



ASSOLOMBARDA

Adecco



ManpowerGroup



openjobmetis
AGENZIA PER IL LAVORO



randstad

UMANA

Osservatorio

Assolombarda
Agenzie per il Lavoro



Il ranking
delle professionalità
nell'area milanese

III Trim. 2013

© Assolombarda

Progetto grafico - www.korastudio.it

Tutti i diritti sono riservati, è vietata la riproduzione anche parziale.
finito di stampare nel Novembre 2013



ASSOLOMBARDA

I risultati
nel terzo trimestre
2013

Analisi a cura del Centro Studi Assolombarda - ottobre 2013

Introduzione

L'Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il Lavoro concretizza un ambito privilegiato di osservazione degli andamenti qualitativi del mercato del lavoro basata sulle informazioni che le principali Agenzie per il Lavoro acquisiscono nell'ambito della loro quotidiana attività di intermediazione.

Fonda pertanto la propria attività su una metodologia di analisi originale che, tra l'altro, valorizza il rapporto privilegiato fra Assolombarda e i principali player del settore.

L'indagine si aggiunge alle rilevazioni esistenti ampliando le informazioni complessivamente disponibili e dandosi l'obiettivo di monitorare periodicamente il mercato del lavoro milanese. Ciò al fine di accrescere la capacità progettuale di tutti gli attori, che necessitano di dati sempre più aggiornati e raffinati per delineare efficaci interventi di riqualificazione e ricollocazione dei lavoratori.

Attraverso l'Osservatorio si valorizza altresì il ruolo delle Agenzie per il Lavoro: non solo operatori qualificati nell'ambito dell'incontro fra domanda e offerta di lavoro, ma anche soggetti che possono fornire un contributo fondamentale per l'elaborazione di politiche attive sempre più mirate.

Michele Angelo Verna
Direttore Generale Assolombarda



Indice

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | In sintesi | 8 |
| 2 | Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative | 8 |
| 3 | Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso | 10 |
| 4 | Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative | 14 |
| 4.1 | Tecnici | 15 |
| 4.2 | Impiegati esecutivi | 16 |
| 4.3 | Addetti al commercio | 17 |
| 4.4 | Operai specializzati | 18 |
| 4.5 | Conduttori di impianti | 19 |
| 4.6 | Personale non qualificato | 20 |
| 5 | Appendice | 22 |
| 6 | Metodologia d'indagine | 27 |
| 7 | Glossario delle professioni | 29 |



1 In sintesi

Nel terzo trimestre (luglio-settembre) 2013 le richieste di figure professionali, espresse dalle imprese attraverso il ricorso alle Agenzie per il Lavoro, si concentrano sugli addetti al commercio (e in particolare sulla figura degli addetti alle vendite). Questo gruppo professionale si conferma quello numericamente più consistente nonostante una riduzione delle richieste del 22% rispetto al trimestre precedente: un crollo che ha riguardato in particolare la domanda di esercenti e addetti nelle attività di ristorazione. La componente stagionale che caratterizza molte delle professionalità proprie del gruppo può aver contribuito ai trend osservati.

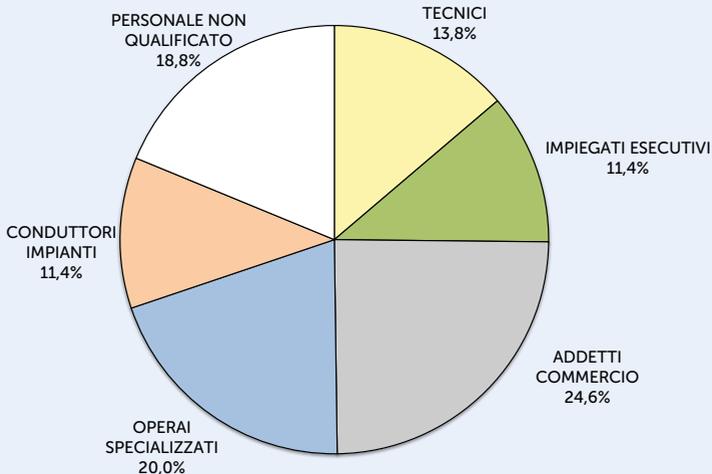
Tra i 102 profili monitorati, il più richiesto corrisponde agli artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento: la domanda di questa figura professionale rimane molto alta, tanto nel secondo quanto nel terzo trimestre.

I risultati delle analisi mettono in luce un aumento delle richieste di personale non qualificato (+16%); cresce, ma in misura molto più contenuta, anche la domanda di impiegati esecutivi e di operai specializzati.

2 Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative

Nel terzo trimestre 2013 le figure professionali più intermedie sul mercato del lavoro sono state gli **addetti al commercio** e gli **operai specializzati** (graf. 1), che assieme rappresentano quasi la metà del totale delle richieste espresse dalle imprese.

Segue il gruppo **personale non qualificato** e il gruppo **tecnici**, mentre le categorie meno richieste corrispondono agli **impiegati esecutivi** e ai **conduttori di impianti**.

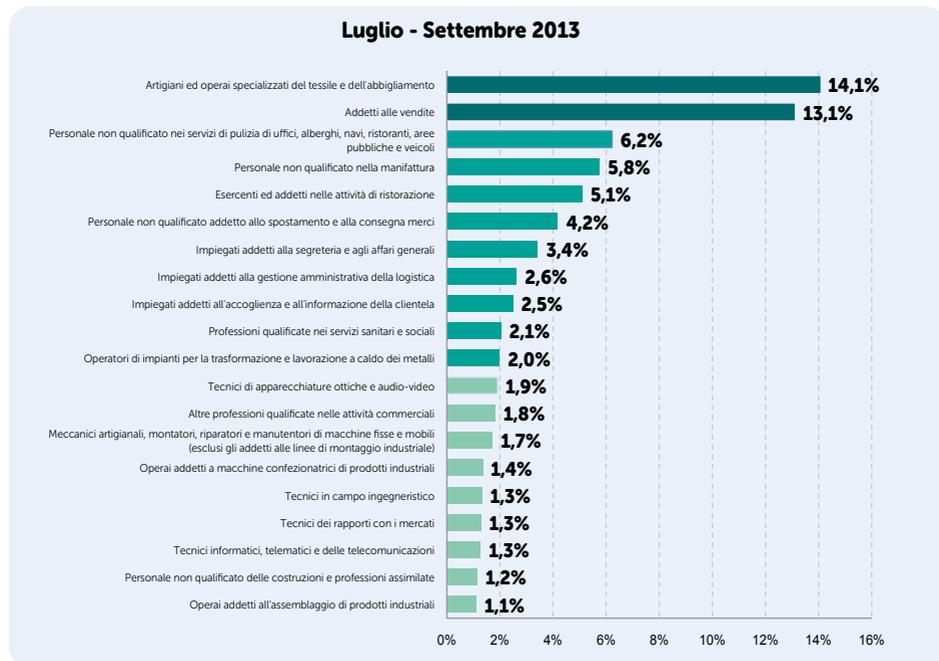
graf. 1 – Graduatoria dei gruppi (quota % sul totale delle richieste) – III trimestre 2013

Entrando nel dettaglio dei profili, il graf. 2 riporta la graduatoria delle “Top 20” (quella completa è riportata in appendice).

Nel terzo trimestre 2013 le figure professionali più “gettonate” tra i 102 profili monitorati sono gli *Artigiani ed operai specializzati nel tessile ed abbigliamento* e gli *Addetti alle vendite*. È alta anche la domanda di *Personale non qualificato nei servizi di pulizia uffici, alberghi etc* e di *Personale non qualificato nella manifattura*, seppur in misura più contenuta. Questi 4 profili, assieme, coprono il 39% delle richieste raccolte nel trimestre.



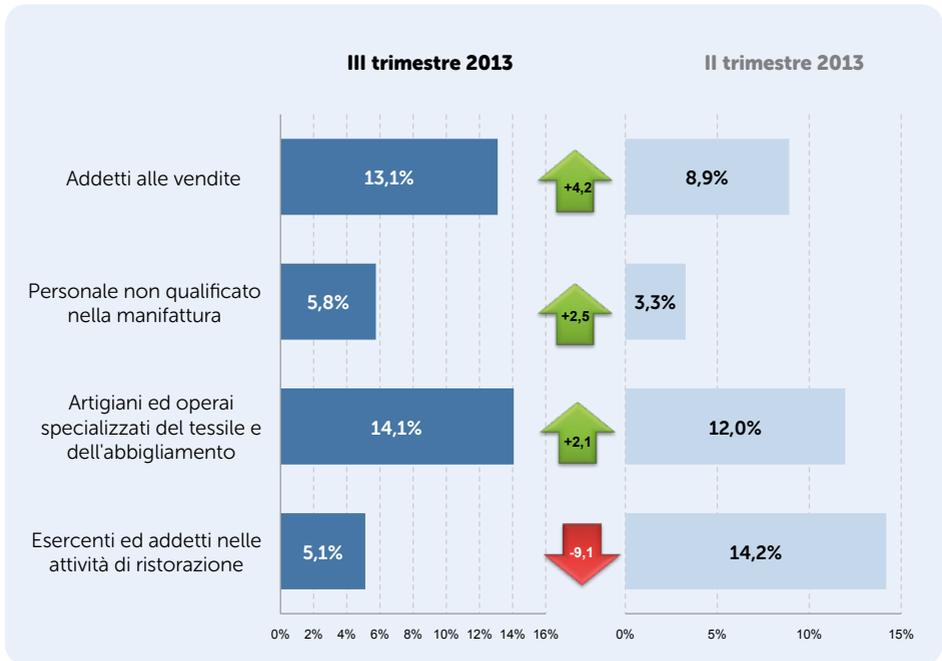
graf. 2 – I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – III trimestre 2013



3 Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso

Se si mette a confronto la “Top 20” del terzo trimestre 2013 con la graduatoria osservata nei tre mesi precedenti (graf. 3) emergono delle differenze, probabilmente dovute alla stagionalità di alcune mansioni. Si riduce notevolmente la domanda di *esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione*, che nel precedente trimestre rappresentava la figura più richiesta. Al contrario, cresce il peso della domanda di *addetti alle vendite* e, in misura più contenuta, quello degli *artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento* e del *personale non qualificato nella manifattura*.

graf. 3 – Le principali differenze tra i profili più richiesti, dal II al III trimestre 2013



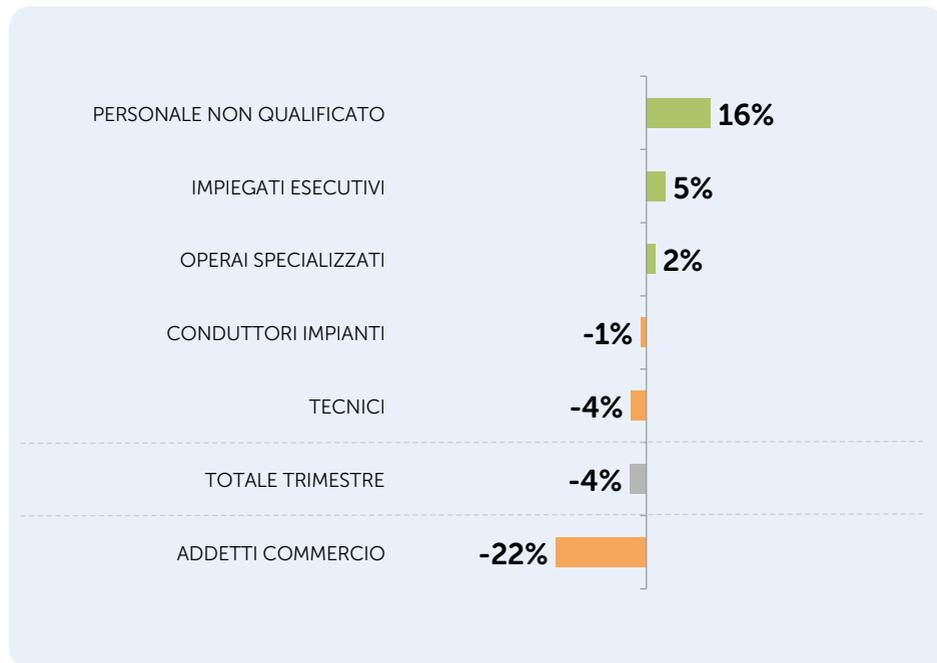
Nel loro insieme, le richieste pervenute alle Agenzie nel terzo trimestre 2013 sono diminuite del 4% rispetto al periodo precedente (graf. 4).

In particolare, si sono ridotte in modo considerevole quelle degli **addetti al commercio** (-22%) e, in misura ben più contenuta, quelle di **tecnici** (-4%) e di **conduttori di impianti** (-1%).

Variazioni positive, seppur di poco, si sono rilevate per gli **operai specializzati** (+2%) e per gli **impiegati esecutivi** (+5%).

Nel terzo trimestre la domanda di **personale non qualificato** è apparsa in forte crescita (+16%).



graf. 4 – Variazioni percentuali delle richieste dal II al III trimestre 2013

Nel terzo trimestre 2013 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per i 47 profili riportati nella Tabella 1 (in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato il 70% delle richieste complessive tra luglio e settembre. Nel precedente trimestre, invece, i profili in crescita erano stati 40 e assieme assorbivano il 58% delle richieste del secondo trimestre.

Tra i 47 profili in crescita, nel terzo trimestre, è aumentata la domanda soprattutto per queste figure professionali: addetti alle vendite, personale non qualificato nella manifattura, artigiani e operai specializzati del tessile e dell’abbigliamento, personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci, impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica, tecnici dei servizi ricreativi e tecnici in campo ingegneristico.

Nella Tabella 2 sono riportati gli altri 55 profili, per i quali le richieste sono diminuite o sono rimaste sostanzialmente invariate.

Nessuna richiesta è stata rilevata nel terzo trimestre per:

- ▶ **gli addetti al commercio**
 - *Maestri di arti e mestieri;*
 - *Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati;*
 - *Addestratori e custodi di animali;*

- ▶ **gli operai specializzati**
 - *Allevatori e operai specializzati nella zootecnia;*
 - *Allevatori e agricoltori;*
 - *Pescatori e cacciatori;*

- ▶ **i conduttori di impianti**
 - *Conduttori di macchine agricole;*
 - *Marinai di coperta e assimilati;*

- ▶ **il personale non qualificato**
 - *Venditori ambulanti;*
 - *Personale non qualificato delle miniere e delle cave.*



4 Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative

Per ciascun profilo professionale, oltre al numero di richieste formulate dalle imprese, può essere valutata la difficoltà di reperimento sul mercato del lavoro. Per questa analisi¹ viene utilizzato il giudizio delle Agenzie per il Lavoro che, raccogliendo e gestendo le candidature dei lavoratori, maturano una sensibilità riguardo alla maggiore o minore disponibilità delle varie professionalità.

Nei grafici successivi, ogni figura professionale richiesta nel trimestre è analizzata incrociando:

- ▶ **la domanda di lavoro** (la quota di richieste sul totale di quelle del gruppo a cui il profilo appartiene);
- ▶ **il grado di difficoltà di reperimento sul mercato del lavoro** (basato sulla percezione ed esperienza maturata dalle Agenzie).

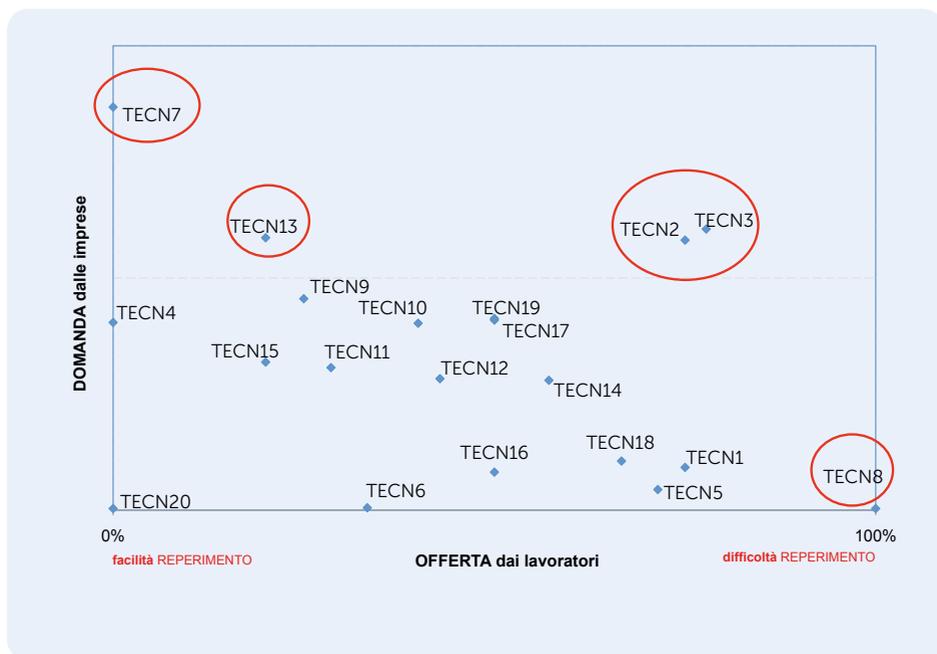
¹ Per approfondimenti sulle variabili rilevate si rimanda alla nota metodologica.

4.1 Tecnici

Anche nel terzo trimestre, come nel secondo, la figura più richiesta è rappresentata dai *Tecnici di apparecchiature ottiche e audio video (TECN7)*, che da sola assorbe il 14% delle richieste nel gruppo. Rispetto al secondo trimestre, però, si dimezza il suo peso sul totale delle richieste di Tecnici.

Di seguito, i profili più richiesti sono i *Tecnici in campo ingegneristico (TECN3)* e i *Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni (TECN2)*, giudicati difficili da trovare, e i *Tecnici dei rapporti con i mercati (TECN13)* considerati, invece, di più facile reperimento. Molto più difficile è il reperimento di *Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale (TECN8)* anche se sono richiesti in modo sporadico dal mercato.

graf. 5 – Posizionamento dei profili tecnici



4.2 Impiegati esecutivi

Le figure che appartengono a questo gruppo sono giudicate generalmente facili da reperire sul mercato del lavoro.

La domanda delle imprese, per questo gruppo professionale, è concentrata in particolare sugli *Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali (ESEC1)*, ma anche sugli *Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica (ESEC5)* e sugli *Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela (ESEC4)*.

graf. 6 – Posizionamento dei profili degli impiegati esecutivi



4.3 Addetti al commercio

In questo gruppo l'interesse delle imprese si concentra sulla figura degli *Addetti alle vendite (VEND2)*, che da sola assorbe il 53% delle richieste nel gruppo. E' alta anche la domanda di *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione (VEND5)*. Entrambi i profili sono considerati di agevole reperimento.

Tutti gli altri profili che appartengono al gruppo Addetti al commercio, sono rappresentati nel graf. 7.

graf. 7 – Posizionamento dei profili degli addetti commercio



In generale, per le figure professionali di questo gruppo non si segnalano particolari criticità per il loro reperimento e, tra di esse, le richieste si concentrano sulle *Altre professioni qualificate nelle attività commerciali (VEND3)* e sulle *Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali (VEND7)*.



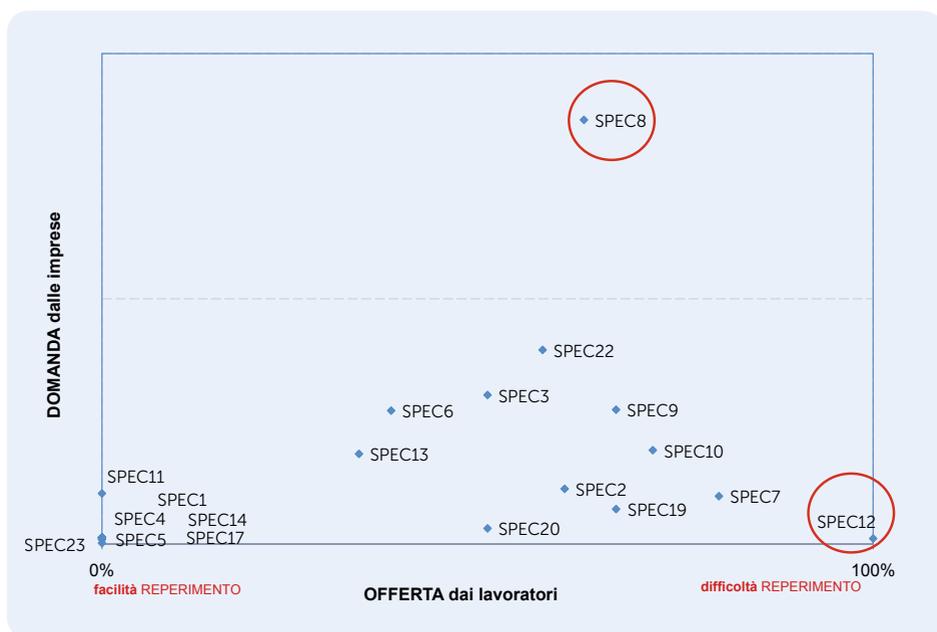
4.4 Operai specializzati

Le Agenzie segnalano un certo grado di difficoltà nel trovare lavoratori per molte delle figure che appartengono a questo gruppo.

Il profilo più ricercato corrisponde agli *Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento (SPEC21)*: questa figura, oltre ad essere molto ricercata (rappresenta il 70% delle richieste nel gruppo) è anche abbastanza difficile da trovare sul mercato del lavoro.

La situazione dei restanti profili di questo gruppo è riassunta dal graf. 8.

graf. 8 – Posizionamento dei profili degli operai specializzati



La domanda delle imprese si concentra in particolare verso i *Meccanici artigianali, montatori, riparatori, e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale) (SPEC8)*, il cui grado di difficoltà di reperimento è mediamente elevato.

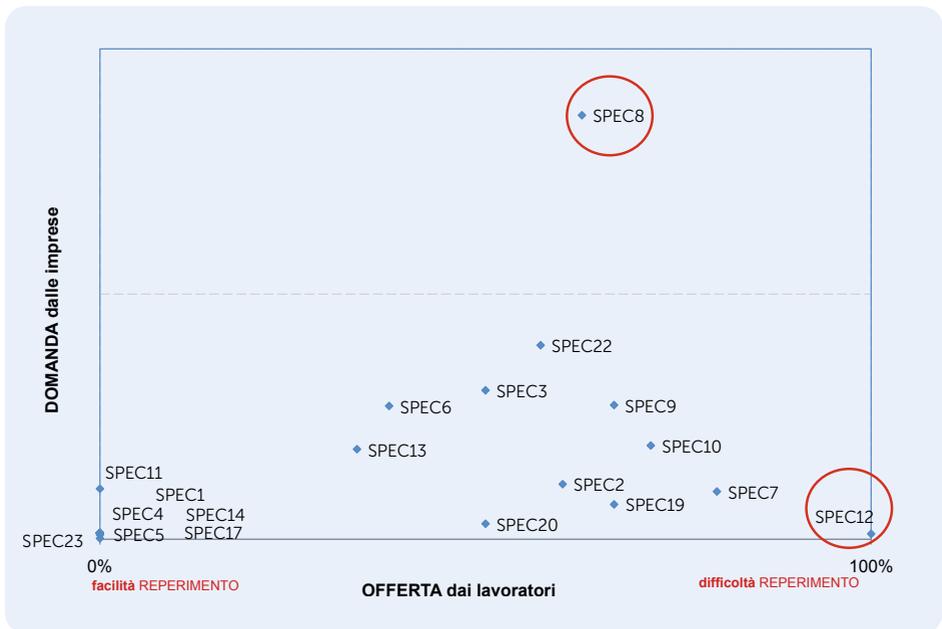
Si segnala poi la figura degli *Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati (SPEC12)* che, seppur poco richiesta, è difficilmente reperibile sul mercato del lavoro.

4.5 Conduttori di impianti

Tra i conduttori di impianti la figura più ricercata corrisponde agli *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli (COND2)*.

Il graf. 9 riporta le altre figure che fanno parte di questa famiglia professionale.

graf. 9 – Posizionamento dei profili dei conduttori di impianti



Dai risultati emerge che alcuni profili sono particolarmente richiesti ma facili da trovare, come gli *Operai e addetti all'assemblaggio di prodotti industriali (COND15)*. Altre figure più volte richieste, ma più difficili da reperire, sono gli *Operai addetti a macchine*



confezionatrici di prodotti industriali (COND16), gli Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali (COND7) e i Conduuttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta (COND4).

Secondo il punto di vista delle Agenzie per il Lavoro, è molto difficile trovare lavoratori che possano ricoprire il ruolo di *Conduuttori di impianti per la trasformazione di minerali (COND8)* e di *Conduuttori di convogli ferroviarie altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune (COND19)*: la domanda di queste figure da parte delle imprese è, però, estremamente bassa.

4.6 Personale non qualificato

La ricerca di candidature per mansioni non qualificate è giudicata normalmente agevole dalle Agenzie per il Lavoro.

I profili più richiesti sono rappresentati dal *Personale non qualificato nei servizi di pulizia di ufficio, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli (NQUA4)*, dal *Personale non qualificato nella manifattura (NQUA13)* e dal *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci (NQUA3)*, che assieme assorbono l'86% delle richieste di questo gruppo. Secondo le Agenzie il grado di difficoltà di reperimento di queste figure è molto basso.

Una visione d'insieme di tutte le altre figure professionali di questo gruppo è riportata nel graf. 10.

graf. 10 – Posizionamento dei gruppi professionali – Personale non qualificato



Anche per questa categoria professionale si distinguono i profili richiesti ma facili da reperire - come il *Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate (NQUA12)* - dai profili poco richiesti ma più difficili da trovare, tipo il *Personale non qualificato di ufficio (NQUA2)* e il *Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari (NQUA5)*.



5 Appendice

Tabella 1 – Profili in crescita – III trimestre

| | Peso sul totale delle richieste |
|---|---------------------------------|
| Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento | 14,07% |
| Addetti alle vendite | 13,10% |
| Personale non qualificato nella manifattura | 5,75% |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci | 4,18% |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 3,43% |
| Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica | 2,63% |
| Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli | 1,99% |
| Altre professioni qualificate nelle attività commerciali | 1,85% |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale) | 1,73% |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 1,36% |
| Tecnici in campo ingegneristico | 1,33% |
| Tecnici dei rapporti con i mercati | 1,29% |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 1,28% |
| Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate | 1,16% |
| Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali | 1,11% |
| Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali | 1,10% |
| Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta | 1,08% |
| Tecnici dei servizi ricreativi | 0,91% |
| Tecnici dei servizi sociali | 0,90% |
| Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche | 0,89% |
| Tecnici nelle scienze della vita | 0,89% |
| Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche | 0,86% |
| Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati | 0,83% |
| Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri | 0,80% |

| | Peso sul totale delle richieste |
|--|---------------------------------|
| Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati | 0,79% |
| Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni | 0,79% |
| Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate | 0,70% |
| Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 0,61% |
| Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica | 0,36% |
| Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno | 0,30% |
| Operatori della cura estetica | 0,26% |
| Impiegati addetti alle macchine d'ufficio | 0,21% |
| Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate | 0,21% |
| Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati | 0,20% |
| Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta | 0,19% |
| Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate | 0,18% |
| Esercenti delle vendite | 0,14% |
| Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari | 0,14% |
| Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli | 0,10% |
| Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone | 0,08% |
| Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia | 0,07% |
| Esercenti nelle attività ricettive | 0,06% |
| Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate | 0,03% |
| Operai forestali specializzati | 0,02% |
| Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde | 0,02% |
| Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario | 0,01% |
| Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo | 0,00% |
| TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita) | 70,00% |



Tabella 2 – Profili stabili o in diminuzione – Il trimestre

| | Peso sul totale delle richieste |
|---|---------------------------------|
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli | 6,22% |
| Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione | 5,11% |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 2,50% |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali | 2,05% |
| Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video | 1,91% |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria | 1,09% |
| Tecnici della salute | 1,00% |
| Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati | 0,87% |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 0,68% |
| Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro | 0,68% |
| Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione | 0,67% |
| Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative | 0,62% |
| Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale | 0,62% |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 0,62% |
| Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali | 0,60% |
| Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche | 0,55% |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate | 0,54% |
| Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare | 0,49% |
| Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati | 0,38% |
| Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche | 0,37% |
| Personale non qualificato addetto ai servizi domestici | 0,26% |
| Assistenti di viaggio e professioni assimilate | 0,24% |
| Tecnici dei servizi culturali | 0,23% |
| Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili | 0,23% |

| | Peso sul totale delle richieste |
|--|---------------------------------|
| Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche | 0,20% |
| Fabbrici ferrai costruttori di utensili ed assimilati | 0,20% |
| Personale non qualificato di ufficio | 0,15% |
| Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia | 0,13% |
| Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali | 0,12% |
| Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari | 0,10% |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 0,10% |
| Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali | 0,08% |
| Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati | 0,06% |
| Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune | 0,06% |
| Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali | 0,05% |
| Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici | 0,05% |
| Agricoltori e operai agricoli specializzati | 0,03% |
| Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici | 0,03% |
| Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati | 0,03% |
| Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati | 0,02% |
| Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque | 0,02% |
| Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali | 0,01% |
| Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza | 0,01% |
| Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale | 0,01% |
| Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate | 0,01% |
| Maestri di arti e mestieri | 0,00% |
| Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati | 0,00% |
| Addestratori e custodi di animali | 0,00% |
| Allevatori e operai specializzati della zootecnia | 0,00% |



**Peso sul totale
delle richieste**

| | |
|--|---------------|
| Allevatori e agricoltori | 0,00% |
| Pescatori e cacciatori | 0,00% |
| Conduttori di macchine agricole | 0,00% |
| Marinai di coperta e operai assimilati | 0,00% |
| Venditori ambulanti | 0,00% |
| Personale non qualificato delle miniere e delle cave | 0,00% |
| TOTALE (quota % rappresentata dai profili stabili o in diminuzione) | 30,00% |

6 Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano 9 tra le principali Agenzie per il lavoro² che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle province di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 102 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti³:

- ▶ Tecnici (*professioni tecniche*);
- ▶ Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*);
- ▶ Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*);
- ▶ Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*);
- ▶ Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*);
- ▶ Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- ▶ se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- ▶ il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

² Adecco Italia Spa, Gi Group Spa, Manpower Spa, Men At Work Spa, Obiettivo Lavoro Spa, Openjobmetis Spa, Quanta Risorse Umane Spa, Randstad Italia Spa, Umama Spa.

³ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.



Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il Lavoro più in termini prospettici.

7 Glossario delle professioni⁴

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

| | |
|---------------|---|
| TECN1 | Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche |
| TECN2 | Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni |
| TECN3 | Tecnici in campo ingegneristico |
| TECN4 | Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche |
| TECN5 | Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi |
| TECN6 | Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario |
| TECN7 | Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video |
| TECN8 | Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale |
| TECN9 | Tecnici della salute |
| TECN10 | Tecnici nelle scienze della vita |
| TECN11 | Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive |
| TECN12 | Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative |
| TECN13 | Tecnici dei rapporti con i mercati |



| | |
|---------------|--|
| TECN14 | Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate |
| TECN15 | Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate |
| TECN16 | Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate |
| TECN17 | Tecnici dei servizi ricreativi |
| TECN18 | Tecnici dei servizi culturali |
| TECN19 | Tecnici dei servizi sociali |
| TECN20 | Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza |

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquistare, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa

| | |
|--------------|---|
| ESEC1 | Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali |
| ESEC2 | Impiegati addetti alle macchine d'ufficio |
| ESEC3 | Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro |
| ESEC4 | Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela |
| ESEC5 | Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica |
| ESEC6 | Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria |
| ESEC7 | Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta |
| ESEC8 | Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione |

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

| | |
|--------|--|
| VEND1 | Esercenti delle vendite |
| VEND2 | Addetti alle vendite |
| VEND3 | Altre professioni qualificate nelle attività commerciali |
| VEND4 | Esercenti nelle attività ricettive |
| VEND5 | Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione |
| VEND6 | Assistenti di viaggio e professioni assimilate |
| VEND7 | Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali |
| VEND8 | Maestri di arti e mestieri |
| VEND9 | Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati |
| VEND10 | Operatori della cura estetica |
| VEND11 | Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati |
| VEND12 | Addestratori e custodi di animali |
| VEND13 | Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate |
| VEND14 | Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri |
| VEND15 | Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia |



Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

| | |
|---------------|---|
| SPEC1 | Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate |
| SPEC2 | Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili |
| SPEC3 | Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni |
| SPEC4 | Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati |
| SPEC5 | Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici |
| SPEC6 | Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate |
| SPEC7 | Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati |
| SPEC8 | Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale) |
| SPEC9 | Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche |
| SPEC10 | Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati |
| SPEC11 | Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate |
| SPEC12 | Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati |
| SPEC13 | Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche |
| SPEC14 | Agricoltori e operai agricoli specializzati |

| | |
|---------------|--|
| SPEC15 | Allevatori e operai specializzati della zootecnia |
| SPEC16 | Allevatori e agricoltori |
| SPEC17 | Operai forestali specializzati |
| SPEC18 | Pescatori e cacciatori |
| SPEC19 | Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari |
| SPEC20 | Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati |
| SPEC21 | Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento |
| SPEC22 | Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati |
| SPEC23 | Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo |

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

| | |
|--------------|--|
| COND1 | Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali |
| COND2 | Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli |
| COND3 | Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati |
| COND4 | Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta |
| COND5 | Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica |
| COND6 | Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque |
| COND7 | Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali |
| COND8 | Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali |



| | |
|---------------|--|
| COND9 | Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali |
| COND10 | Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici |
| COND11 | Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche |
| COND12 | Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno |
| COND13 | Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone |
| COND14 | Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati |
| COND15 | Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali |
| COND16 | Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali |
| COND17 | Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli |
| COND18 | Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare |
| COND19 | Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune |
| COND20 | Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale |
| COND21 | Conduttori di macchine agricole |
| COND22 | Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali |
| COND23 | Marinai di coperta e operai assimilati |

Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

| | |
|---------------|--|
| NQUA1 | Venditori ambulanti |
| NQUA2 | Personale non qualificato di ufficio |
| NQUA3 | Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci |
| NQUA4 | Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli |
| NQUA5 | Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari |
| NQUA6 | Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni |
| NQUA7 | Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali |
| NQUA8 | Personale non qualificato addetto ai servizi domestici |
| NQUA9 | Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde |
| NQUA10 | Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia |
| NQUA11 | Personale non qualificato delle miniere e delle cave |
| NQUA12 | Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate |
| NQUA13 | Personale non qualificato nella manifattura |



con il contributo di

