

Il Fattore B

Giuseppe Soda

Dipartimento di Management & Technology
and SDA Bocconi School of Management
Università L. Bocconi

Google books Ngram Viewer

Graph these comma-separated phrases: case-insensitive

between and from the corpus with smoothing of [Search lots of books](#)

[G+ Condividi](#) 0

[Tweet](#)

[Embed Chart](#)



Google books Ngram Viewer

Graph these comma-separated phrases: case-insensitive

between and from the corpus with smoothing of [Search lots of books](#)

[G+ Condividi](#) 0
[Tweet](#)
[Embed Chart](#)

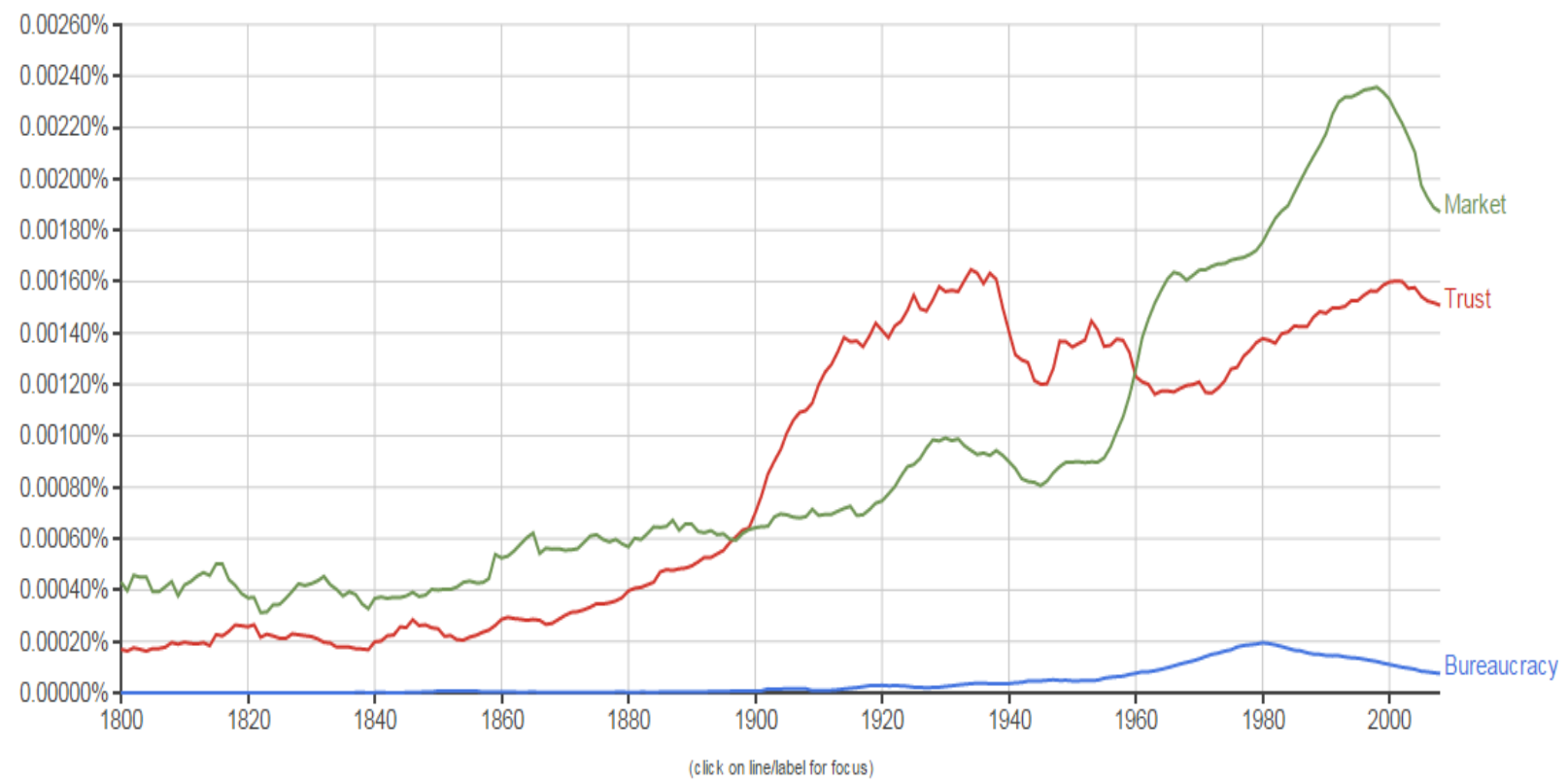


Google books Ngram Viewer

Graph these comma-separated phrases: case-insensitive

between and from the corpus with smoothing of [Search lots of books](#)

[G+ Condividi](#) 0
[Tweet](#)
[Embed Chart](#)



Google books Ngram Viewer

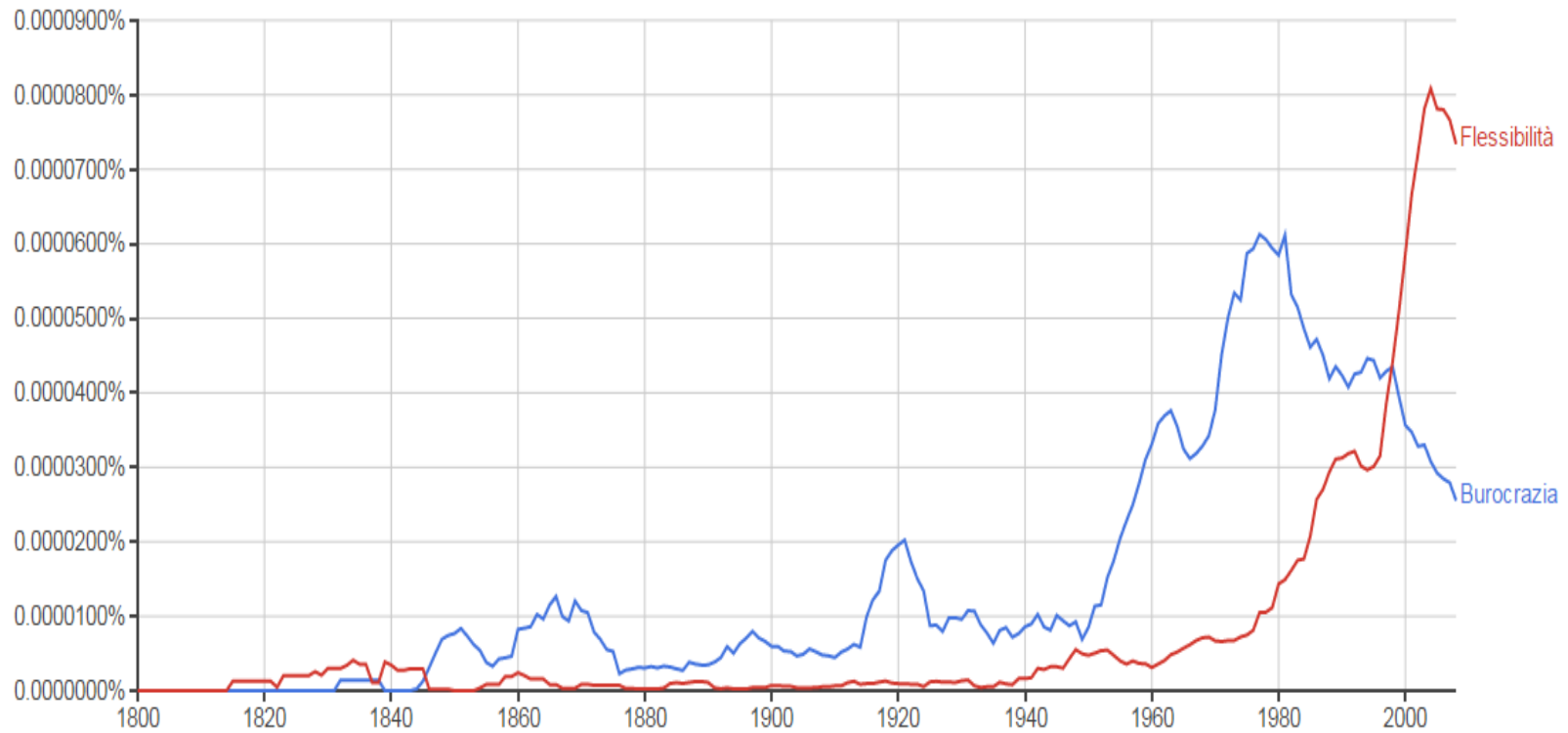
Graph these comma-separated phrases: case-insensitive

between and from the corpus with smoothing of [Search lots of books](#)

Condividi 0

Tweet

[Embed Chart](#)



(click on line/label for focus)

Trend sul WEB

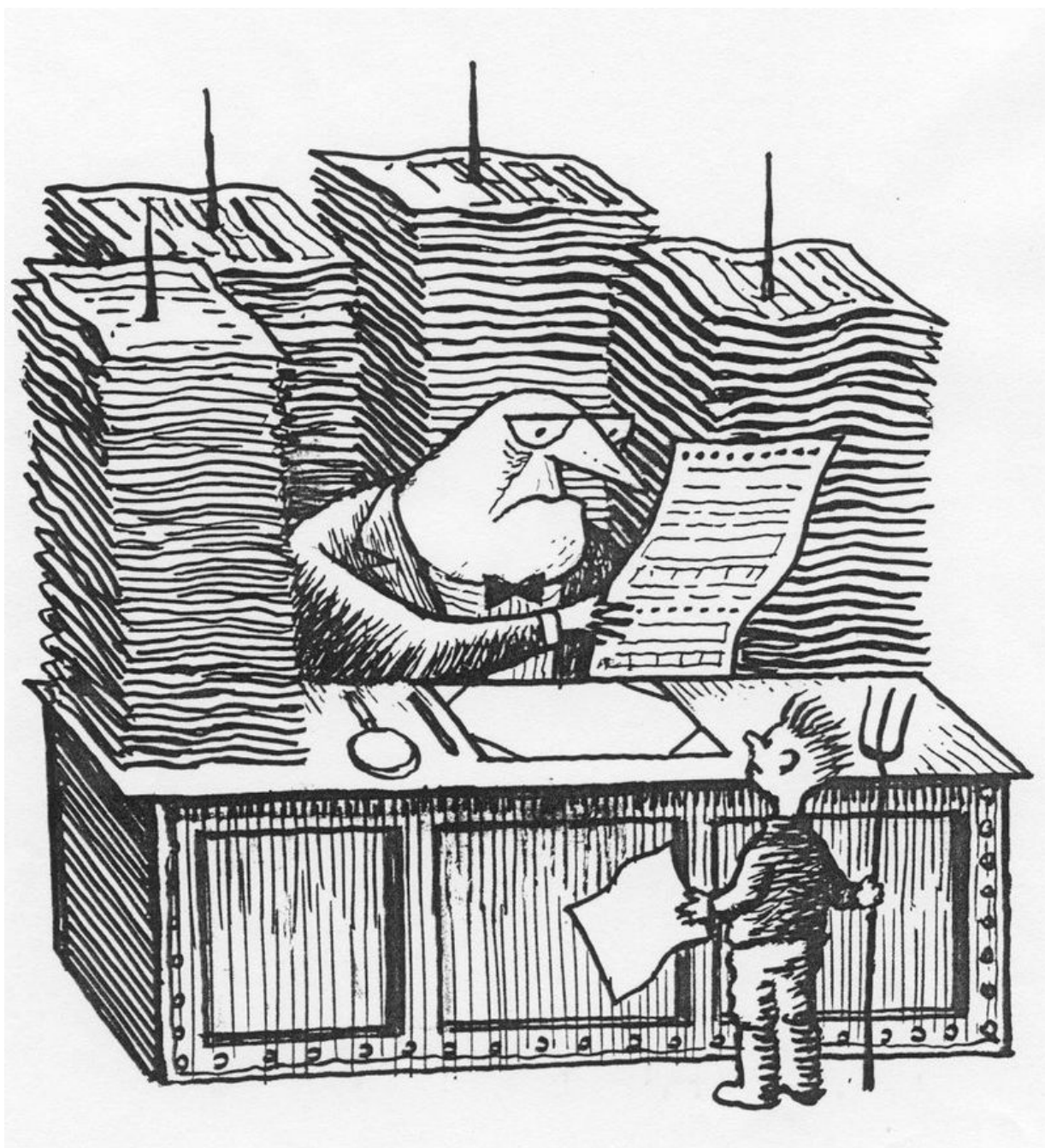
Google trends













pszerbato/11





BUREAUCRATS

Your tax dollars (not) at work

7827 google citations: «B and representative government» 1974 (W.A. Niskanen)

«Bureaus are probably the oldest form of organization above the level of the communal tribe. Written language was first extensively used to record the directives and the decisions of ancient Sumerian B. The earliest Egyptian literature was dominated by the rules of conduct of young officials in the imperial B, initiating a literary theme richly developed by Confucius, Plato and Machiavelli....»



Sulla genesi della B (1/2)

- ❑ Tutta colpa di quest'uomo?
- ❑ Il fondamento legale-razionale della burocrazia:
 - regole generali per guidare i comportamenti e governare le decisioni;
 - uniformità dei comportamenti e equità;
 - risoluzione automatica dei problemi;
 - impersonalità delle relazioni e primato dell'interesse generale;
 - disciplina della precisione e dell'efficienza.



« Invece del vecchio coordinatore che è mosso puramente da simpatia, favore, grazia e gratitudine, la cultura moderna ha bisogno per mantenere le sue sovrastrutture di sostegno l'emotivamente distaccato e rigoroso esperto professionale. »

Sulla genesi della B (2/2)

- ❑ Il dualismo tra l'etica dei principi e l'etica della responsabilità.
- ❑ L'etica dei principi è un'etica apolitica che guida i comportamenti seguendo principi e senza chiedersi se questo agire possa trasformare il mondo.
- ❑ Al contrario, l'etica della responsabilità è indissolubilmente connessa alla politica, proprio perché non perde mai di vista (e anzi le assume come guida) le conseguenze dell'agire.



Its development, largely under capitalistic auspices, has created an urgent need for stable, strict, intensive, and calculable administration. It is this need which gives bureaucracy a crucial role in our society as the central element in any kind of large-scale administration. (Weber 1964 pp 337 - 8)

Sulla diffusione della B.

- Il processo irreversibile di burocratizzazione universale, che tende a guidare le persone e le organizzazioni in una rete di regole minuziose e a sottometterle alla potenza anonima della regolazione burocratica.
- *"è terribile pensare che il mondo potrebbe un giorno essere pieno di nient'altro che piccoli denti d'ingranaggio"*

*Remarkably
resilient*

in praise of
bureaucracy

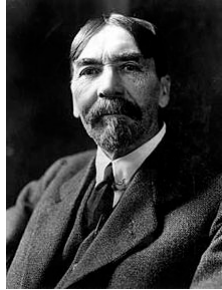
Weber • Organization • Ethics



P A U L D U G A Y

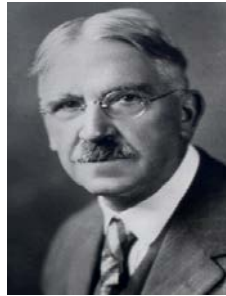
Sulle patologie della B

Veblen



L'incapacità addestrata (assenza di duttilità nell'applicazione delle regole)

Dewey



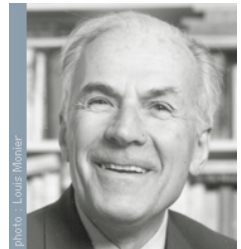
Psicosi dell'occupazione (generate dal dominio della routine sulla relazione)

Merton



Trasposizione dei fini (il rispetto della regola, concepita originariamente come mezzo, diventa esso stesso fine)

Crozier: *the "bureaucratic vicious circle. Internal structural and cultural factors which promote the development of the dysfunctional, self-reinforcing patterns of action that one finds in bureaucracy"*



Un equilibrio complesso

- + Equità
- + Interessi collettivi
- + Controllo

+ Rigidità

.....



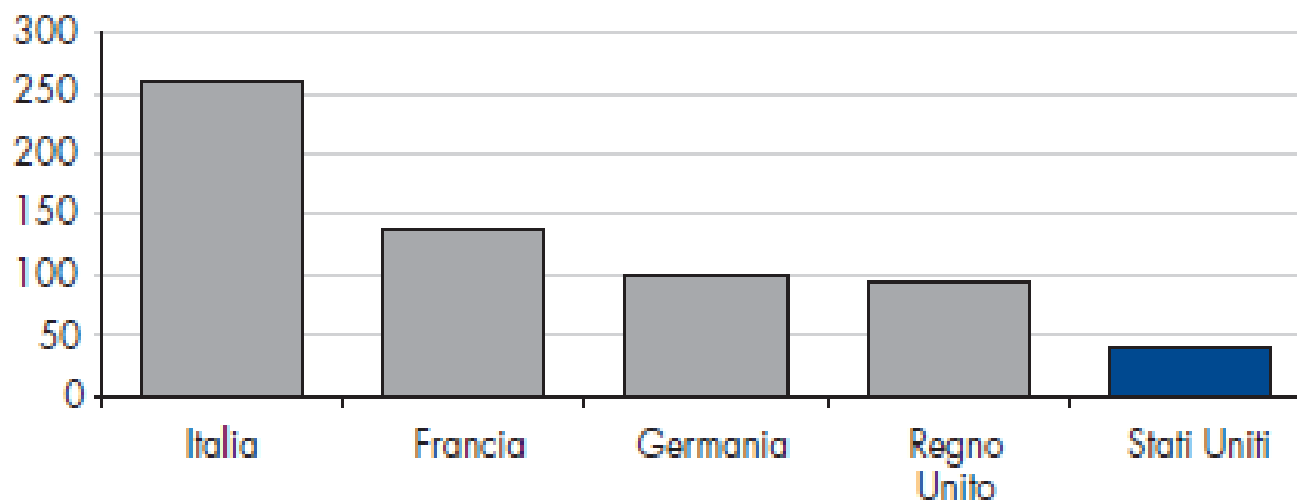
- + Adattamento
- + Flessibilità
- + Innovazione

+ Opportunismo

.....

Tempi per le licenze edilizie

FIG. 1 - PA: TEMPI DEI PROCEDIMENTI PER L'OTTENIMENTO DI CONCESSIONI EDILIZIE
(Durata media in giorni)



Fonte: elaborazioni Confindustria su dati Banca Mondiale, Doing Business, 2010.

Abusivismo edilizio

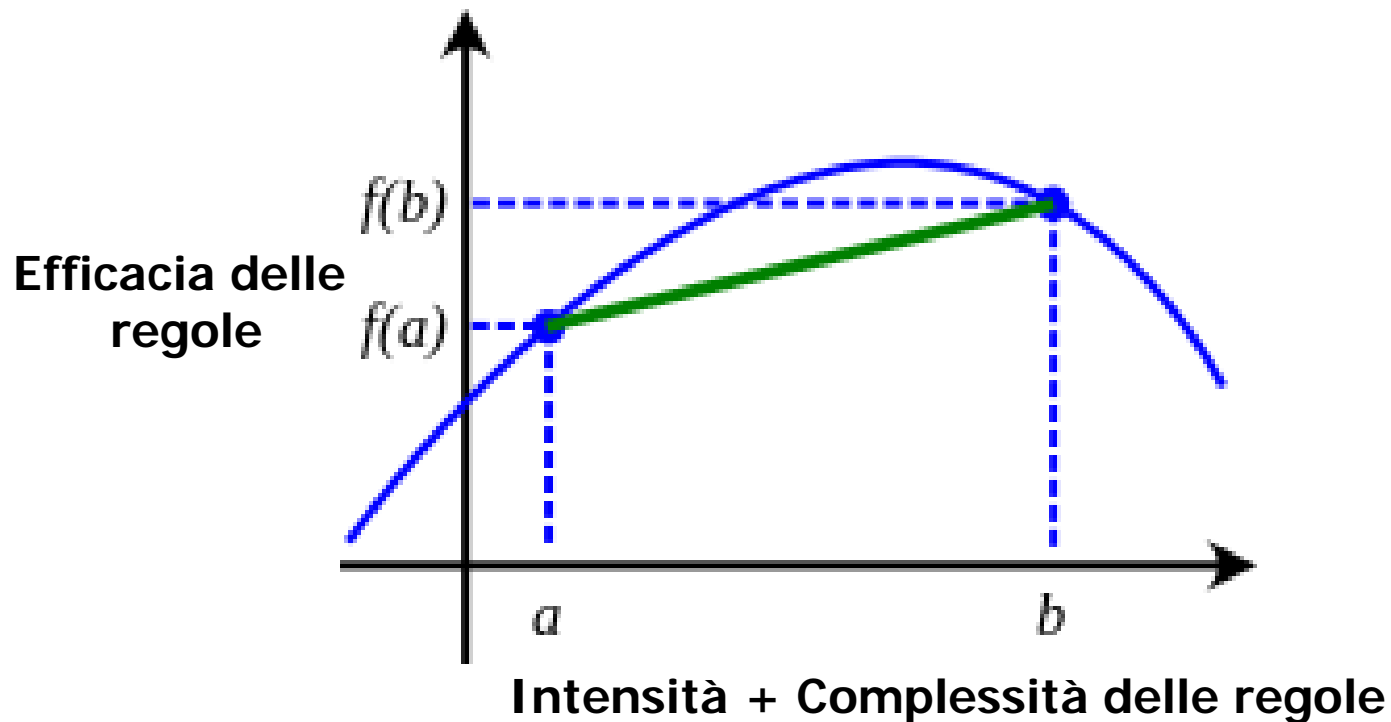
Numero di edifici e di alloggi integralmente abusivi

Periodo	N° edifici	Edifici per anno	Edifici per giorno	N' alloggi	Alloggi per anno	Alloggi per giorno
1948 - 1983	370.000	10.500	29	1.400.000	39.000	106
1984 - 2003	35.500	3.500	10	140.000	14.000	39
2004 - 2009	48.000	3.000	8	190.000	12.000	33
TOTALE	453.500	7.434	20	1.730.000	27.903	76

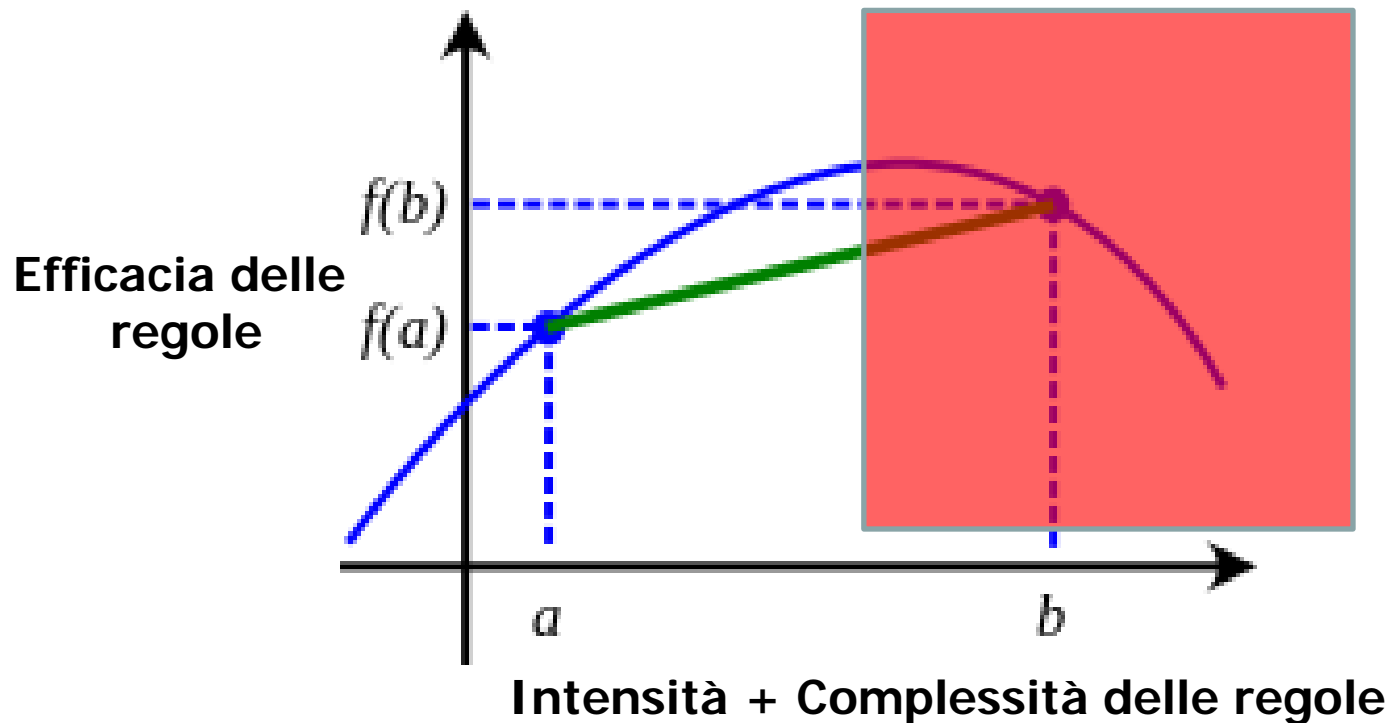
Fonte: FAI-WWF

□ Consumo di suolo in Italia

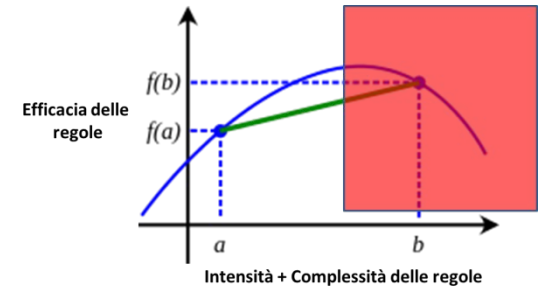
Efficacia della B. e intensità burocratica



Efficacia della B. e intensità burocratica



Una definizione di B «nell'area rossa»



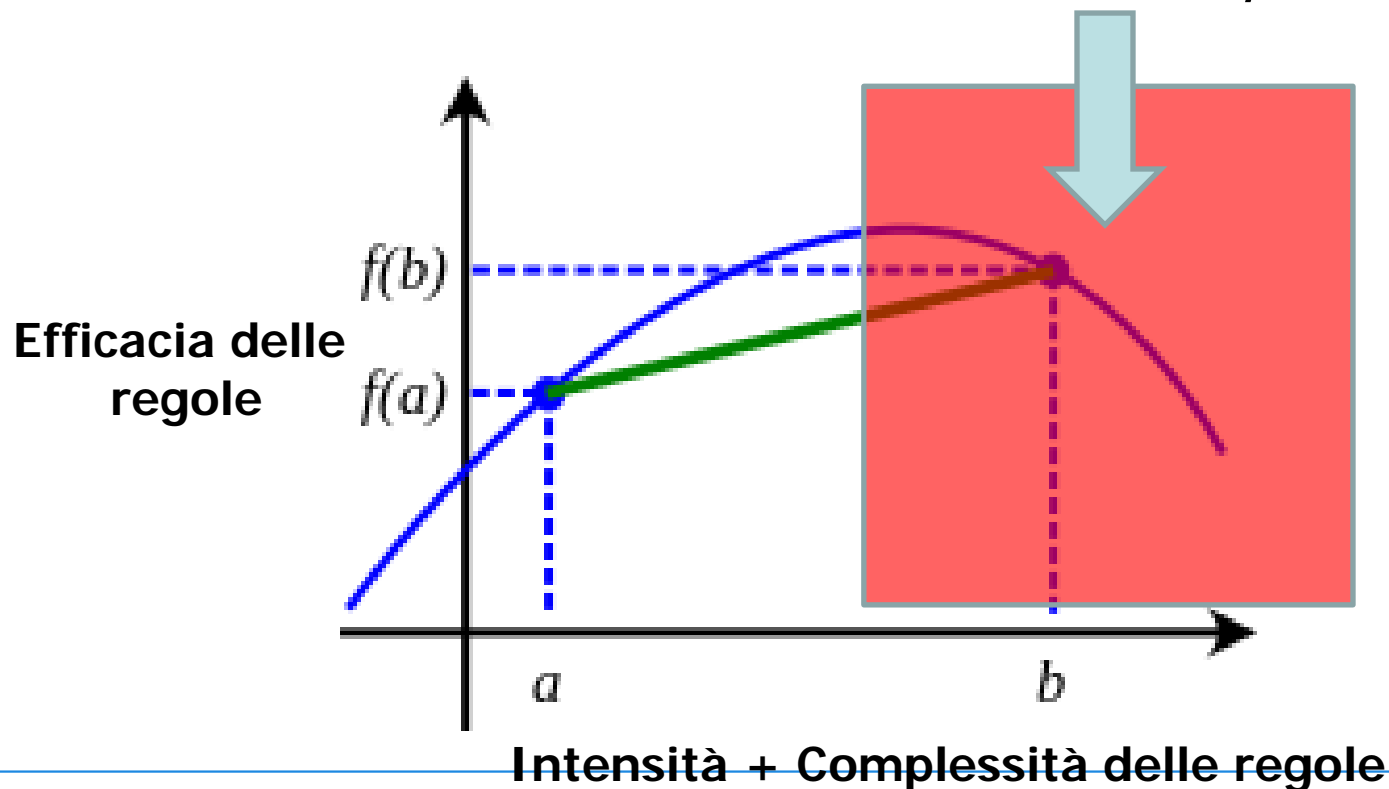
“Excessive regulation or rigid conformity to formal rules that is considered redundant and hinders or prevents action or decision-making. It generally involves the filling out of seemingly unnecessary paperwork, obtaining unnecessary licenses, having multiple people or committees approve a decision and various low-level rules that make conducting one's affairs slower, more difficult, or both”

(AntiCorruption Portal, Corruption Vocabulary).

B. e Corruzione

"The abuse of entrusted power for personal gain".

International Transparency



Grazie

giuseppe.soda@unibocconi.it