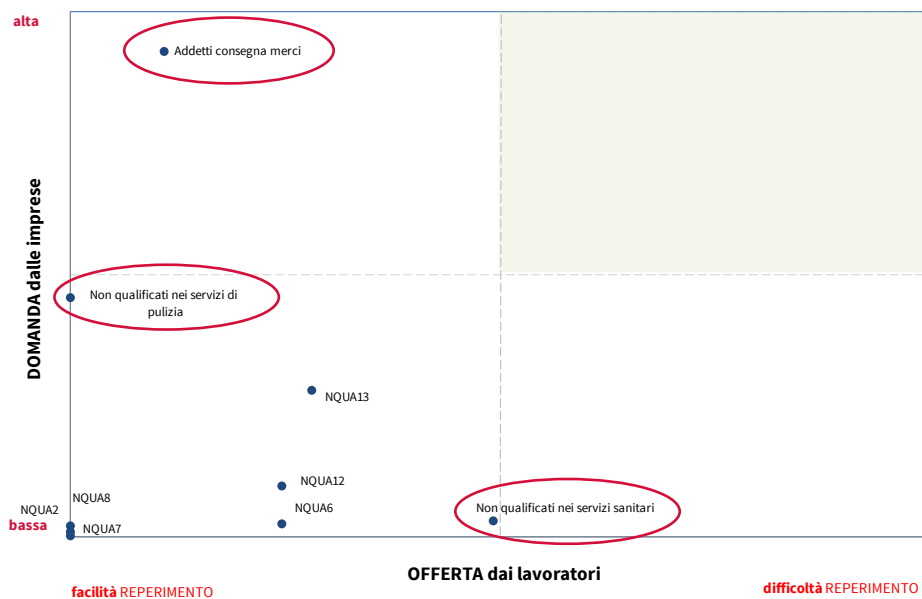
→ Figura 17 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere in problema, nonostante la mole elevata di richieste, in particolare per *addetti alla consegna di merci e non qualificati nei servizi di pulizia* (cfr. → Figura 18):

→ Figura 18 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Anche nel III trimestre, come già nel II, fanno eccezione i *non qualificati nei servizi sanitari*, (personale con *compiti e attività manuali non qualificate in strutture scolastiche o sanitarie, sorveglianza e pulizia di ambienti, trasporto e accudimento di ammalati*): la metà delle Agenzie valuta difficilmente reperibili candidati a tale ruolo, anche se la domanda da parte delle imprese di Milano, Monza, Lodi e Pavia risulta marginale.

Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – III trimestre 2022

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	14,6%
Commessi delle vendite al minuto	9,8%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	12,9%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	8,3%
Commessi delle vendite al minuto	8,2%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p ...	6,3%
Camerieri di ristorante	4,4%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	4,2%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	3,3%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros ...	2,7%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,5%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2,0%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,8%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1,6%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,6%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	1,5%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1,5%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	1,5%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	1,2%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,2%
Tecnici della salute	1,0%
Cassieri di esercizi commerciali	0,9%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	0,9%
Baristi e professioni assimilate	0,7%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,7%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,5%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,5%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei ...	0,5%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,5%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,5%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,4%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,4%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,4%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,4%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,3%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,3%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,3%
Personale non qualificato di ufficio	0,3%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,3%
Operatori della cura estetica	0,3%
Tecnici dei servizi sociali	0,3%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,2%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,2%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,2%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,2%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,1%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,1%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,1%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei r ...	0,1%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%

continua pagina seguente ...

... continua da pagina precedente

Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	78,6%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – III trimestre 2022

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è **diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato nella manifattura	3,9%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	2,3%
Cuochi in alberghi e ristoranti	1,4%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,4%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,4%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,4%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1,2%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	0,9%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,9%
Camerieri di albergo	0,7%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,7%
Tecnici in campo ingegneristico	0,7%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,6%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,4%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,4%
Esercenti delle vendite	0,3%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,2%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,1%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,1%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Commissi delle vendite all'ingrosso	0,1%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,0%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,0%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,0%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,0%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materi ...	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pittura ed alla pulizia degli esterni degl ...	0,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,0%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,0%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,3%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,1%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,0%
Tecnici dei servizi culturali	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	21,4%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

³ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Iziwork, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Synergie e Umana.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)

Professioni tecniche Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

- ESEC6** Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- VEND1** Esercenti delle vendite
VEND2a Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b Commessi delle vendite al minuto
VEND2c Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4 Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e Camerieri di albergo
VEND5f Camerieri di ristorante
VEND5g Baristi e professioni assimilate
VEND5h Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6 Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8 **Maestri di arti e mestieri**
VEND9 **Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**
VEND10 Operatori della cura estetica
VEND11 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12 **Addestratori e custodi di animali**
VEND13 Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
VEND14 Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori	Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutene re manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutene re vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.
--	--

- SPEC1** Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
- SPEC2** Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
- SPEC3** Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
- SPEC4** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
- SPEC5** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
- SPEC6** Fonditori, saldatori, lattonieri, caldaiai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
- SPEC7** Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
- SPEC8** Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
- SPEC9** Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
- SPEC10** Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
- SPEC11** Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
- SPEC12** Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
- SPEC13** Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** **Allevatori e operai specializzati della zootecnia**
- SPEC16** **Allevatori e agricoltori**
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** **Pescatori e cacciatori**
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
--	---

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali

COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1	Venditori ambulanti
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

Elenco rapporti pubblicati

- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 01/2021
- "Osservatorio fallimenti e rischio di credito delle imprese lombarde - Agg. sett. 2020" N° 02/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV Trimestre 2020" N° 03/2021
- "Lo smart working in numeri- Anno 2021" N° 04/2021
- "Osservatorio welfare Assolombarda 2020" N° 05/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro" N° 06/2021
- "9° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 07/2021
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 08/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2021" N° 09/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - III Trimestre 2021" N° 10/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro - IV Trimestre 2021" N° 01/2022
- "La cosmetica in Lombardia" N° 02/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro" N° 03/2022
- "10° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 04/2022
- "Osservatorio Welfare Assolombarda" N° 05/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2022" N° 06/2022
- "La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee" N° 07/2022

