

MISSION

MOBILITY SERVICE

SHARING

PROPRIETA'



La trasformazione del mercato della Mobilità impone un cambiamento radicale dei modelli di gestione della flotta veicoli in termini di assistenza manutentiva, riparativa e dei servizi connessi per una gestione «Total Full Fleet Management» che permetta di Ottimizzare costi e tempi di gestione



CSM360 ha integrato Servizi, Soluzioni, Prodotti e Competenze specializzate per la gestione a 360° delle necessità assistenziali e riparative dei parchi veicoli

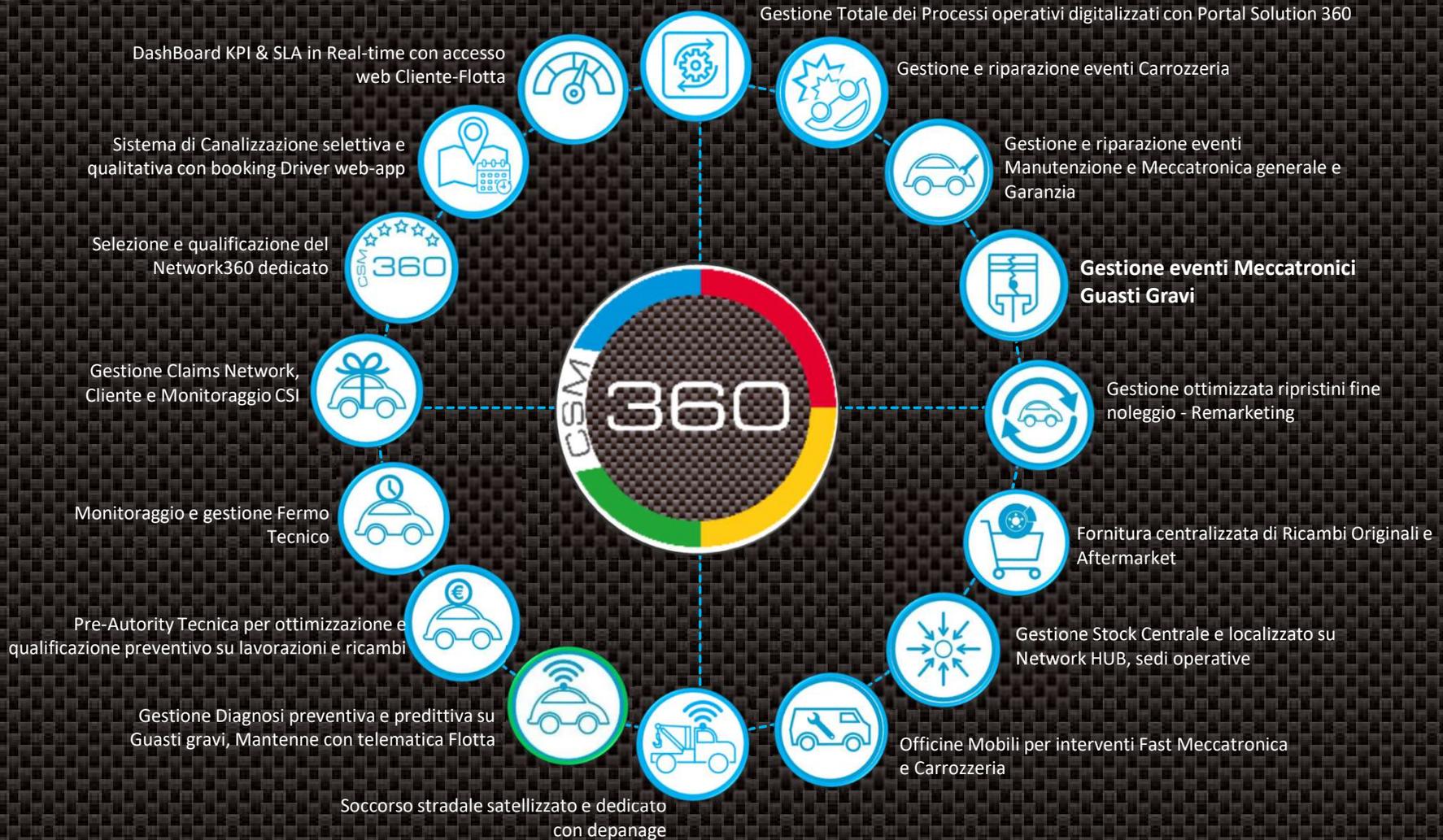
CSM360 garantisce una Governance Centralizzata su tutti i processi operativi garantendo la Qualità, le Performance e Ottimizzazione dei tempi dei costi

CSM360 ha la capacità di gestire processi complessi, integrare fonti dati e trasformare in semplici e completi Dashboard dinamici

La capacità di customizzare i processi è tra i valori aggiunti di CSM360 che, grazie al proprio Know-How, propone in un'offerta di Servizi a 360°

CSM360 è il Partner ideale per la gestione del Full Fleet Management 360 in

ECOSISTEMA SERVIZI 360





COSA SI INTENDE PER DIAGNOSI PREVENTIVA E PREDITTIVA





DIAGNOSI PREDITTIVA: CHIARIMENTI



Esempio di codice di guasto: P0117-07

Primo carattere del codice di guasto	P	Body (B) La lettera relativa alla carrozzeria raggruppa tutti i guasti relativi alla sicurezza, al comfort e all'assistenza degli occupanti. Per esempio: l'aria condizionata, il sistema di ritenuta supplementare, il sistema di controllo del climatizzatore.	Chassis (C) La lettera relativa al telaio raggruppa tutti i guasti relativi ai freni, allo sterzo e alle sospensioni del veicolo.	Powertrain (P) La lettera relativa al gruppo motore/cambio raggruppa tutti i guasti associati al motore e al sistema di trasmissione.	User network (U) La lettera relativa alla rete raggruppa tutti i problemi di comunicazione dei dati tra i moduli a bordo.
Secondo carattere del codice di guasto	0	Codice di guasto Body (B) B0xxx: codice SAE/ISO B1xxx: codice produttore B2xxx: codice produttore B3xxx: codice SAE/ISO	Codice di guasto Chassis (C) C0xxx: codice SAE/ISO C1xxx: codice produttore C2xxx: codice produttore C3xxx: codice SAE/ISO	Codice di guasto Powertrain (P) P0xxx: codice SAE/ISO P1xxx: codice produttore P2xxx: codice SAE/ISO P30xxx - P33xxx: codice produttore P34xxx - P39xxx: codice SAE/ISO	Codice di guasto User network (U) U0xxx: codice SAE/ISO U1xxx: codice produttore U2xxx: codice produttore U3xxx: codice SAE/ISO
Terzo carattere del codice di guasto	1	<ul style="list-style-type: none"> 1 Sistema di gestione motore 2 Sistema aria/carburante (malfunzionamento sistema di iniezione) 3 Impianto di iniezione/mancata accensione 4 Sistema di controllo delle emissioni 5 Velocità del veicolo e sistema di controllo del minimo 6 Moduli integrati 7 Trasmissione 8 Trasmissione 9 riservato 0 riservato 			
Quarto e quinto carattere del codice di guasto	17	Il quarto e il quinto carattere potrebbero rappresentare il numero di un cilindro o di un blocco, indicare se il guasto è intermittente o permanente, se il segnale di ingresso è basso o alto o perfino un cortocircuito o un circuito aperto.			
Caratteri aggiuntivi del codice di guasto	07	<ul style="list-style-type: none"> 00 Nessuna informazione sul tipo di guasto 01 Guasto elettrico generale 07 Guasto meccanico 08 Segnale bus dati/errore messaggio 0A Guasto elettrico generale 2 2A Segnale bloccato nel raggio d'azione 3A Il segnale ha troppi impulsi 49 Guasto elettronico interno 4A Installato componente errato A3 Tensione di sistema alta 			

Le soluzioni di telematica connesse alla porta EOBD leggono e trasmettono i dati sulle anomalie di funzionamento di tutto il sistema elettronico del veicolo.

I codici errori DTC (Diagnostic Trouble Code) codificati nello standard EOBD e EOBDII sono alcune migliaia!

Non tutte le telematiche vengono connesse in EOBD e non tutte sono programmate per leggere tutti i codici errori

I costruttori utilizzano criteri differenti di rilevazione degli errori e accensione delle spie anche per tutelare la reputation

Uniformità di gestione riguarda solo le anomalie sulla SICUREZZA e l'INQUINAMENTO che obbligano a l'accensione della spia MIL

CSM360 ha un Know-How di oltre 30 anni nell'interpretazione e risoluzione dei problemi elettronici

Traduciamo un dato complesso in un processo semplice condiviso con il Cliente

<https://www.autodata-group.com/it/news/autodata/come-interpretare-i-codici-di-guasto-dtc/>



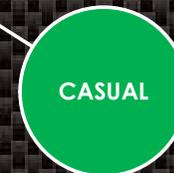
IL PROCESSO PREDITTIVO



Integrazione Dati



Algoritmi di clasterizzazione su tipologia veicoli e casistiche guasti



Soccorso Stradale



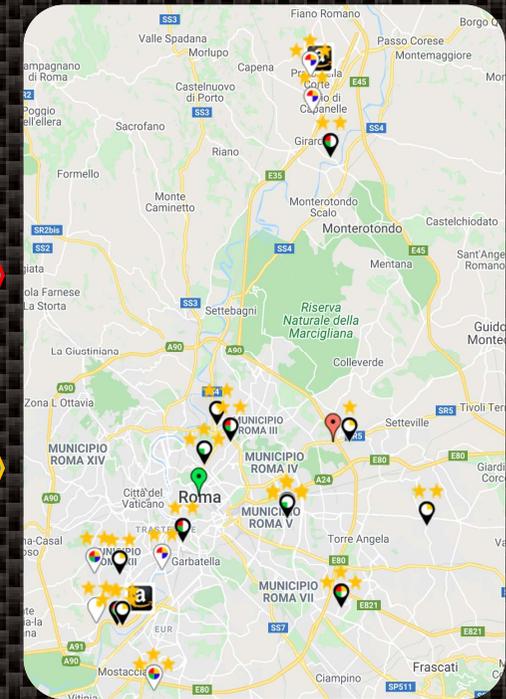
Booking Ricovero Immediato



Booking Ricovero Programmato



Monitoraggio nessuna azione Driver



ANALISI

CLUSTERIZZAZIONE

AZIONE

CANALIZZAZIONE E RIPARAZIONE



Gestione del processo a 360°



DIAGNOSI PREDITTIVA

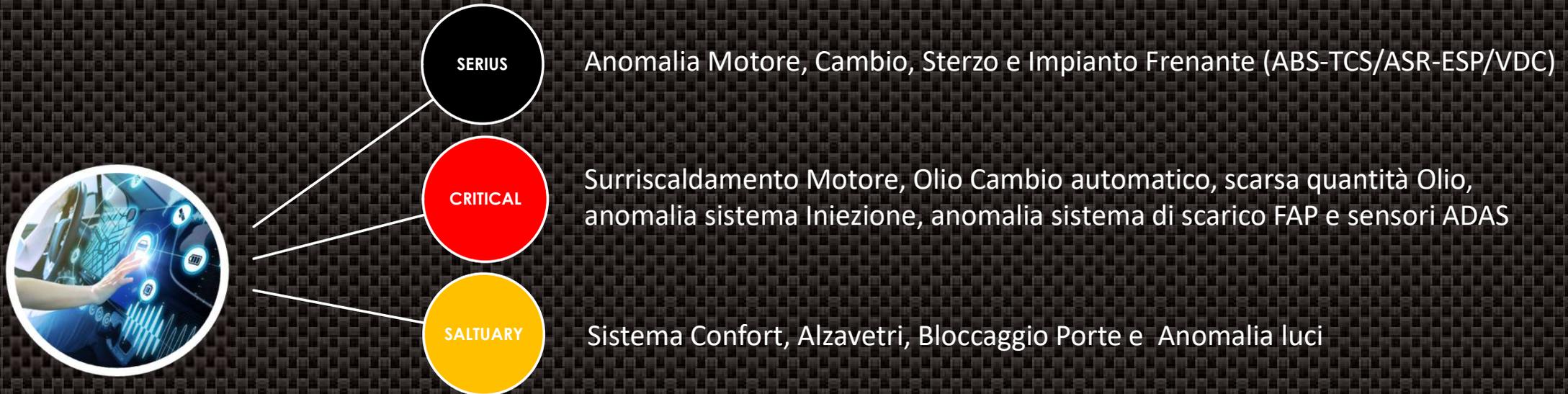
RIDURRE I RISCHI E AUMENTARE LA SICUREZZA AL DRIVER



L'utilizzo «corretto» delle informazioni sullo stato di funzionamento del veicolo permettono di intervenire preventivamente su possibili cause che potrebbero generare **fermi improvvisi** del veicolo o **malfunzionamenti inaspettati**.

Anche un alzacristalli che si blocca in marcia è una causa di distrazione e sicurezza che in alcuni casi può essere prevenuto

Elemento da non sottovalutare è l'affidabilità delle riparazioni effettuate e la certezza che il veicolo sia stata riconsegnato con tutti gli organi funzionanti e sistemi elettronici privi di errori presenti

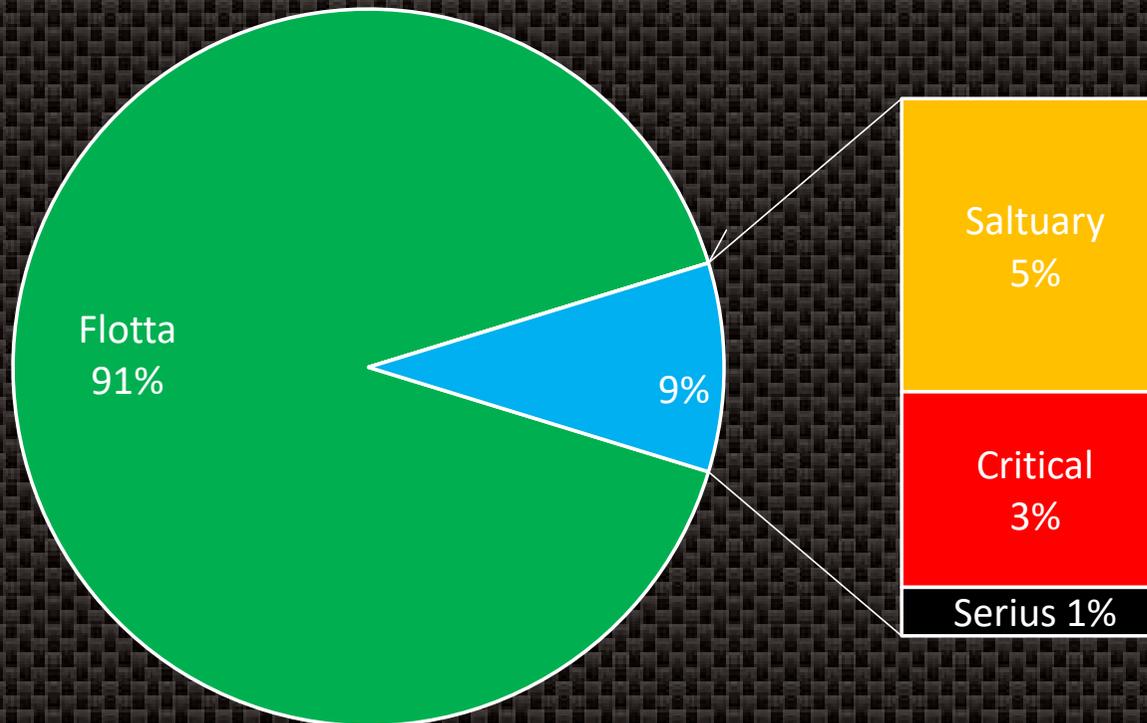




PILOT: ANALISI SU ESITI UTILIZZO DIAGNOSI PREDITTIVA



Per sfruttare l'innovazione è necessario un cambio culturale ed una vision strategica del management. Le potenzialità della soluzioni telematiche sono molteplici e possono generare un impatto positivo sulla Sicurezza, sulla Customer Experience e sull'ottimizzazione dei costi della gestione flotta per effetto della riduzione dei Guasti Gravi.



Car Service Management 360

Outsourcing full Fleet Management

**PRECISIONE
E AFFIDABILITÀ**

PARTNER



**SOLIDITÀ
E PERSISTENZA**



**DETERMINAZIONE
E AZIONE**

**DINAMISMO
E CREATIVITÀ**