



Digital Knowledge

[dk@cefriel.com](mailto:dk@cefriel.com)

Milano, 30 Gennaio 2013



# IT Governance

in collaborazione con:



# + Formazione Finanziata

- Il Master di 1°livello in IT Governance & ICT Management è **finanziato dalla Regione Lombardia**
- Il Master è dedicato a neo-laureati di età **non superiore a 29 anni**
- I neo-laureati verranno selezionati dalle aziende partecipanti all'iniziativa. Le aziende assumeranno i partecipanti al master con un contratto di alto apprendistato
- Gli strumenti
  - **contratto di Alto Apprendistato della durata di 24 mesi** ai sensi dell'art. 5 del d.lgs. 167/2011, Testo Unico dell'apprendistato Accordo tra Assolombarda e Cgil – Cisl – Uil di Milano
- Il titolo del Master è conseguito solo se il dipendente è ancora in azienda al termine del secondo anno e ha superato con profitto la prova finale di master

# +Contesto

“L’IT Governance è la capacità, definita ed organizzata, di controllare la formulazione e l’implementazione di strategie IT e di condurle verso il raggiungimento dei vantaggi competitivi dell’azienda”

(Ministry of International Trade and Industry UK, 1999)

- Il Dipartimento dei Sistemi Informativi (DSI), composto per lo più da personale con elevate competenze tecniche, oggi più che mai ha l’esigenza di allineare processi, organizzazione e approccio alle esigenze di business ed alle prassi di corporate governance
- Ad attività di addestramento occorre affiancare formazione manageriale che sviluppi nei professionisti del DSI le capacità di partecipare attivamente al miglioramento delle organizzazioni a cui appartengono, individuando soluzioni coerenti con le strategie aziendali e con le risorse (finite!) di cui l’azienda dispone

# + Obiettivi

- Sviluppo delle competenze manageriali necessarie alla gestione dell'intero ciclo di vita dei Servizi IT consolidando:
  - le **competenze verticali** di processo (Demand, Sviluppo Software, Change, SLM, Deployment, Asset Mgmt, Operation, Service Support, Vendor Mgmt, IT Audit)
  - le **competenze trasversali** di Project Mgmt, di progettazione organizzativa, di ICT Financial Mgmt e di gestione del cambiamento
- Realizzazione di **due project work** aderenti alle esigenze delle aziende a cui i partecipanti sono affiliati:
  - Prg1: Project Management dello sviluppo di un servizio IT
  - Prg2: Ingegnerizzazione di uno o più processi di gestione dei sistemi informativi oppure impostazione di un contratto di outsourcing

# + Capacità Sviluppate

- Il master fornisce strumenti che favoriscono la capacità di organizzare al meglio la Direzione Sistemi Informativi al fine di:
  - **integrare i processi** di pianificazione ed erogazione dei Servizi IT con i processi di Business, di Sviluppo dell'Organizzazione e delle Risorse Umane e di Amministrazione e Controllo
  - individuare ed implementare gli idonei **indicatori di efficacia ed efficienza** (SLM)
  - gestire i cambiamenti **riducendo i rischi di "rigetto"** e favorendo l'assunzione di comportamenti organizzativi consapevoli
  - sensibilizzare il personale in merito agli **aspetti legali** ed alla **sicurezza delle informazioni** e fornirgli gli strumenti e le competenze per **realizzare idonei sistemi di controllo**
  - gestire **contratti di IT outsourcing** che recepiscano le indicazioni delle principali prassi internazionali (OPBoK; eSCM) e contrattuali e le integrino per adattarsi con flessibilità alle mutevoli esigenze del Cliente in termini di scope, livelli di servizio, modalità di lavoro

# + Metodologia Didattica

- Le sessioni formative sono tenute da trainer esperti, docenti universitari e professionisti del settore, fornendo così ai partecipanti:
  - la possibilità di sviluppare conoscenze relative a **standard e best practice**
  - la possibilità di **contestualizzare** gli insegnamenti con esempi ed esperienze progettuali concrete
  - la possibilità di costruire -attraverso **sessioni di esercitazione**- semi-lavorati utili all'implementazione delle best practice
- Negli interventi formativi sono utilizzate le business simulation, giochi di ruolo nei quali i partecipanti sono protagonisti attivi che:
  - sperimentano le soluzioni apprese dalle best practice in un ambiente "controllato" in cui i rischi delle scelte sbagliate non hanno impatti
  - comprendono gli impatti della specializzazione tecnologica e di processo e l'importanza dei meccanismi di coordinamento e della comunicazione interfunzionale
  - verificano l'esigenza e i benefici dell'adozione dei concetti appresi

# + Aree Didattiche

## **DEMAND AND SERVICE DEVELOPEMT**

- Demand & Portfolio Management
- Project Management (based on PMBoK)
- Software Development
- Enterprise Architecture Management (based on TOGAF)

## **INFORMATION SECURITY**

- Information Risk Management

## **SERVICE ASSURANCE**

- COBIT con Business Simulation
- Auditing (based on ISO 19011)

## **ORGANIZZAZIONE**

- Analisi dei processi, progettazione organizzativa e gestione del cambiamento



# + Aree Didattiche

2

## **IT SERVICE MGMT**

- IT Service Management (based on ITIL) con Business Simulation
- ICT Financial Management
- Standard ISO/IEC 20000

## **OUTSOURCING AND CONTRACTS**

- Aspetti legali e contrattuali
- IT Outsourcing (based on OPBoK)

## **TOOLS**

- Strumenti a supporto dell'IT Governance

# +Certificazioni

- Il master offre ai partecipanti la possibilità di conseguire alcune certificazioni riconosciute a livello internazionale caratterizzate da forte complementarità dei temi coperti ed accreditate da un alto numero di imprese pubbliche e private di tutto il mondo:
  - TOGAF 9 Part I (The Open Group)
    - esame computer-based
  - Certificazione CAPM (PMI)
    - esame paper-base on-site
  - Certificazione ITIL v3 Foundation (APM Group)
    - esame computer-based on-site
  - Certificazione CobiT Foundation (ISACA)
    - esame computer-based on-site
  - ISO/IEC 20000 Foundation (itSMF-APMG)
    - esame computer-based on-site

# + Il Master

- **Durata:** con contratto di Apprendistato (art.5) durata 24 mesi
- **Struttura didattica:**
  - 400 ore di formazione
  - Azione di Accompagnamento: Coaching + Tutoraggio individuale
  - Project Work su tema concordato con l'azienda
- **Crediti Formativi Universitari:** 60 CFU per 1500 ore di didattica
  - Formazione in aula: 40 CFU
  - Project Work: 20 CFU
- **Costi:**
  - i costi delle docenze/tutorship, delle aule e dei materiali didattici sono completamente coperti dal finanziamento della Regione Lombardia
  - i costi per sostenere gli esami non sono inclusi. Tali costi ammontano a circa 1.100,00 €. Il loro pagamento è diviso in due annualità 600,00€ la prima e 500,00€ la seconda , dovranno essere pagate all'inizio di ciascun anno. In tale importo non sono inclusi i costi per ridare gli esami in caso di fallimento delle prove.
- **Esami:** valutazione di ogni singolo esame e valutazione da parte della commissione di Master del lavoro di Project Work

# + Il Master

2

## ■ **Il Tutor Aziendale:**

- L'azienda che partecipa al progetto individua un Tutor Aziendale che seguirà i partecipanti nel percorso, in particolare per l'attività di Project Work

## ■ **Il Tutor Aziendale è la figura che:**

- Facilita l'inserimento dell'apprendista in azienda, lo segue dal punto di vista lavorativo e supervisiona le attività dell'apprendista all'interno del Master
- Partecipa a un corso di formazione di 40 ore atto a prepararlo all'impegno che dovrà affrontare
- Stende una relazione finale di valutazione dell'apprendista
- Partecipa insieme al referente aziendale agli incontri periodici

## ■ **Titolo rilasciato:** Master Universitario di I° livello del Politecnico di Milano

## ■ **Promozione del progetto:** coordinata con CEFRIEL (testate regionali, nazionali, mailing list, web, ecc...)

## ■ **Selezioni:** condotte direttamente dall'azienda o, su richiesta, in collaborazione con CEFRIEL/ Politecnico di Milano

# + Timeline

## ■ **Tempistiche:**

- Raccolta lettere di intenti alla partecipazione entro: 15 febbraio 2013
- Approvazione progetto dalla Regione fine febbraio 2013
- Eventuale selezione durata circa un mese
- Stesura e firma del contratto il primo giorno o qualche giorno prima dell'avvio dell'aula
- Avvio dell'aula prima settimana di Aprile 2013



# + La Formula Alto Apprendistato

- Master universitario di I° livello in **Alto Apprendistato** (assunzione da parte delle aziende interessate con contratto di Alto Apprendistato della durata di 24 mesi ai sensi dell'art. 5 del d.lgs. 167/2011, cosiddetto Testo Unico dell'apprendistato)
- Il **contratto di Alto Apprendistato** comporta **agevolazioni economiche e sgravi fiscali** per l'assunzione di giovani laureati (età massima 29 anni) che oltre a lavorare per l'azienda frequenteranno il Master in "Interaction Design"
- Possibilità di costumizzazione del Piano di Studi sulla base delle esigenze aziendali
- Il calendario didattico è organizzato sui **24 mesi** di durata del contratto con **presenza mensile degli apprendisti in aula di 2/3 giorni al mese.**
- **Project Work** mappato sulla reale attività lavorativa dell'apprendista per il quale PoliDesign/CEFRIEL metteranno a disposizione dei tutor didattici

# +Contatti

- **Direttore Didattico del Master:**

Prof.ssa Elisabetta Di Nitto

Tel. 02.2399.3663

[elisabetta.dinitto@polimi.it](mailto:elisabetta.dinitto@polimi.it)

- **Coordinamento didattico:**

Sonia Calabrò – CEFRIEL

Tel. 02.23954.274

[sonia@cefriel.it](mailto:sonia@cefriel.it)

