

Lavoro e Previdenza

Procedure più chiare e tempi certi di risposta per le imprese

Nella sede del Presidio territoriale di Assolombarda la firma del protocollo con l'INPS di Monza

Monza, 17 dicembre 2018 – Chiarezza nei processi e tempi di risposta certi: sono questi i principali obiettivi del protocollo firmato da Assolombarda e dalla Direzione provinciale dell'INPS di Monza.

L'intesa, recependo e rinnovando l'accordo firmato nel 2016, renderà ancora più semplice e veloce il rapporto tra le imprese e l'INPS.

“Il protocollo firmato con la Direzione dell'INPS di Monza- ha affermato Alessandro Scarabelli, Direttore generale di Assolombarda- si inserisce nel percorso che Assolombarda da tempo sta seguendo: fornire servizi innovativi e sempre più aderenti alle esigenze delle imprese del territorio. Questo accordo inoltre è esempio virtuoso di collaborazione tra Enti, Istituzioni ed Organizzazioni del territorio”.

Le imprese associate ad Assolombarda potranno contare su **un canale preferenziale per la risoluzione delle problematiche aziendali** e su **regole condivise** che daranno loro modo di **acquisire informazioni sistematiche, più efficaci e più rapide** e consentiranno all'INPS di garantire, attraverso la definizione di processi e tempi di risposta certi, il mantenimento di un idoneo livello di servizio. In particolare, è stato fissato in 5 giorni il tempo di risposta ai quesiti relativi alla gestione del DURC- documento unico di regolarità contributiva- formulati tramite cassetto previdenziale.

Il tavolo istituito con l'accordo del 2016, diventerà un **organismo permanente di indirizzo e coordinamento delle attività**, con il compito di monitorare le problematiche emergenti, di esaminare questioni particolarmente complesse, o ricorrenti e approfondire novità normative e tecniche che possano influire sull'operatività delle imprese associate ad Assolombarda.

“Canali dedicati alla comunicazione fra aziende e INPS e tempi certi di risposta differenziati a seconda delle attività, sono questi- ha sottolineato Francesco De Luca, Direttore sede INPS Monza- i punti forza del

Relazioni con i Media

Luca Bolzoni 02.58370.264 luca.bolzoni@assolombarda.it
Sabrina Perez 02.58370.296 sabrina.perez@assolombarda.it
Gigliola Santin 039 3638213 gigliola.santin@assolombarda.it
Roberto Messa 02.58370.739 roberto.messa@assolombarda.it
www.assolombarda.it - www.assolombardanews.it





ASSOLOMBARDA



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione provinciale Monza e Brianza

protocollo. Esso testimonia la naturale evoluzione di una efficace interlocuzione e di una consolidata e proficua collaborazione fra INPS e Assolombarda, sul territorio brianzolo”.

Relazioni con i Media

Luca Bolzoni 02.58370.264 luca.bolzoni@assolombarda.it

Sabrina Perez 02.58370.296 sabrina.perez@assolombarda.it

Gigliola Santin 039 3638213 gigliola.santin@assolombarda.it

Roberto Messa 02.58370.739 roberto.messa@assolombarda.it

www.assolombarda.it - www.assolombardanews.it

