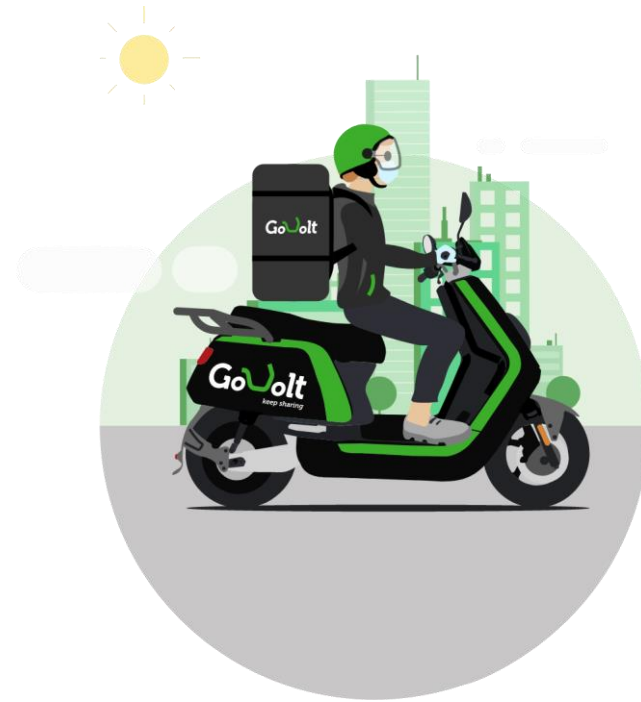


# GoVolt



**Servizio Dedicato di Consegna a Domicilio**

**MILANO**

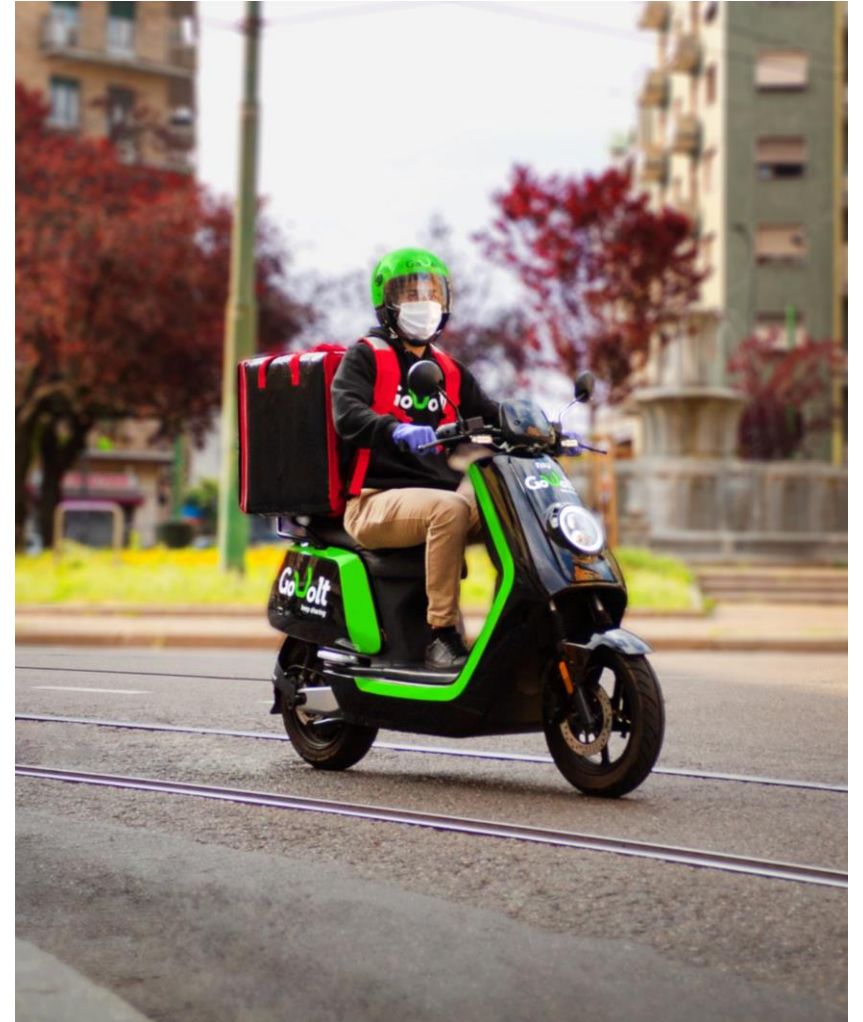
# Nascita del Servizio Delivery Dedicato di GoVolt

Tante famiglie necessitano di ricevere **consegne a domicilio** tramite un servizio affidabile, rapido e a buon mercato. Molti esercizi commerciali non sono preparati per soddisfare l'aumento di richieste di delivery rispetto al periodo pre-COVID-19.

La maggior parte delle attività che vogliono rispondere positivamente alle richieste di delivery che ricevono tutti i giorni, effettuandole direttamente, non sono strutturate per farlo.

L'unica opzione a disposizione degli esercizi commerciali operativi sul territorio è di rivolgersi alle principali **piattaforme di delivery** che impongono stringenti accordi di esclusiva ed arrivano a richiedere fino al 35% di commissioni sul valore transato.

Abbiamo quindi deciso di avviare un **servizio personalizzato** utilizzando **veicoli elettrici a zero emissioni** e **personale logistico formato** per rispondere a necessità operative di ogni genere.



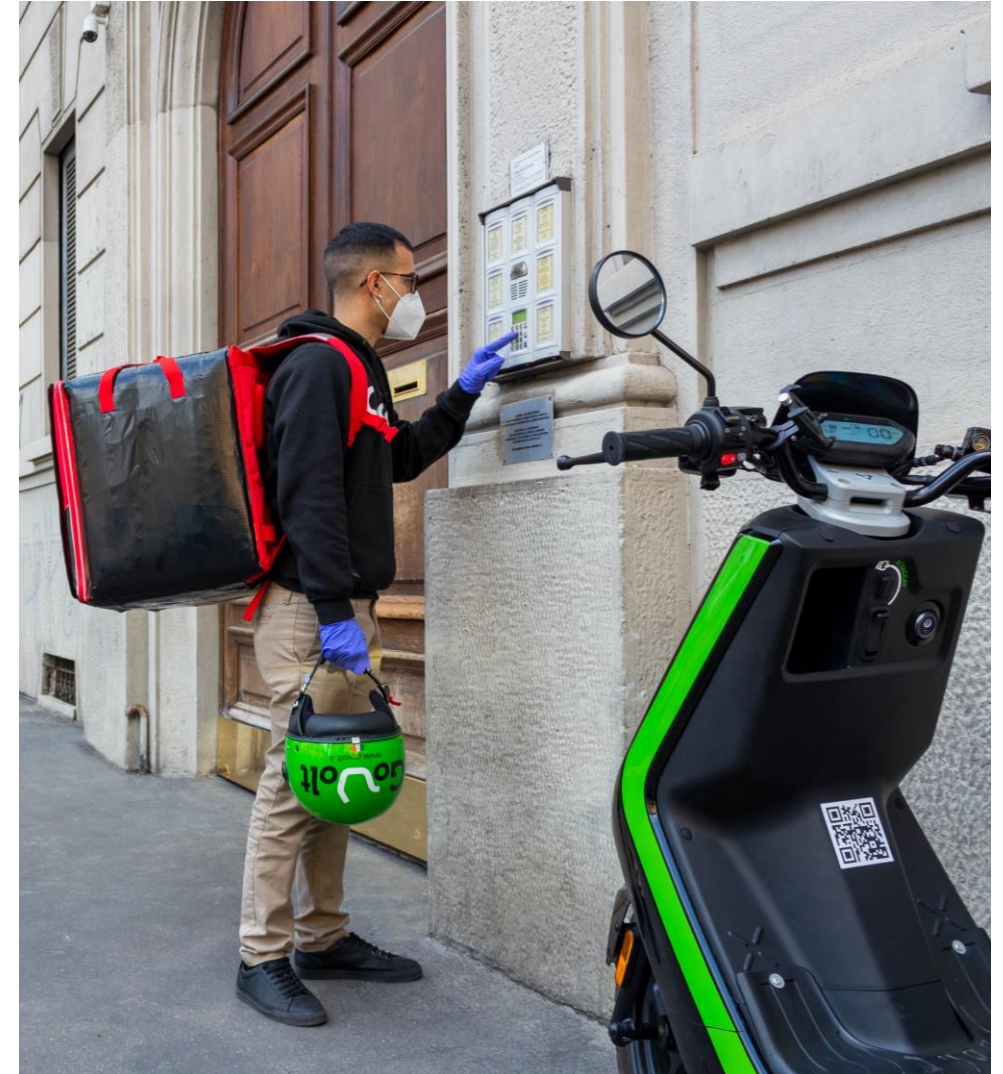
# Dettagli del Servizio

Il servizio di consegna a domicilio viene effettuato con **operatori dedicati, stazionati presso la sede del cliente e pronti per effettuare consegne rapidamente e professionalmente.**

Il servizio viene fornito su richiesta in base alle specifiche necessità del cliente, senza vincoli temporali, con un tempo minimo di ingaggio di 2 ore consecutive, su base occasionale o ricorrente.

## Il servizio comprende

- Operatore munito di:
  - Smartphone
  - Veicolo elettrico: scooter o furgone
  - Guanti in lattice
  - Mascherina protettiva
  - Zaino termico per consegnare merce calda o fredda
  - Divisa aziendale in conformità con le norme in vigore
- Coordinamento operativo dalla sede centrale del team logistico in strada.
- Report settimanale inclusivo dei dati relativi alle consegne.
- Gestione dei pagamenti
  - Carta di credito tramite POS fornito dal cliente
  - Cash con fondo cassa fornito dal cliente





# Veicoli & Accessori



## SCOOTER

- Portacellulare per impostare i tragitti delle consegne.
- Presa USB per ricaricare il dispositivo durante la corsa.
- Utilizzo tramite area riservata nell'app GoVolt.
- Doppia batteria con 100 km di autonomia.
- GPS con localizzazione 24/7.
- Casco demi-jet con visiera.
- Assicurazione Kasko.



## ZAINO TERMICO

- Materiale termico per mantenere a temperatura merce calda e fredda.
- Supporto lombare e spallacci regolabili.
- Ripiani interni per separazione merci.
- Rigido con rinforzi laterali.
- Dimensioni:
  - 42 cm (larghezza)
  - 42 cm (profondità)
  - 46 (altezza)



## FURGONE

- Audio Bluetooth e comandi al volante.
- Porta laterale scorrevole.
- Sensori di parcheggio.
- Telecamera posteriore.
- 220 km di autonomia.
- Vano di carico da 4,2 m<sup>3</sup>.
- Assicurazione Kasko.

# Aspettative di Performance

- I fattori che influenzano maggiormente il numero di consegne orarie e quindi la resa del servizio sono:
  - La distanza da percorrere tra un consegna e la successiva
  - Il tempo di attesa del rider per la preparazione di un ordine
  - Il tempo di attesa del rider presso l'indirizzo di consegna
  - Perdite di tempo causate dal metodo di pagamento utilizzato
  - Informazioni relative al cliente errate
  - Il veicolo utilizzato e il traffico trovato lungo il percorso
- In base alle condizioni di lavoro del rider e il livello di organizzazione del cliente, l'aspettativa di performance è tra le 2 e le 7 consegne l'ora.



# Prezzi & Scontistica

Il pricing del servizio varia in base alla tipologia di veicolo richiesto e al numero di ore di lavoro pre-acquistate. Offriamo ai nostri clienti la possibilità di scegliere il modello di costo più congruo alle esigenze della propria attività, sia su tariffa oraria fissa che variabile in base al numero di consegne completate durante l'erogazione del servizio.



## SCOOTER

- Da 0 a 50 ore: € 16,00 l'ora
- Da 51 a 100 ore: € 15,50 l'ora
- Da 101 a 250 ore: € 15,00 l'ora
- Da 251 a 500 ore: € 14,50 l'ora
- Da 501 ore in poi: € 14,00 l'ora

### TARIFFA ORARIA FISSA E SCONTO SU VOLUMI

### TARIFFA ORARIA VARIABILE A CONSEGNA

- € 11,00 l'ora + € 1,50 a consegna



## FURGONE

- Da 0 a 50 ore: € 20,00 l'ora
- Da 51 a 100 ore: € 19,50 l'ora
- Da 101 a 250 ore: € 19,00 l'ora
- Da 251 a 500 ore: € 18,50 l'ora
- Da 501 ore in poi: € 18,00 l'ora

- € 15,00 l'ora + € 1,50 a consegna

Per prenotazioni con preavviso inferiore a 24 ore, il prezzo orario viene maggiorato del 10%.

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa

# Gestione Operativa

- La **prenotazione** del servizio deve pervenire con almeno **24 ore di anticipo** rispetto alla data ed ora di inizio del turno del rider. Nel caso in cui la richiesta fosse fatta con meno di 24 ore di preavviso, faremo il possibile per reperire le risorse richiesta e il servizio avrà un costo orario maggiorato del 10%.
- Qualche ora prima della prenotazione il team operativo di GoVolt porterà gli scooter necessari presso la sede del cliente, parcheggiandoli appena fuori, e porterà anche gli zaini termici ed i caschi che verranno lasciati all'interno della sede.
- Il **rider** si presenterà presso la sede del cliente circa 5-10 minuti prima dell'ora di inizio turno, recupererà lo zaino termico ed il casco, aspettando di ricevere indicazioni dal cliente per partire con le consegne in base alla programmazione ricevuta.
- Per completare con successo le consegne, il rider dovrà avere a disposizione i seguenti dati:
  - Nome e cognome del cliente
  - Numero dell'ordine
  - Importo da ricevere dal cliente
  - Metodo di pagamento da utilizzare per la transazione
  - Numero di telefono del cliente
  - Indirizzo di consegna e citofono
  - Merce da consegnare
- Consigliamo che le informazioni relative alla consegna siano scritte su un foglio di carta e pinzate alla merce da consegnare.
- Il rider è a disposizione per ricevere pagamenti dal cliente finale, se in cash necessita di ricevere un fondo cassa a inizio turno, se tramite carta di credito gli deve essere consegnato un POS con abilitazione GSM.
- Dopo ogni giro di consegne il rider ritornerà direttamente presso la sede del cliente per ricevere le indicazioni relative al prossimo giro di consegne.
- Alla fine del turno prestabilito il rider parcheggerà lo scooter fuori dalla sede del cliente, mentre lascerà lo zaino termico e il casco all'interno della sede.

# Contratto, Fatturazione & Dettagli Aggiuntivi

- Per avviare la collaborazione è richiesto che il cliente compili e firmi il documento: Contratto Quadro Servizio Delivery.
  - I dati necessari per compilare correttamente il documento sono:
    - Ragione sociale
    - Partita IVA
    - Indirizzo sede legale
    - Codice univoco
    - Nome e cognome legale rappresentante
    - Nome e indirizzo attività commerciale
    - Indirizzo email PEC
    - Timbro aziendale
- Per ottenere gli sconti sul pricing è necessario pagare anticipatamente il monte ore concordato e la fattura verrà presentata successivamente alla ricezione del pagamento.
- In alternativa, il pricing rimarrà fisso alla tariffa base scelta e verrà presentata una fattura ogni 15 giorni in base al monte ore di servizio fruito, il pagamento della fattura dovrà avvenire entro 7 giorni dalla data di emissione.
- Forniamo la possibilità di far indossare una divisa personalizzata con i propri loghi aziendali ai rider.
- E' inoltre possibile acquistare uno zaino termico personalizzato a sfondo nero con il proprio logo applicato su tutti e 3 i lati. Il costo dello zaino termico personalizzato è di € 115,00 + IVA.
- Tra le altre, siamo aperti a fornire sconti sulla tariffa base a fronte di presentazioni di nuovi clienti, ogni situazione verrà gestita in modalità ad-hoc



Ibrahim Tourougou

+39 349 29 77 838

[info@govoltmobility.com](mailto:info@govoltmobility.com)

Giuliano Blei

+39 331 279 1684

[gblei@govoltmobility.com](mailto:gblei@govoltmobility.com)