



**SURVEY 2020**  
***La telematica sale a bordo***

**(terza inchiesta dopo quelle del 2017 e del 2018)**

# SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

## CAMPIONE E MERCEOLOGIA DELLE AZIENDE INTERVISTATE

Metodo di rilevazione : CATI

Campione : Aziende nazionali e multinazionali

*Prima release 2017* (grandi flotte): 60 aziende, 53.584 vhl gestiti

*Seconda release 2018* (flotte medie): 40 aziende, 24.300 vhl gestiti

*Terza release 2020* (flotte grandi, medie e piccole): 82 aziende, 81.882 vhl gestiti

- Servizi Pubblici e Privati

- Industria alimentare
- Chimica e petrolchimica
- Costruzioni

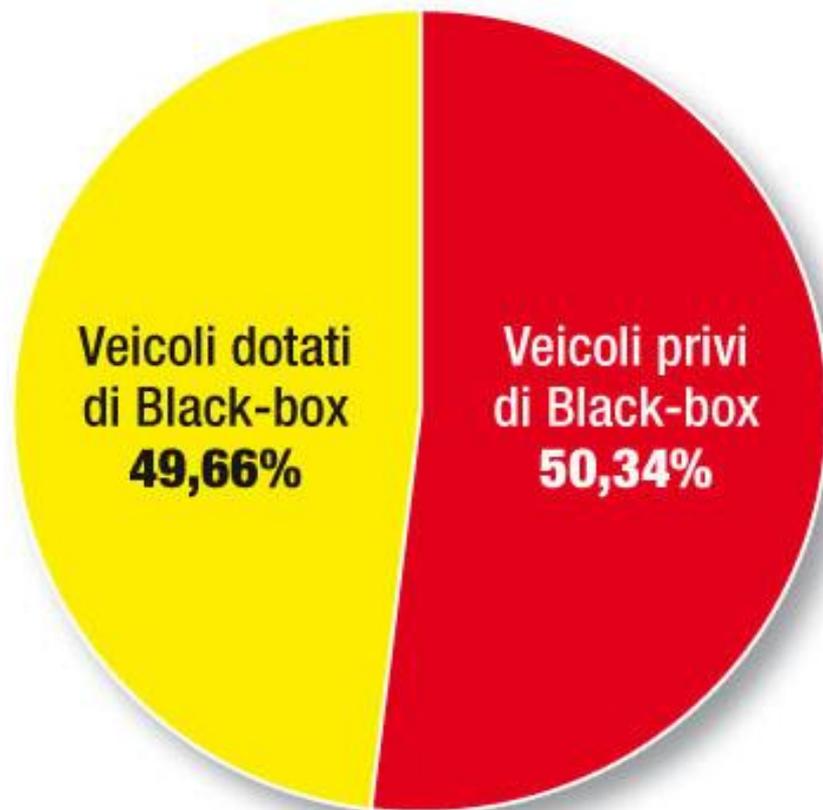
- Consulenza
- Banche

- Trasporti
- Energia

- Telecomunicazioni
- Media – Radio –TV

# SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

## IL NUMERO DELLE BLACK-BOX CRESCE...



La percentuale delle **auto dotate di black box** è in crescita:

-Prima indagine (2017): **18%**

-Ultima indagine (2020): **50%**.

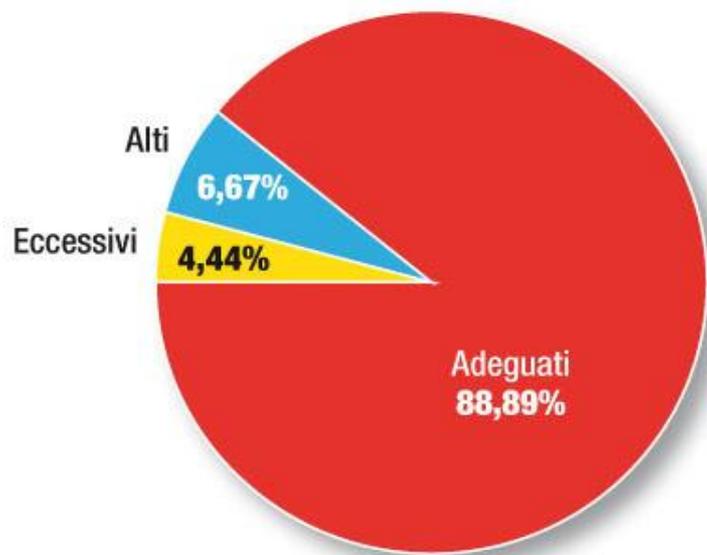
Le **potenzialità inespresse**, al tempo stesso, sono ancora elevate. Alla domanda su chi sia il fornitore di tecnologia, il **74%** delle aziende associa ancora la scatola nera al **provider di NLT** (il Fleet Manager menziona il noleggiatore, **anche se le black-box sono fornite e installate dalle società di telematica**).

# SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

## COSTI E GIUDIZIO SULL'OFFERTA

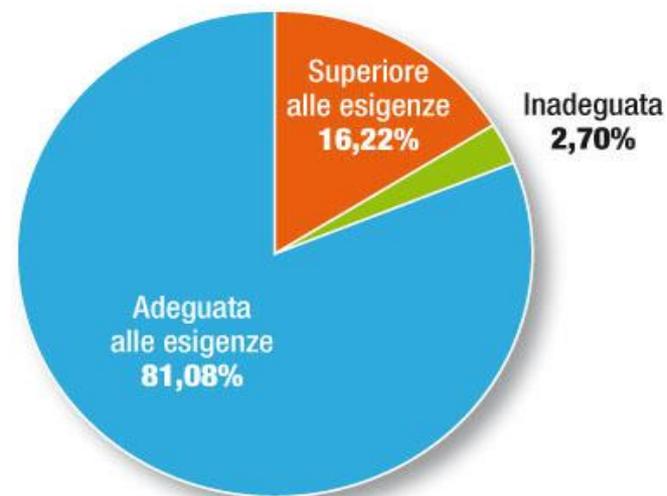
### COSTI

Come ritenete i costi dei dati forniti?



### GIUDIZIO SULL'OFFERTA

Come giudichi l'offerta telematica presente sul mercato?



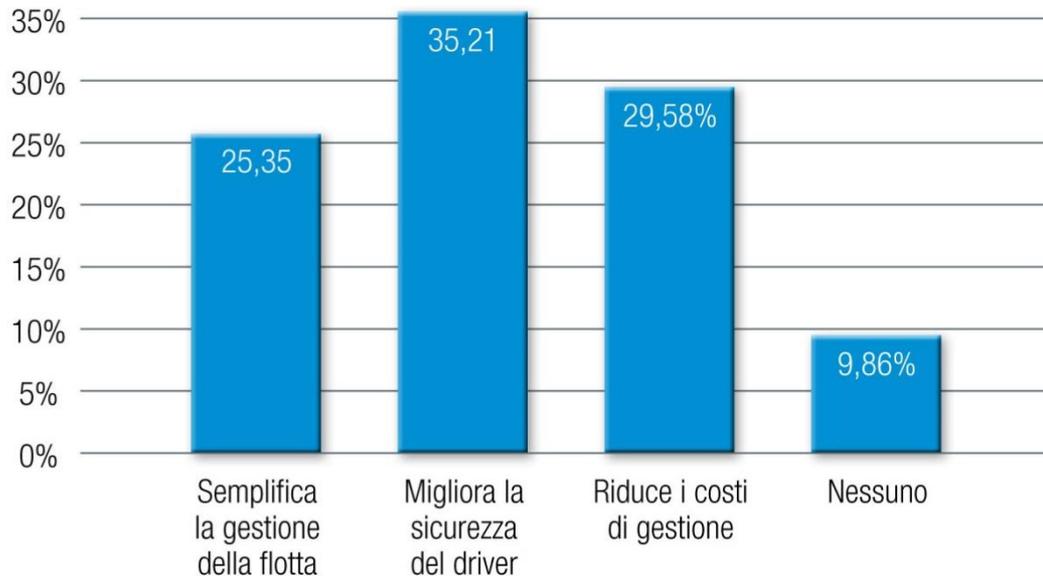
I **Fleet Manager** sono piuttosto soddisfatti dei **costi della telematica**, aspetto che in passato non avevamo analizzato. **Quasi il 90% li ritiene adeguati, solo il 4% eccessivi.**

La stessa sensazione di **evoluzione della telematica** deriva dal fatto che **l'81% del campione ritiene l'offerta adeguata alle sue esigenze.**

# SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

## BENEFICI RISCONTRATI

### QUALI SONO I VANTAGGI DELLA BLACK-BOX ?



L'utilizzo della black-box porta benefici ben precisi all'azienda e al Fleet Manager: **solo il 10% ha dichiarato che la telematica non determina nessun vantaggio.**

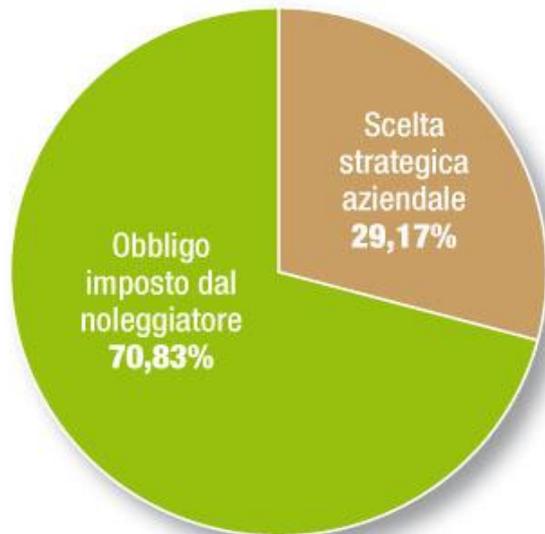
Rispetto alle precedenti rilevazioni, che avevano fatto emergere come principali plus **la semplificazione della gestione della flotta e la riduzione dei costi**, stavolta emerge fortissimo il tema della **sicurezza del driver, indicata come vantaggio dal 35% del campione.**

# SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

## UNA SCELTA ANCORA «POCO STRATEGICA»

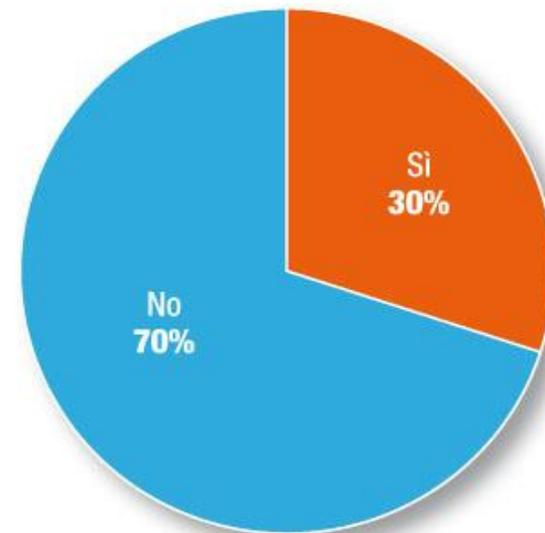
### SCELTA O OBBLIGO?

La black-box è una scelta strategica aziendale o un obbligo del noleggiatore?



### UTILIZZO DEI DATI

Utilizzi quotidianamente i dati forniti dalla black-box?

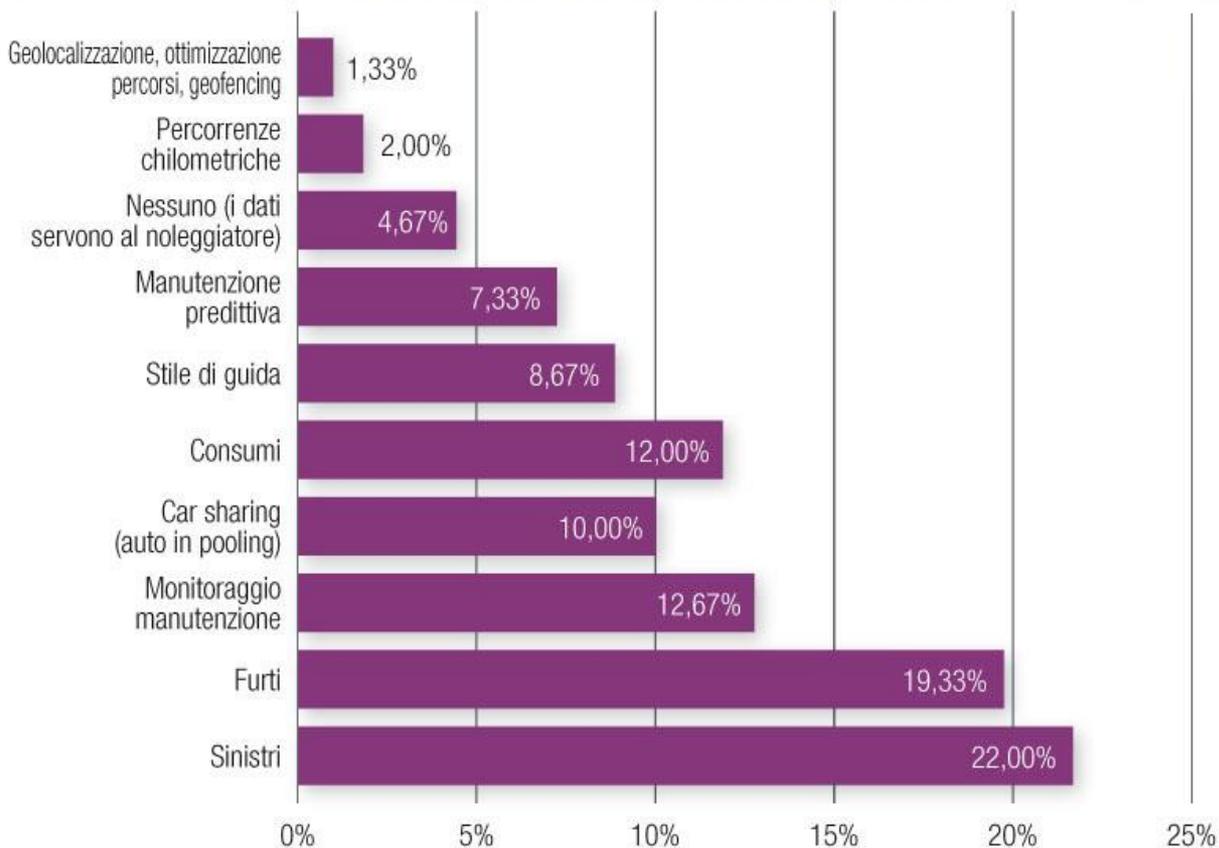


La **scelta della telematica** sembra essere ancora più imposta che strategica: quasi il **71%** dei Fleet Manager dichiara che la decisione di installare la black box è stata del provider. Sono ancora pochi, in percentuale, **i Fleet Manager che sfruttano le informazioni della black-box**, però lo stesso campione che considera la telematica una scelta strategica **utilizza quotidianamente i dati per il suo lavoro.**

# SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

## DATI GESTITI

### QUALI DATI GESTISCI ATTRAVERSO LA BLACK-BOX?



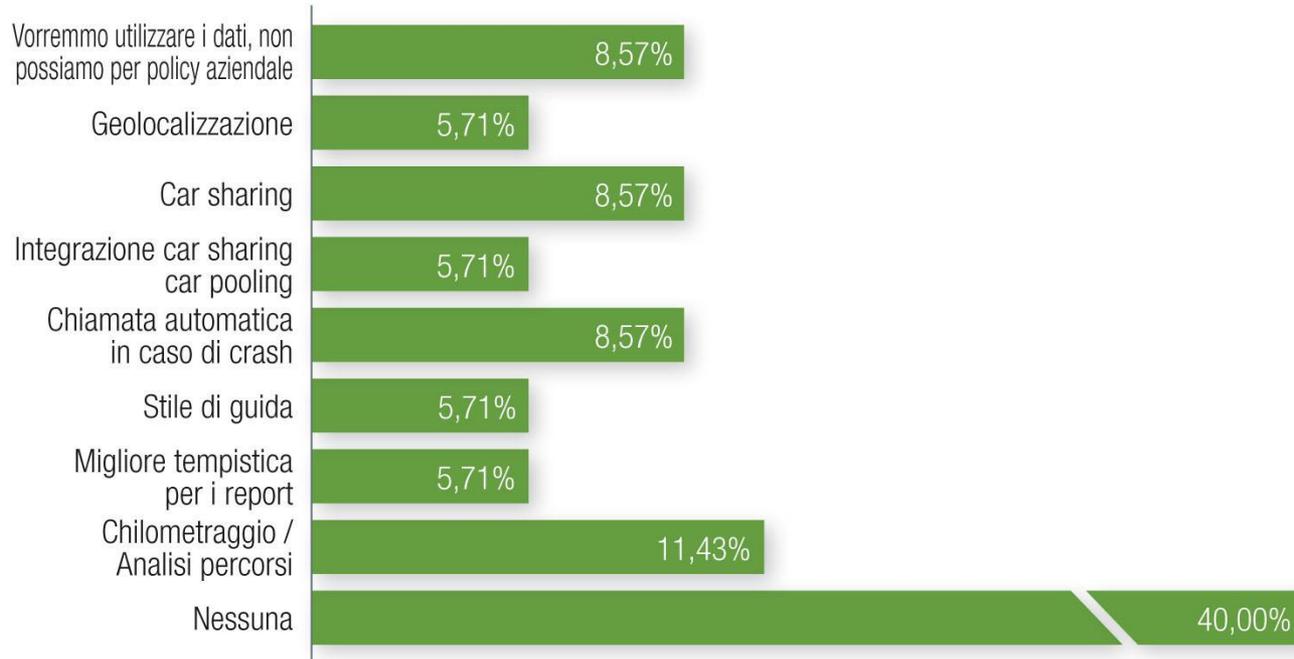
**Sinistri, furti, monitoraggio manutenzione, controllo dei consumi, gestione delle auto in pool, stili di guida dei driver e manutenzione predittiva:** sono in crescita le informazioni gestite dai Fleet Manager che utilizzano i dati della scatola nera. Segno tangibile di un'offerta che si sta affinando sempre di più.

La **manutenzione predittiva**, in particolare, menzionata dal 7% degli intervistati, è molto apprezzata. Difatti, era uno dei principali desiderata indicati nelle prime due indagini (2017 e 2018).

# SURVEY - La telematica sale a bordo 2020

## AUSPICI FUTURI

### QUALI ULTERIORI FUNZIONALITÀ INSERIRESTE?



Il **40% dei Fleet Manager** riferisce che **non aggiungerebbe alcuna ulteriore funzionalità all'attuale offerta telematica**. Che, quindi, è pienamente in linea con le necessità. Per quanto riguarda i **desiderata**, alcuni gestori vorrebbero integrare la gestione del **car sharing** con quella **car pooling**, attivare la chiamata automatica in caso di crash e migliorare la tempistica legata ai report.



**Grazie per l'attenzione**